



INTERNAL

Distribuição Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
Tel: 0800 280 4100



**PROCON MARACANAÚ**  
**Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,**  
**Maracanaú /CE**

Fortaleza, 27/03/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.02.0564.001.00091-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. **JOSÉ ADAIL MENEZES DE OLIVEIRA**, referente solicitação da ligação nova da unidade consumidora localizada na Av. Oeste nº 790, no município de Maracanaú/CE.

Cliente reclama de ligação nova não executada e solicita prioridade no atendimento.

Informamos que a solicitação do consumidor sob a ordem de N.º 0078076328 está condicionada a extensão da rede elétrica do local. Para isso, foi ingressada a Ordem de Serviço de N.º 0059622966, para que fosse feito o estudo técnico do local e a elaboração do orçamento. Foi feita uma visita ao local e, na ocasião, constatamos que trata-se de área de preservação ambiental. Portanto, a ordem está suspensa, pois, necessita de licença ambiental para executar esse serviço.

Para cientificar ao responsável pelo imóvel sobre essa necessidade, emitimos o documento de Comunicação de Visita Técnica com essas informações, uma vez que será preciso licença ambiental para executar do serviço. Ver documento em anexo.



INTERNAL

Distribuição Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
Tel: 0800 280 4100

A apresentação do documento ambiental é de responsabilidade do cliente, este precisa sanar a sua pendência apresentando o documento que ateste a regularidade ambiental do seu imóvel, conforme Art. 67 inc. VIII da RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL Nº 1.000, DE 7 DE DEZEMBRO DE 2021.

Art. 67. O consumidor e demais usuários devem fornecer as seguintes informações para a elaboração do orçamento prévio, no formulário disponibilizado pela distribuidora:

VIII - apresentação de licença ou declaração emitida pelo órgão competente se as instalações ou a extensão de rede de responsabilidade do consumidor e demais usuários ocuparem áreas protegidas pela legislação, tais como unidades de conservação, reservas legais, áreas de preservação permanente, territórios indígenas e quilombolas, entre outras;

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

0059622866

PREFEITURA DE MARACANAÚ  
16  
COMISSÃO

1.0 PROJETO NÃO EXECUTADO

Comunicamos que a ordem será CANCELADA pelo(s) motivo(s) assinalado(s) abaixo.

- |     |                                                                                          |      |                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | <input type="checkbox"/> CLIENTE DESISTIU DO PEDIDO                                      | 1.2  | <input type="checkbox"/> TRATA-SE DE OBRA DE RESPONSABILIDADE DO EMPREENDEDOR      |
| 1.3 | <input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO ATENDIDA POR OUTRA ORDEM DE Nº:                     | 1.4  | <input type="checkbox"/> TRATA-SE DE POSTE PARTICULAR. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE |
| 1.5 | <input type="checkbox"/> TRATA-SE DE OBRA DA MANUTENÇÃO OU NORMALIZAÇÃO                  | 1.6  | <input type="checkbox"/> EXISTE REDE DE DISTRIBUIÇÃO NO LOCAL                      |
| 1.7 | <input type="checkbox"/> TRATA-SE DE POSTE DE SUBTRANSMISSÃO (69 KV)                     | 1.8  | <input type="checkbox"/> UNIDADE CONSUMIDORA JÁ LIGADA. Nº NC:                     |
| 1.9 | <input type="checkbox"/> NÃO SE TRATA DE POSTE/REDE DE RESPONSABILIDADE DA DISTRIBUIDORA | 1.10 | <input type="checkbox"/> OUTROS IMPEDIMENTOS                                       |

Comunicamos que a ordem ficará SUSPENSA pelo(s) motivo(s) assinalado(s) abaixo.

- |      |                                                                                                  |      |                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.11 | <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO MONTOU PONTO DE ENTREGA E NEM HÁ EDIFICAÇÃO PARA REFERÊNCIA | 1.12 | <input type="checkbox"/> FALTA DE ACESSO PARA A ELABORAÇÃO DO PROJETO (estrada cortada, rio/grota/lagoa/açude, mata densa, outros) |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Após a regularização da pendência, favor dirigir-se a uma de nossas lojas de atendimento ou ligar para os telefones de atendimento\*.

- |      |                                                                                                       |      |                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.13 | <input type="checkbox"/> FALTA PLANTA BAIXA PARA A ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO                            | 1.14 | <input type="checkbox"/> FALTA DEFINIÇÃO DE ARRUAMENTO PREFEITURA   |
| 1.15 | <input checked="" type="checkbox"/> FALTA LICENÇA, AUTORIZAÇÃO OU APROVAÇÃO DE AUTORIDADE COMPETENTE: | 1.16 | <input type="checkbox"/> FALTA TERMO SERVIDÃO E PREMISSÃO PASSAGEM: |

LICENÇAS/ANUÊNCIAS AMBIENTAIS (RESPONSABILIDADE SOLICITANTE):

- |                                            |                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> IBAMA (Federal)   | <input type="checkbox"/> ICMBio (Federal)       |
| <input type="checkbox"/> SEMACE (Estadual) | <input type="checkbox"/> PREFEITURA (Municipal) |

TIPO DE INTERVENÇÃO:

- |                                                          |                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PODA DRÁSTICA (> 1/3 copa árv.) | <input type="checkbox"/> PODA SIMPLES |
| <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO          | <input type="checkbox"/> DESMATAMENTO |

Espécie (s) Árvore (s) Supressão/Desmatamento:

SOLICITANTE:  
TERCEIRO (S):

PROPRIETÁRIO 01:

COORDENADAS:

PROPRIETÁRIO 02:

COORDENADAS:

PROPRIETÁRIO 03:

COORDENADAS:

PROPRIETÁRIO 04:

COORDENADAS:

PROPRIETÁRIO 05:

COORDENADAS:

OUTROS PROPRIETÁRIOS:

ÁREA DE CONSERVAÇÃO AMBIENTAL:

- |                                                           |                                                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> APP - Área Proteção Permanente   | <input type="checkbox"/> RESEX - Reserva Extrativista |
| <input type="checkbox"/> APA - Área Preservação Ambiental | <input type="checkbox"/> GEOSÍTIOS CARIRI             |
| <input type="checkbox"/> Complexo Ind. e Porto Pecém      | <input type="checkbox"/> OUTROS: _____                |

LICENÇAS/ANUÊNCIAS ÓRGÃOS PÚBLICOS (RESPONSABILIDADE SOLICITANTE):

☐ COGERH (Estadual) - Outorga de Água

LICENÇAS/ANUÊNCIAS ÓRGÃOS PÚBLICOS (RESPONSABILIDADE ENEL):

- |                                                                  |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SECRETARIA RECURSOS HIDRÍCOS (Estadual) | <input type="checkbox"/> INCRA (Federal)                             |
| <input type="checkbox"/> DNOCS (Federal)                         | <input type="checkbox"/> FUNAI (Federal)                             |
| <input type="checkbox"/> TRANSNORDESTINA (Federal)               | <input type="checkbox"/> DNIT (Federal)                              |
| <input type="checkbox"/> DER (Estadual)                          | <input type="checkbox"/> MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL (Federal) |
| <input type="checkbox"/> PREFEITURA (Municipal)                  | <input type="checkbox"/> AMBIENTAIS: _____                           |

Após a regularização da pendência favor dirigir-se a uma de nossas lojas de atendimento com a documentação comprobatória.

2.0 OBSERVAÇÕES

ÁREA DE PROTEÇÃO AMBIENTAL DO RIO CEARÁ - RIO MARANGUAPINHA

PROJETISTA:

MATRÍCULA PROJETISTA:

ASSINATURA PROJETISTA:

DATA/HORA VISITA TÉCNICA:

SOLICITANTE/PARENTE PRÓXIMO:

RG/CPF - SOLICITANTE/PARENTE PRÓXIMO:

ASSINATURA SOLICITANTE/PARENTE PRÓXIMO:

COORDENADAS DA UC:

19/06/24

0542419 9574231



06:58

4G 41%



OS 0059622966



4 de julho de 2024

As mensagens e as ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Toque para saber mais.

Hoje

OS 0059622966 usa uma duração padrão para mensagens temporárias em novas conversas. Todas as novas mensagens desaparecerão desta conversa 90 dias após o envio, exceto se salvas na conversa. Toque para definir sua própria duração padrão.

Bom dia, segue CVT de suspensão, o mesmo está em área ambiental do rio Maranguapinho.

06:58 ✓✓



Mensagem

