

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00001-3**Data/Hora de Abertura:** 02/05/2025 às 08:56:10**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome do Consumidor: RAIMUNDA THAMYRES DA SILVA BRASILEIRO**CPF do Consumidor:** 073.347.253-28**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
JL bolsas e moda feminina	JHENIFE DA SILVA LIMA COSTA 64716210359	34.963.616/0001-80	25.05.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)**Problema:** Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia**Relato:**

Relata a consumidora que dia 28/04/2025, realizou uma compra por meio da rede social (INSTAGRAM) de uma roupa, com pagamento feito via cartão de crédito, no valor de R\$



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

170,00(Cento e setenta reais), parcelado em duas vezes, sendo informada no ato da compra que não poderia realizar troca, pois a peça era de um certo material(renda), porém quando a mercadoria chegou, a cliente verificou que a peça não era do material referido, além disso, a peça estava desfiada e também não estava compatível com o tamanho solicitado. No dia 29/04/2025, fez contato com a fornecedora via rede social(INSTAGRAM), pedindo a troca ou estorno, mas não foi concedido. Por tudo que foi dito, a reclamante buscou este órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o estorno do valor pago.

TRATATIVAS

02/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta