



mgcenter med

+55 85 8624-1340

✓ Responde rapidamente



Ligar



Compartilhar



clinica e laboratório
consultas médica
exames ocupacionais
exames laboratoriais
ultrassom
eletrocardiograma e muito mais



Aberta agora 06:30 – 12:30
13:30 – 16:00



Medicina e saúde

Empresa cadastrada desde janeiro, 2026.

←  mgcenter med



09:09 ✓✓

Será que sai hoje?: 12:14 ✓✓

Boa tarde 15:19 ✓✓

15 de maio de 2026

Bom dia, por favor tô desde ontem esperando o resultado do meu exame 08:19 ✓✓

Que tava marcado pra sair ontem. 08:19 ✓✓

Não saiu, e nem foi dado uma nova previsão 08:19 ✓✓

Irei verificar agora para você tá! 08:20



oi, e ai, o que você me diz? 09:14 ✓✓

Pedi a liberação a eles de novo viu!

09:17

 Mensagem



09:17

Certo, tô no aguardo 09:18 ✓✓

Oi, amiga deixa eu te perguntar uma coisa? 09:37 ✓✓

Esse exame não tá pronto? 09:37 ✓✓

Pq se não tiver pronto, vc me diz que não tá, e me dá uma nova previsão, certo. Editada 09:38 ✓✓

Se tiver pronto, vc me manda por aqui mesmo, não precisa liberar pra mim vê pelo sistema não. 09:38 ✓✓

Estou priorizando seu exame ja estou cobrando aqui com certeza será liberado hoje 09:41

Assim que sair ja te mando pode ter certeza 09:41


Tá certo, grata, caso não saia hoje, tudo bem, vc me dá uma nova previsão. 09:42 ✓✓

Pode deixar estou acompanhando aqui 09:42

Oi 15:44 ✓✓

Vocês vão já finalizar o atendimento

Tem alguma previsão? 15:45 ✓✓

 Mensagem apagada 15:45

Mais com uns 15 minutos vai esta liberado 15:45



É uma biópsia de uma cirurgia que eu fiz, tô ansiosa e preocupada com a demora. 🥺 15:45 ✓✓

A credito 15:46

Mais logo logo será liberado 15:46



16 de maio de 2026

Bom dia, o resultado do exame não saiu ontem e ainda não saiu hoje, ontem esperei os 15 minutos, que por coincidência era o tempo que daria 4 horas e que a clínica fecharia e eu não ia conseguir falar com mais ninguém. 07:37 ✓✓

Pedi pra clínica pra dá um novo prazo caso houvesse necessidade, e isso foi falado que não tinha necessidade que o exame ia sair ontem mesmo. 07:38 ✓✓

novo prazo, assim como eu solicitei,
em casa do atraso.

07:41 

1:43

"Olá bom dia Diana __ sou __ eu
estava __ olhando aqui não somente
eu certo? Eu e os responsáveis da
clínica Diana a gente está pedindo
aqui eu estou pedindo desde o dia
daqui era pra ter sido liberados
sabe? Aí E eles estão dizendo que
estão entre as, __ entre as porque
é um laboratório parceiro com a
gente. A gente manda os exames
pra eles _ eles fazem e liberam
o resultado pra gente. E assim a
gente está fazendo o pedido, tá? A
gente está pedindo __ novo agora
aqui com mais __ vencer ainda
mas a gente está não né? Pedindo
pra entregar agora até a gente sair
daqui que vai ser às dez e e meia.
Se eles não liberarem a _____
_____ infelizmente é no nosso aí é
só __ manhã de novo quando eu
estiver aqui. Entende? A gente eu
estou pedindo o máximo que pra
eles estou pedindo pra menina falar
com a supervisora deles pra fazer a
liberação desse ex...

07:46



Mensagem



Boa tarde 13:43 ✓✓

Alguma previsão do exame? 13:43 ✓✓

? 14:57 ✓✓

Ola boa tarde 15:00

Ainda nao foi liberado, mais estamos cobrando a liberaçãõ 15:03

Já esta na urgência 15:03

Tá certo, obrigada 15:03 ✓✓

Estamos cobrando a sua ligação 15:04

Assim que for liberado te envio 15:04



Tá bom 15:04

19 de maio de 2026

Bom dia.
Olha eu já estou preocupada com essa situação, não tá normal essa demora, aconteceu algo com o material, ou no laboratório, preciso de uma explicação pra entender o que tá acontecendo, atrasar 1 ou dois dias ok, mas atrasar sem ter previsão nenhuma não tá normal.



1:14



"Oi dona Diana boa tarde tudo bem? Meu nome é Lincoln eh achei até melhor mandar um áudio pra senhora viu? Primeiramente lhe peço mil perdões assim por por questão do do da demora do resultado seu exame certo? Eh na verdade isso não é comum nossos exames normalmente são rápidos nosso laboratório de apoio eh eh fazer entrega rápida né? Inclusive até agora eu acabei de ligar ninguém diretamente diretor doutor Leonardo pra pra ele ver porque Deus desde o momento quando começou atrasar lhe garanta uma coisa tanto eu como a Aline que fica aqui com a gente aqui ficamos cobrando diariamente a todo momento certo? ___ aí eu falei com ele agora ele me deu a palavra dele que hoje hoje está sendo liberado o exame certo? Que ele falou por conta de uma alta demanda que teve aí ele estava só com um médico um médico Né? Analista mas aí já colocaram mais outro médico analista e hoje com certeza está sendo liberado lhe dou minha palavra a hora ...

14:57



Mensagem



"Oi dona Diana com certeza viu não tira sua razão de jeito nenhum viu de jeito nenhum eu acho que também teve ___ realmente um problema de comunicação porque assim é um problema que pra gente não não é comum né? Não não é comum porque graças a Deus a gente sempre cumpriu os nossos pratos com nossos pacientes né? Ator que já estamos aqui dez anos né? Dez anos mas assim teve teve esse problema certo? Inclusive aí eu comecei né? Começamos a cobrar começamos a cobrar aí falando com com a equipe lá né? Falando com a equipe aí peguei liguei pra lá aí me mandaram a informação aqui inclusive posso até mandar pra _____ _ é o setor informa que o exame será liberado hoje né? Aí mesmo assim eu falo eu manda mensagem pra minha esposa que é a proprietária aqui da da clínica e ela diretamente pro dono, certo? Conversou, falou do caso da senhora e outros casos que sempre acontecem pra não haver esse tipo de coisa, eh haver transparência nas informações, aí falou diretamente com o dono e ele Deixou a informação que até ele já vai certificar lá mas até quinta sexta-feira no máximo a a a _ seu



Mensagem



... assim é um problema que pra gente não não é comum né? Não não é comum porque graças a Deus a gente sempre cumpriu os nossos pratos com nossos pacientes né? Ator que já estamos aqui dez anos né? Dez anos mas assim teve teve esse problema certo? Inclusive aí eu comecei né? Começamos a cobrar começamos a cobrar aí falando com com a equipe lá né? Falando com a equipe aí peguei liguei pra lá aí me mandaram a informação aqui inclusive posso até mandar pra _____ é o setor informa que o exame será liberado hoje né? Aí mesmo assim eu falo eu manda mensagem pra minha esposa que é a proprietária aqui da da clínica e ela diretamente pro dono, certo? Conversou, falou do caso da senhora e outros casos que sempre acontecem pra não haver esse tipo de coisa, eh haver transparência nas informações, aí falou diretamente com o dono e ele Deixou a informação que até ele já vai certificar lá mas até quinta sexta-feira no máximo a a a _ seu exame será liberado pra gente poder mandar pra senhora né?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

15:22



Sexta-feira



Mensagem



Sexta-feira

10:59 

0:55



"Olá bom dia. Pronto senhora eh __ como a senhora disse a sua prima mandou mensagem pra gente né? A gente informou tudo que está acontecendo certo? Não é com a nossa clínica é com laboratório de apoio que faz a liberação em resultado dos exames. Eh a gente viu outro direitinho com faz todo o ____ dia aqui, protocolo, tudo certinho. E a gente também já informou sua prima, né? Como porque tem muita gente mandando mensagem pra gente de vários outros números perguntando sobre o mesmo resultado sobre o mesmo exame eh a gente fica meio perdido em quem responder pra quem responde..."

11:03



0:58

11:05 

0:20



"Certo ____ nós já estamos



Mensagem



Sexta-feira



0:58

11:05



0:20



"Certo ____ nós já estamos resolvendo aqui tá? Estamos conseguindo aqui resolver e qualquer resposta a gente retorna à senhora viu? Nós retornaremos _ senhora está certo? Porque tem muito contato Mensagem aqui aí a gente vai retornar diretamente à senhora"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:06



1:28

11:08

Encaminhada



0:38



"Glória! Estamos na luta aqui, viu? Na luta. Comecei com com médico hoje de manhã, ____ certo. Ele não me deu retorno ainda, mas ainda tenho ainda algumas biopsias com ele. _ estou cobrando tá bom?"



Mensagem





Sexta-feira

1:28

11:08  Encaminhada

0:38



"Glória! Estamos na luta aqui, viu? Na luta. Comecei com com médico hoje de manhã, ___ certo. Ele não me deu retorno ainda, mas ainda tenho ainda algumas biopsias com ele. _ estou cobrando tá bom? Inclusive outro médico já começa segunda-feira, graças a Deus. Assim que ele me dá o retorno aqui __ de passo, tá bom? Sobre aquele outro paciente dos quanto exames dois foram liberados, tem outro que vai ser liberado hoje à tarde e aquele Outro que do valor é que realmente eu estou vendo aqui como é que a gente vai fazer pra correr pra liberar o mais breve possível."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:04



0:20



"Dona Diana boa tarde. Eh esse aí é o gestor de lá está certo? O laboratório de apoio conversando com a nossa gestora daqui do



Mensagem





0:38

Sexta-feira



"Glória! Estamos na luta aqui, viu? Na luta. Comecei com com médico hoje de manhã, ___ certo. Ele não me deu retorno ainda, mas ainda tenho ainda algumas biopsias com ele. _ estou cobrando tá bom? Inclusive outro médico já começa segunda-feira, graças a Deus. Assim que ele me dá o retorno aqui _ de passo, tá bom? Sobre aquele outro paciente dos quanto exames dois foram liberados, tem outro que vai ser liberado hoje à tarde e aquele Outro que do valor é que realmente eu estou vendo aqui como é que a gente vai fazer pra correr pra liberar o mais breve possível."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:04



0:20



"Dona Diana boa tarde. Eh esse aí é o gestor de lá está certo? O laboratório de apoio conversando com a nossa gestora daqui do nosso laboratório. Ele está ___ máximo lá pra conseguir fazer a liberação até _____ ou terça quando a _ série _ _____ buscar



Mensagem




FRANKLIN BARBOSA DE OLIVEIRA GOMES
 RUA JEREISSATI II, 61901-080,
 MARACANAÚ/CE
 COMPRA 28/04/2026 - 09:18

CRÉDITO	R\$ 600,00
5X SEM JUROS DE	R\$ 120,00

MASTERCARD - *****9513
 Crédito 5x sem juros de 120,00 AUT PAG. 456632
 STONEID: 21862976143123
 Aprovado sem senha
 SHFB09243177009, 79 6 2 summit legacy
 AID A0000000041010 R011MHQJUX
PROF. ABCFFC20834C611A
 ONL Conta-It: EMV ATC 0018
 PAN SEQUENCE 00 EC 161396010

28/04/2026, 09:18

WorkLab



Clinica Médica MG Center Med
 Rua Quarenta e Oito, 51 - Jereissati II - Maracanaú/CE | CEP: 61.901-080
 Rua Santana da Paraiba, 372A - Pavuna - Pacatuba/CE | CEP: 61.809-185
 WhatsApp: (85) 98624-1340
 RT: Franklin Luis Oliveira Martins - CRM: 17934



Resultado Online

P01 — 0063689

Paciente: **DIANA AVELINO DA SILVA**
 Médico: SOLICITAÇÃO PRÓPRIA
 Convênio: PARTICULAR
 Resultado: 14/05/2026 após 17:00

Data: 28/04/2026
 Sexo: Feminino
 Idade: 39 Anos 6 Meses 26 Dias
 Celular: 85988294497

EXAMES SOLICITADOS

BIOPSIA DE ÚTERO (Colo e cor)

Subtotal: R\$ 600,00

Pago: R\$ 600,00

A Pagar: R\$ 0,00

Desconto: R\$ 0,00

Resultados on-line: bit.ly/mgcentermed — Chave: 0063689 | Senha: d30806