



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.06.0564.001.00056-3

**Data/Hora de Abertura:** 26/06/2026 às 11:27:25

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** RODRIGO NOGUEIRA CHAVES

**CPF do Consumidor:** 042.977.393-56

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>                                             | <b>Razão Social</b>                                              | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| JANGADA<br>AUTOMOTIVE<br>COMERCIO DE<br>VEICULOS E<br>PECAS LTDA | JANGADA<br>AUTOMOTIVE<br>COMERCIO DE<br>VEICULOS E<br>PECAS LTDA | 03.935.677/0001-00 | 26.06.0564.001.00056-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa

**Relato:**

Relata o consumidor que, em **18 de maio de 2026**, deixou seu veículo na oficina reclamada para realização de reparos no motor e nas peças que o compõem.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Na ocasião, foi informado de que o serviço seria concluído no prazo de **20 a 30 dias úteis (vinte a trinta dias úteis)**.

Entretanto, durante a execução do serviço, o consumidor entrou em contato com a reclamada em diversas oportunidades para obter informações acerca do andamento do reparo. Contudo, a partir de meados de junho, a empresa deixou de prestar esclarecimentos satisfatórios, limitando-se a fornecer respostas padronizadas, sem apresentar atualização sobre o andamento do serviço ou um novo prazo para sua conclusão.

Diante da ausência de informações e receoso de que as peças necessárias ao reparo não fossem entregues no prazo, o consumidor passou a sentir-se prejudicado, tendo em vista que permanece há mais de um mês sem seu veículo.

Em razão da situação exposta e da falta de solução por parte da reclamada, o consumidor compareceu à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para a demanda.

**Pedido:** Diante do exposto, o consumidor requer que a reclamada preste os devidos esclarecimentos acerca do andamento do serviço e providencie o conserto de seu veículo dentro do prazo estabelecido.

#### **TRATATIVAS**

---

26/06/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta