



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2601056400100021301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): LUIZ SÉRGIO DUARTE - **CNPJ/CPF:** 033.585.387-02

Endereço: Rua 114D - 1225 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-610

Telefone: (85) 9151-3777

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: VALOR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.

Nome Fantasia: VALOR FINANCIAMENTOS

CPF/CNPJ: 07.799.277/0001-75

Endereço de Correspondência:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **09/02/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/cte-ackn-ijj>

Relato:

Relata o consumidor que identificou descontos em seu contracheque no valor de R\$ 226,71 (duzentos e vinte e seis reais e setenta e um centavos). Afirma que procurou a empresa onde trabalha a fim de obter esclarecimentos acerca da origem de tais descontos, contudo, não obteve informações satisfatórias.

Informa, ainda, que realizou consulta por meio do aplicativo Gov.br, ocasião em que constatou a existência de dois contratos de empréstimo consignado em seu nome, sendo um deles devidamente reconhecido e o outro desconhecido, vinculado ao Banco Valor S/A, sob o número de contrato 0423218, no valor de R\$ 1.658,92 (mil seiscentos e cinquenta e oito reais e noventa e dois centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ressalta o consumidor que jamais realizou a contratação do referido empréstimo, tampouco recebeu o valor correspondente em sua conta bancária, motivo pelo qual registrou boletim de ocorrência acerca dos fatos.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o Procon com o objetivo de intermediar a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a apresentação de cópia do suposto contrato devidamente assinado, bem como todos os esclarecimentos pertinentes à referida contratação, além do imediato cancelamento do empréstimo e dos descontos dele decorrentes.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 08 de Janeiro de 2026 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 08/01/2026

Ass. do consumidor(a): *Luiz Sérgio Duarte*

LUIZ SÉRGIO DUARTE