magazineluiz vem seri	ANEL VIARIO, 4902 MOI GALPAO 2 BOA ESPERANCA MARACANAU-CE 61935 Fone/Fax:	D 09 E 10	DANFI Documento Auxiliar Fiscal Eletrôni 0 - Entrada 1 - Saída Nº 000.317.42 SÉRIE: 7 Página 1 de	da Nota ica 1	CHAVE DE ACESS 2325 1047 90 Consulta de a	0 609 5008 4554 utenticidade	5500 7000 3174 22 no portal nacional ortal ou no site da	0 3981 4794 da NF-e
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA MERCAD	ORIA ADQUIR/RECEB TER	CEIROS T	P:51	PI	2232500	orização de u 99746615	so 03/10/2025 05	5:40:26
INSCRIÇÃO ESTADUAL (068937997) INSCRIÇÃO ESTADO			DO SUBST. TRIB. CNP.J 47.960.950/0845-54					
DESTINATÁRIO/REMET NOME/RAZÃO SOCIAL				Y CNPJ/CI				
ROBERTA SANTO			791.903-26	X 02, 10, 2023				
JOINVILLE, 1430 PROX ESCOLA TECNICA						05342 DATA DE ENTRADASAÍDA 03/10/2025		
MARACANAU	^x)8544-2066	5 CE INSCRIÇÃO ESTADUAL				HORA DE ENTRADA/SAÍDA		
FATURA								
CÁLCULO DO IMPOSTO BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00 VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO ICMS $0,00$ VALOR DO SEGURO DESCONTO $0,00$		BASE DE CÁLCULO DO ICI 0,00 OUTRAS DESPESAS A 0,00		VALOR DO ICMS S 0,00 VALOR DO IF 0,00		VALOR TOTAL I 1.623,81 VALOR TOTAL I 1.623,81	
TRANSPORTADOR/VOL	UMES TRANSPORTADOS						1.023,61	
	FRETE PO 0 - EMITEI 1 - DESTIN	ALE ()	CÓDIGO ANTT	PLACA D	o veículo		J/CPF .000.000/0000	-00
ENDEREÇO		M	IUNICIPIO				. ESTADUAL	
QUANTIDADE	1 VOLUMES	M	ARCA	NUMERAÇÃO	Ÿ	PESO BRUTO	81,0000 PESO I	.iquido 81,0000
DADOS DO PRODUTO/SI			^		^		01,0000	81,0000
7289651 SOFA 3L RET/REC	O DO PRODUTO/SERVIÇO L 3L BARSA GRALHA AZUL MARROM D R\$ 1658.68 / VLR ICMS-ST RET 94016100		UNID QTD. PC 1,0000	1.623,81	VLR. TOTAL 1.623,81	0,00	197, 88 0,00	ALIQ ALIQ IPI 0,000 0,000
CÁLCULO DO ISSON INSCRIÇÃO MUNICIPAL DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS $0,\!00$		BASE DE CÁLCUI			VALOR DO 0,00	ISSQN	
Val Aprox Tributos R\$ 706.52 28.00%, MUNICIPAIS 0%/IC / CODCLI:39079612 / LOTE CELULAR:85-985442066 / N	(43.51%) Fonte:IBPT FEDERAIS 15.51%,E MS RET. POR ST CFE DEC. 32.900/18/NUI 894753 / CODVENDR:6001 / OBS.PED:RE IODAL: ROM - A aceitacao desta mercaini	M. PEDIDO:110	00050275	/A AO FISCO ,				

cliente/consumidor a empresa vendedora para obter a restituicao de quaisquer tributos incidentes nesta operação, inclusive do ICMS DIFAL incidente nesta venda, nos termos do art. 166 do CTN.

magazineluiza.com vem ser feliz

CHECK LIST DE COLETA

DATA DE ENVIO: 24/09/2025

OCORRÊNCIA Nº: 14579400

TRANSPORTADORA: MAGAZINELUIZA.COM

NOTA ENTRADA 237929

OBSERVAÇÃO: CERTIFIQUE-SE DE QUE AS DUAS VIAS DO CHECK LIST FORAM IGUALMENTE PREENCHIDAS (1 via cliente/ 2 transportadora)

- ESTADO DA EMBALAGEM: Aberta
- MOTIVO DA COLETA: Defeito funcional
- DETALHES: O sofá com 8 dias sedeu total encostando totalmente na madeira

PASSO 1 - CONTEÚDO DA EMBALAGEM

PASSO 2 - CONDIÇÕES DO PRODUTO

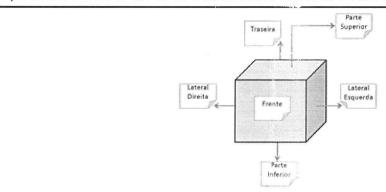
MOTIVO DA COLETA

(/) DEFEITO DE FABRICAÇÃO () RECUSADO POR AVARIA ESTÉTICA () INSATIFAÇÃO COM O PRODUTO

ITENS DE VERIFICAÇÃO

- → Tem nota fiscal? (%) (N)
- → A mercadoria está embalada? (%) (N)
- → Está na embalagem original? (🏿 (N)
- → A embalagem lacrada? (S) (N)
- → A embalagem está em boas condições? (S) (N)

AMIGO MOTORISTA: Em caso de avaria no produto ou embalagem (amassado, trincado, riscado etc), identifique abaixo colocando um "X" no local da avaria e RECUSE O PRODUTO



Declaro que o produto está sendo entregue ao transportador conforme condições acima. Declaro também que conheço as regras da política de troca e devolução do MagazineLuiza.com que constam no site (www.magazineluiza.com.br). Autorizo o Magazineluiza.com a checar a veracidade dessas declarações e estou ciente que em caso de divergência o produto será devolvido sem aviso prévio e a troca ou reembolso não será liberado

Data: 29,09,2025

Nome Entregador:

Nome Cliente:

Assinatura Cliente:

IMPRIMIR

FORTLOG TRANSPORTES EIRELI CNPJ: 32.585.080/0001-80 juoigarcia linexio Georgiercles Honório Santos magazineluiza.com vem ser feliz

CHECK LIST DE COLETA

DATA DE ENVIO: 03/10/2025

OCORRÊNCIA Nº: 14593606

TRANSPORTADORA: MAGAZINELUIZA.COM

NOTA ENTRADA 238506

OBSERVAÇÃO: CERTIFIQUE-SE DE QUE AS DUAS VIAS DO CHECK LIST FORAM IGUALMENTE PREENCHIDAS (1 via cliente/ 2 transportadora)

- ESTADO DA EMBALAGEM: Aberta
- MOTIVO DA COLETA: Produto Avariado
- **DETALHES:** O produto veio rasgado com várias varia , descuidado total no ato da entrega,quero fazer a troca, e pedi mais atenção no ato da entrega porque eles puxa acaba rasgando produto

PASSO 1 - CONTEÚDO DA EMBALAGEM

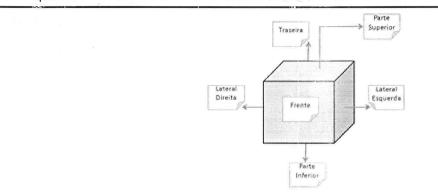
PASSO 2 - CONDIÇÕES DO PRODUTO

MOTIVO DA COLETA

ITENS DE VERIFICAÇÃO

- → Tem nota fiscal? (%) (N)
- → A mercadoria está embalada? (8) (N)
- → Está na embalagem original? (S) (N)
- → A embalagem lacrada? (S) (N)
- → A embalagem está em boas condições? (S) (N)

AMIGO MOTORISTA: Em caso de avaria no produto ou embalagem (amassado, trincado, riscado etc), identifique abaixo colocando um "X" no local da avaria e RECUSE O PRODUTO



Declaro que o produto está sendo entregue ao transportador conforme condições acima. Declaro também que conheço as regras da política de troca e devolução do MagazineLuiza.com que constam no site (www.magazineluiza.com.br). Autorizo o Magazineluiza.com a checar a veracidade dessas declarações e estou ciente que em caso de divergência o produto será devolvido sem aviso prévio e a troca ou reembolso não será liberado

Data: 07, 10, 2025

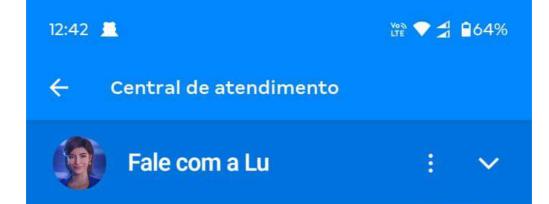
Nome Entregador:

Nome Cliente:

Assinatura Cliente: _

IMPRIMIR





Equipe Magalu



Só um minuto que vou olhar aqui.

Ok no aguardo

Equipe Magalu

Roberta consigo olhar que o protocolo com o setor do financeiro já está aberto, já foi passado os dados bancários para eles, aí só aguardar que vai ter um retorno por e-mail até o final do dia de hoje, eles trabalham até as 20h, mais vou cobrar o pessoal para agilizar e dar o retorno quanto antes sobre o estorno do valor.



Amigo eu tô com esse problema com vocês mais de uma semana, vocês segurando meu valor , a Norma de vocês e que pagamento feito via Pix tem até um dia útil pra receber, eu já tô com uma semana

Acha isso junto algo que tô precisando

Enviado · 12:41



Digite uma mensagem







Central de atendimento



Fale com a Lu





financeiro para eles poder olhar oque aconteceu, ai o pessoal tem um prazo em até 1 dia para retorno sobre o estorno e oque aconteceu que não foi feito ainda o processo de estorno. Aí consigo olhar que o protocolo foi aberto na sexta feita, então eles têm um prazo até hoje para dar um retorno e resolver o seu problema. Como cobrei prioridade, imagino que quanto antes já vai ter um retorno e vai ser realizado todo processo de estorno do valor.



Poderia auxiliar em mais alguma coisa? Esta ai?

A questão e que processo era ter sido feito desde quarta feira, na quinta entrei em contato com vocês me disseram que até 6 horas da noite o dinheiro estaria na conta, hj sendo segunda feira e até agora nada, tô sem sofá sem dinheiro pra comprar por conta desse constrangimento com vocês

Enviado · Agora mesmo



Digite uma mensagem





Central de atendimento



Fale com a Lu





Equipe Magalu

Sim, entendo totalmente, sinto muito por isso Roberta, no caso como é feito como o estorno não caiu na sua conta ai precisamos abrir o protocolo com o setor do financeiro para eles poder olhar oque aconteceu, ai o pessoal tem um prazo em até 1 dia para retorno sobre o estorno e oque aconteceu que não foi feito ainda o processo de estorno. Aí consigo olhar que o protocolo foi aberto na sexta feita, então eles têm um prazo até hoje para dar um retorno e resolver o seu problema. Como cobrei prioridade, imagino que quanto antes já vai ter um retorno e vai ser realizado todo processo de estorno do valor.



Poderia auxiliar em mais alguma coisa? Esta ai?

A questão e que processo era ter sido feito desde quarta feira, na quinta entrei em contato com vocês me disseram que até 6 horas da noite o



Digite uma mensagem





