



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00008-3

Data/Hora de Abertura: 06/01/2026 às 09:17:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ADRIANA FRAGA MAIA LOPES

CPF do Consumidor: 404.143.453-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.01.0564.001.00008-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de cliente nº 672228, que no dia 19/12/2025 houve queda de energia elétrica por volta das 22 horas, a qual permaneceu oscilando, com interrupções e restabelecimentos sucessivos, até aproximadamente 1 hora da manhã. Informa que, no dia



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

posterior ao ocorrido, constatou que sua geladeira apresentava descongelamento e, após avaliação, verificou-se que o equipamento havia sido danificado.

Esclarece que foram acionados dois técnicos particulares, os quais constataram que o defeito apresentado decorreu das oscilações no fornecimento de energia elétrica.

Sem solução, a consumidora buscou o Procon para uma intermediação.

Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora o ressarcimento do valor correspondente ao conserto do eletrodoméstico, no montante de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), valores referente a peças e mão de obra.

TRATATIVAS

06/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta