

AO PROCON - DEPARTAMENTO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR DE Maracanaú /
CE

Reclamação: 26.05.0564.001.00053-3

Id.: 31044353

Reclamante: NARLA MARIA FELIX PEREIRA

GRUPO MIDEA CARRIER DO BRASIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 09.115.657/0001-79, com sede na Rodovia BR 101, Km 114, nº 2050, sala 13 – Bairro Salseiros – CEP: 88311-600 – Itajaí – SC, vem, por seus procuradores devidamente constituídos conforme instrumento anexo, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao procedimento em epígrafe, expor e requerer o que segue:

1. DA RECLAMAÇÃO

Em síntese, a Reclamante aduz que em 23/12 adquiriu um freezer da marca Midea, que alega ter sido utilizado normalmente por aproximadamente três meses e, após esse período, passou a apresentar vícios na refrigeração; afirma que, ao procurar a loja, foi informada de que o reparo seria de responsabilidade da fabricante; aduz que a fabricante agendou visita técnica em 20/04, quando o técnico teria constatado vício no compressor e na

placa e informado que encaminharia a demanda à central responsável, a qual não retornou; diz que realizou diversos contatos ao longo de maio, sendo orientada repetidas vezes a aguardar retorno em até dois dias úteis, sem qualquer solução; e requer a imediata troca do produto.

2. DA PROPOSTA DE RESOLUÇÃO

Tendo em vista que a troca já foi concluída, não temos nada a ofertar.

3. DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, não havendo qualquer indício de ilícito perpetrado pela Reclamada, requer o arquivamento da presente reclamação como **ATENDIDA**, ou, em última análise, como NÃO FUNDAMENTADA, sem a aplicação de qualquer multa pecuniária à ora petionária.


No mais, a título de esclarecimentos, não há o que se falar em falta de assistência, tendo em vista que todas as informações podem ser devidamente prestadas em casos de dúvidas, tendo a disposição, todos os canais de atendimento e suporte ao consumidor, bem como pelo site:

<https://www.midea.com/br/contato>

Telefones de Atendimento

Central de Atendimento ao Cliente (SAC)

- Capitais e regiões metropolitanas: **3003-1005** [Midea](#)
- Demais localidades: **0800-648-1005** [Midea](#)
- WhatsApp (geral/atendimento): **(11) 3003-1005** [Midea](#)

 O atendimento funciona geralmente de segunda a sexta das 08h às 20h e aos sábados das 08h às 14h. [Midea](#)

E-mail geral de serviço/contato:

- contato@mideacarrier.com.br — utilizado para contato geral e serviços. [Midea](#)
- sac@mideado brasil.com.br — encontrado em algumas listagens de contato de assistência. atendimentoaoconsumidor.com.br

⚠ A Midea também possui um canal específico de proteção de dados e comunicação formal:

- dpo@mideacarrier.com (para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados). [Midea Brasil](#)

Por fim, a empresa se coloca à disposição para prestar eventuais informações complementares que este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor entender necessárias.

Barueri, 17/06/2026.

Atenciosamente,

MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.