



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ouvidoria BB 2025/121956422

Procon Municipal de Maracanaú
Número do Acompanhamento: 2509056400100033301
NOME: PAULO HENRIQUE BARBOSA DUARTE
CPF: 033.749.843-12

Prezado(s) Senhor(es),

Prestamos os seguintes esclarecimentos sobre a demanda registrada nesse órgão.

Reiteramos a resposta enviada via Central de Relacionamento do Banco do Brasil (CRBB) em 12/09/2025 na demanda nº 121809463, conforme segue:

"Olá, Paulo Henrique!

Desejamos que esteja tudo bem com você e com a sua família.

Lamentamos por quaisquer transtornos ou mal-entendidos que possam ter ocorrido.

Verificamos a sua demanda e os fatos relatados. Em seguida, realizamos o cancelamento da operação 188147654, conforme solicitado.

Prestadas estas informações, reafirmamos o nosso compromisso em prestar sempre o melhor atendimento

Se precisar de algo mais ou tiver alguma outra dúvida, teremos prazer em atender por qualquer um dos nossos canais de atendimento: www.bb.com.br/atendimento.

Tenha um ótimo dia!

Atenciosamente,
Equipe Central de Relacionamento BB
Banco do Brasil S.A"

Agradecemos a confiança em nosso atendimento e permanecemos à disposição para demais esclarecimentos.

" Blog BB: seu canal de educação financeira
Quer aprender mais sobre finanças de forma simples e prática? Acesse o Blog BB! Lá você encontra conteúdos sobre finanças pessoais, negócios, segurança digital e tendências de



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

mercado, tudo para ajudar você a tomar decisões mais conscientes.

Confira: <https://blog.bb.com.br>"

Novidade no atendimento ao PROCON!

Agora, ao ligar para o Procon Fone BB (0800-729-6789), o próprio PROCON pode fazer a identificação do consumidor, sem necessidade de comparecimento presencial.

Para utilizar o serviço, siga estes passos:

1. Cadastro dos telefones: envie este pedido a partir de um e-mail oficial do PROCON, para unidadeouvidoria@bb.com.br, informando os números autorizados. O cadastro pode levar até 3 dias.

2. Ligação com dados do consumidor: tenha em mãos nome completo, CPF e data de nascimento. O acesso ao telefone deve ser restrito a colaboradores do PROCON.

O Procon Fone é um canal exclusivo do Banco do Brasil para atendimento ao PROCON, com equipe treinada para agilizar a resolução das demandas dos consumidores.

Recomendamos o uso deste canal para um atendimento mais rápido e eficiente.

Ouvidoria BB