

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00039-3**Data/Hora de Abertura:** 15/04/2025 às 08:40:28**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARJORY OLIVEIRA LUCAS**CPF do Consumidor:** 816.579.512-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FACULDADE UNINASSAU MARACANAÚ	SER EDUCACIONAL S.A.	04.986.320/0047-04	25.04.0564.001.00039-301 <u>YO 035 465 1921 BR</u>

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Educação**Assunto:** Superior (Graduação e Pós)**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Consumidora Marjory Oliveira lucas, inscrita sob o cpf: 816.579.512-00, veio até este órgão referente a uma reclamação sobre a matricula de seu filho (Gabriel Oliveira Lucas, 17 anos), na faculdade Uninassau Maracanaú, consumidora relata que entrou em contato com a faculdade via Whatsapp no dia 11/01/2025, para inscrição de seu filho no curso de direito, onde lhe foi ofertado



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

um desconto de 65% na mensalidade até o final do curso, com a mensalidade ficando no valor de R\$ 499,55 (quatrocentos e noventa e nove reais e cinquenta e cinco centavos), com leve reajuste a cada ano corrido. Consumidora informa que pagou os boletos referentes a fevereiro e março no valor de R\$ 561,20 (quinhentos e sessenta e um reais e vinte centavos), porém referente ao mês de abril chegou o boleto para pagamento no valor de R\$ 1.403,01 (mil quatrocentos e três reais e um centavo), consumidora informa que tentou contato com a faculdade para solucionar seu problema mas não obteve sucesso. Diante deste relato o consumidora procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto a consumidora deseja que seja apenas reajustado o valor conforme foi acordado com a faculdade.

TRATATIVAS

15/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta