



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2603056400100052301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO - **CNPJ/CPF:** 042.872.403-59

**Endereço:** Rua Vinte e Um de Abril - 20 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-590

**Telefone:** (85) 98671-0487

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** CONECTA TELECOM INTERNET LTDA

**Nome Fantasia:** CONECTA TELECOM

**CPF/CNPJ:** 16.577.060/0001-01

**Endereço de Correspondência:** Rua Gonçalves Ledo - N° 2846 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60110-528

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **05/05/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/svp-zguj-psd>

**Relato:**

Relata o consumidor que realizou consulta junto ao CDL, com o objetivo de verificar a existência de eventual negativação em seu nome, ocasião em que identificou um débito registrado junto à empresa Siga Fibra, no valor de R\$ 319,68 (trezentos e dezenove reais e sessenta e oito centavos), vinculado ao contrato/fatura nº 197899, com data de inclusão em 09/02/2023.

Alega o consumidor que não reconhece a referida dívida e, diante da ausência de informações claras acerca de sua origem, buscou este órgão, a fim de obter a devida intermediação para a resolução da demanda.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:** Diante do exposto, requer esclarecimentos acerca do suposto débito, bem como a imediata exclusão de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, caso constatada a irregularidade da cobrança.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 20 de Março de 2026 .

*Aline Ximenes de Souza*

\_\_\_\_\_  
**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: 20/03/2026

Ass. do consumidor(a):

*Francisco Pereira Palacio Filho*

\_\_\_\_\_  
**FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO**