

Fortaleza, 18/08/2026

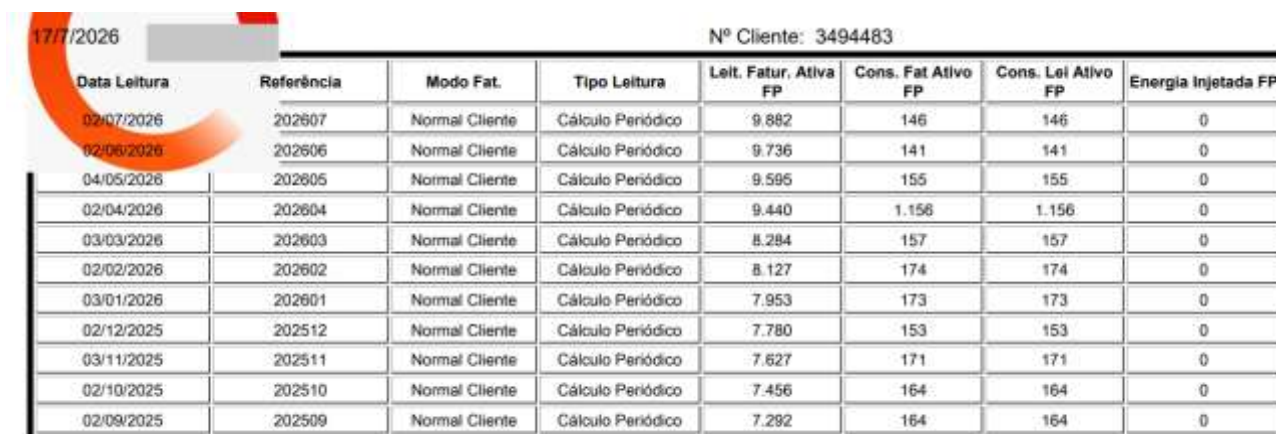
Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 26.06.0564.001.00033-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. Antonio Clealdo de Sousa Dede, responsável pela unidade consumidora de N.º 3494483.

O consumidor questiona o faturamento da unidade consumidora e solicita análise de consumo.



Data Leitura	Referência	Modo Fat.	Tipo Leitura	Leit. Fatur. Ativa FP	Cons. Fat Ativo FP	Cons. Lei Ativo FP	Energia Injetada FP
02/07/2026	202607	Normal Cliente	Cálculo Periódico	9.882	146	146	0
02/06/2026	202606	Normal Cliente	Cálculo Periódico	9.736	141	141	0
04/05/2026	202605	Normal Cliente	Cálculo Periódico	9.595	155	155	0
02/04/2026	202604	Normal Cliente	Cálculo Periódico	9.440	1.156	1.156	0
03/03/2026	202603	Normal Cliente	Cálculo Periódico	8.284	157	157	0
02/02/2026	202602	Normal Cliente	Cálculo Periódico	8.127	174	174	0
03/01/2026	202601	Normal Cliente	Cálculo Periódico	7.953	173	173	0
02/12/2025	202512	Normal Cliente	Cálculo Periódico	7.780	153	153	0
03/11/2025	202511	Normal Cliente	Cálculo Periódico	7.627	171	171	0
02/10/2025	202510	Normal Cliente	Cálculo Periódico	7.456	164	164	0
02/09/2025	202509	Normal Cliente	Cálculo Periódico	7.292	164	164	0

Conforme histórico de consumo apresentado, verifica-se que a unidade consumidora apresentou comportamento de consumo regular na maior parte do período analisado, com valores variando entre **141 kWh e 174 kWh mensais**, conforme registros de leitura realizados entre **09/2025 e 07/2026**.

No período analisado, foram identificados os seguintes consumos:

- **09/2025:** 164 kWh
- **10/2025:** 164 kWh
- **11/2025:** 171 kWh
- **12/2025:** 153 kWh
- **01/2026:** 173 kWh

- **02/2026:** 174 kWh
- **03/2026:** 157 kWh
- **04/2026:** 1.156 kWh
- **05/2026:** 155 kWh
- **06/2026:** 141 kWh
- **07/2026:** 146 kWh

Observa-se que, com exceção do mês **04/2026**, quando foi registrado consumo de **1.156 kWh**, os demais períodos permaneceram dentro da faixa histórica habitual da unidade consumidora, com média aproximada de **160 kWh/mês**.

Após o pico registrado em **04/2026**, o consumo retornou aos patamares anteriormente praticados, com registros de **155 kWh em 05/2026**, **141 kWh em 06/2026** e **146 kWh em 07/2026**, indicando a normalização do perfil de consumo da unidade.

Dessa forma, verifica-se que o consumo elevado ocorrido em **04/2026** apresenta-se como evento isolado em comparação ao histórico da unidade, não sendo observada alteração permanente no padrão de consumo nos meses subsequentes.

Para uma melhor análise, foi ingressada a ordem de Aferição de Medidor N° A009708267, com conclusão do laudo até 28/08/2026.

Consulta de Medidores

Nº Medidor: 11058659

Nº Fábrica: 42474899

Imprimir

Fechar

Último Cliente

Número 3494483

ANTONIO CLEALDO DE SOUSA DEDE

Endereço Rua 0006 RES MARACANAU 01070 01070

Município MARACANAU

Bairro RES MARACANAU

Informações Gerais

Marca NAN->NANSEN

Estado RETIRADO

Tipo 04 -> ELETRONICO

Leitura Instal. 0

Tipo Ordem MAN

Número Ordem

Proprietário COELCE

Ano Fabricação 2021

Data Retirada 27/07/2026

Última Leitura 10076

Nº Equipamento 0

Última Área MARACANAU

Dados do Modelo Manifestos

Dados do Medidor

Movimentação

Alterações

Ensaio

Nº	Dt Recebim	Estado	Motivo	Data Laudo	Ordem Envio
494276		E	LAUDO CLIENTE	28/08/2026	0057935348

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$1.447,88, podendo ser feito o parcelamento com entrada de 20% e o restante em 20 parcelas sem acréscimos.

Parceiro 0011402099 / Empresa 2003
Conta Contrato 000003494483

.....
ANTONIO CLEALDO DE SOUSA DEDE
RU 0006 RES MARACANAU 01070
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
●○○	202608225962438	10.08.2026	272,98	272,98	272,98
●○○	202604208753283	13.05.2026	1.174,90	1.174,90	1.174,90
BRL			1.447,88	1.447,88	1.447,88

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.