



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00075-3

Data/Hora de Abertura: 30/03/2026 às 11:47:43

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSE MAURO FERREIRA DA SILVA

CPF do Consumidor: 007.148.058-74

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco do Brasil	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	26.03.0564.001.00075-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

O consumidor relata que tem ciência da existência de uma dívida junto à reclamada, a qual, atualmente, perfaz o montante de R\$ 3.556,82 (três mil quinhentos e cinquenta e seis reais e oitenta e dois centavos).

Informa que, por diversas vezes, buscou a reclamada com o intuito de celebrar um acordo para quitação do débito; contudo, as propostas apresentadas mostraram-se inviáveis para sua realidade financeira.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido:

Na tentativa de obter uma negociação compatível com sua condição, considerando tratar-se de pessoa aposentada, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

TRATATIVAS

30/03/2026 - **Carta**

Situação: Aberta