

nº 46172/26/UN-MTS

Ofício

Fortaleza, 07 de julho de 2026

Ao Senhor

Mateus Paulino de Souza
Rua 105 – Conjunto Timbó, Nº 91
Timbó - Maracanaú
Inscrição/Contrato: 4444019-100

Consumo medido

Prezado Senhor,

Em resposta à solicitação de V. Sa., registrada nesta companhia sob o Processo Administrativo nº 0732.000195/2026-54, informamos que a contestação do consumo/volume refere-se às competências de 03/2026 a 05/2026. Nesse período, constatou-se suspeita de vazamento oculto no percurso entre o hidrômetro e a caixa-d'água. Posteriormente, em 01/06/2026, verificou-se o reparo das instalações internas do imóvel, conforme atendimento nº 216440395.

Em 11/05/2026, por meio do atendimento nº 215304215, foi realizada verificação do hidrômetro, com o seguinte laudo:

“Não procede atribuir ao hidrômetro a reclamação de consumo elevado, pois o medidor, nas vazões nominal, de transição e mínima, registra corretamente o volume consumido pelo cliente.”

Informamos que as competências 03/2026 a 05/2026, cujos volumes originais eram de 36 m³, 63 m³ e 37 m³, foram retificadas para 32 m³ devido à ocorrência e posterior eliminação de um vazamento oculto. O novo volume corresponde a duas vezes a média real anterior ao vazamento ($16 \text{ m}^3 \times 2 = 32 \text{ m}^3$). Como as faturas já foram corrigidas, não há justificativa para um novo refaturamento.

Norma Interna da companhia, destacada a seguir:

Vazamento oculto – Código 15

2.27 – Confirmada a retirada do vazamento oculto (285 procedente) em até 15 dias após a identificação (021 procedente por vazamento oculto ou comunicação por 342), a(s) fatura(s) será(ão) retificada(s), reduzindo o valor correspondente ao dobro do consumo médio medido dos últimos 6 (seis) meses anteriores ao consumo elevado — ou ao dobro do consumo presumido, quando não houver média —, sendo permitido apenas uma vez por ocorrência.

Resolução ARCE nº 08, de 10 de junho de 2021 - Capítulo XIX das compensações do faturamento:

Art. 98 - Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante a eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços realizará revisão das respectivas faturas.

§ 1º - No caso de vazamentos ocultos devidamente constatados pelo prestador de serviços, a fatura será revisada para o valor correspondente até ao dobro do consumo médio dos últimos 6 (seis) meses, anteriores ao vazamento constatado, limitado ao faturamento em que o prestador de serviços alertou o usuário sobre a ocorrência de alto consumo.

nº 46172/26/UN-MTS
§ 3º - Para obter o desconto referido no §1º, o prestador de serviços deverá realizar vistoria no imóvel, para comprovar a retirada do vazamento oculto. Caso necessário, poderá ainda o prestador de serviços solicitar ao usuário declaração de ocorrência do vazamento oculto e as providências tomadas para o reparo, junto aos documentos que comprovem sua realização, tais como nota fiscal de serviço ou materiais utilizados.

§ 5º - O usuário perderá o direito a revisão, referida no §1º, se for comprovada a má fé ou negligência com a manutenção das instalações prediais sob sua responsabilidade.

Com o objetivo de regularizar a sua situação, apresentamos uma proposta de parcelamento. Para consultar as condições e realizar a adesão, solicitamos que entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo número 0800 275 0195 ou compareça a uma de nossas lojas Cagece, mediante agendamento prévio. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

EDSON MELO DE SOUZA:03205386302

Assinado de forma digital por EDSON MELO DE SOUZA:03205386302
Dados: 2026.07.07 17:43:16 -03'00'

Edson Melo de Souza

Coordenador comercial

Unidade de Negócio Metropolitana Sul (UN-MTS)

Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece)



Nº de Inscrição:

0004444019

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
 RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
 MARACANAU - CEP: 61.936-050
 Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
 Padrão do Imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
 Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral(m³)
ÁGUA	A23L555465	390	426	36	16

DATAS

Leitura Atual: 31/03/2026 Emissão: 10/07/2026 Lacre Água: 109607696
 Leitura Anterior: 28/02/2026 Próxima Leitura: 30/04/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 01/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	135	135	135	135	135
Analisadas	140	140	140	116	116
Em conformidade	140	139	139	112	116

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
ÁGUA	313,32	Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
ESGOTO	207,55	MAR/2025	12	9
MULTA DE 2%	1/1 4,49	ABR/2025	16	12
PARCELAMENTO DE DEBITOS	5/6 136,39	MAI/2025	17	13
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1 4,51	JUN/2025	14	11
ATENDIMENTO(S): [207509636]		JUL/2025	14	11
		AGO/2025	19	15
		SET/2025	26	20
		OUT/2025	21	16
		NOV/2025	15	12
		DEZ/2025	15	12
		JAN/2026	9	7
		FEV/2026	10	8

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	6,39
COFINS	31,84

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	666,26
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	666,26

MÊS/ANO
03/2026VENCIMENTO
15/07/2026TOTAL A PAGAR (R\$)
666,26

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Constatamos debito de R\$ 468,64. Caso pago, desconsiderar.
 Consumo cobrado pela media de 32 m3.
 RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 03/2026
 Vencimento: 15/07/2026 Total(R\$): 666,26

82620000006-3 66260009800-5 00444401901-4 00084431015-1



EMIÇÃO: CAGECEAPP 10/07/2026 13:33:24



Nº de Inscrição:

0004444019

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
 RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
 MARACANAÚ - CEP: 61.936-050
 Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
 Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
 Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
ÁGUA	A23L555465	426	489	63	17

DATAS

Leitura Atual: 30/04/2026 Emissão: 10/07/2026 Lacre Água: 109607696
 Leitura Anterior: 31/03/2026 Próxima Leitura: 30/05/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 02/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Extrínsecas	135	135	135	135	135
Analisadas	186	186	186	186	186
Em conformidade	186	185	184	186	186

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
ÁGUA	313,32	Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
ESGOTO	207,55	ABR/2025	16	12
PARCELAMENTO DE DEBITOS	6/6 136,58	MAI/2025	17	13
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1 4,32	JUN/2025	14	11
ATENDIMENTO(S): [207509636]		JUL/2025	14	11
		AGO/2025	19	15
		SET/2025	26	20
		OUT/2025	21	16
		NOV/2025	15	12
		DEZ/2025	15	12
		JAN/2026	9	7
		FEV/2026	10	8
		MAR/2026	32	25

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	6,35
COFINS	31,63

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	661,77
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	661,77

MÊS/ANO
04/2026VENCIMENTO
15/07/2026TOTAL A PAGAR (R\$)
661,77

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Caro cliente, encontram-se quitadas as faturas de sua titularidade, para esta unidade consumidora, vencidas em 2025, conforme a Lei n. 12.007/2009. Esta declaração substitui outras quitacoes do periodo e de anos anteriores. Constatamos debito de R\$ 231,04. Caso pago, desconsiderar.

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 04/2026
 Vencimento: 15/07/2026 Total(R\$): 661,77
 82650000006-0 61770009400-7 00444401901-4 00084331015-2





Nº de Inscrição:

0004444019

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
MARACANAÚ - CEP: 61.936-050
Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral(m³)
AGUA	A23L555465	489	526	37	24

DATAS

Leitura Atual: 30/05/2026 Emissão: 10/07/2026 Lacre Água: 8921304
Leitura Anterior: 30/04/2026 Próxima Leitura: 30/06/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 03/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	135	135	135	135	135
Analisadas	139	139	139	139	139
Em conformidade	139	139	139	135	139

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
		Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
AGUA	313,32	MAI/2025	17	13
ESGOTO	207,55	JUN/2025	14	11
JUROS DE 0,033% AO DIA	2,27	JUL/2025	14	11
		AGO/2025	19	15
		SET/2025	26	20
		OUT/2025	21	16
		NOV/2025	15	12
		DEZ/2025	15	12
		JAN/2026	9	7
		FEV/2026	10	8
		MAR/2026	32	25
		ABR/2026	32	25

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	5,02
COFINS	25,00

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	523,14
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	523,14

MÊS/ANO
05/2026VENCIMENTO
15/07/2026TOTAL A PAGAR (R\$)
523,14

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Água tratada e saúde.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 05/2026
Vencimento: 15/07/2026 Total(R\$): 523,14
82680000005-9 23140009000-8 00444401901-4 00084231015-3



EMISSION: CAGECEAPP 10/07/2026 13:35:24



Nº de Inscrição:

0004444019

PAGUE COM PIX



DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
MARACANAÚ - CEP: 61.936-050
Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral(m³)
ÁGUA	A23L555465	390	426	36	16

DATAS

Leitura Atual: 31/03/2026 Emissão: 31/03/2026 Lacre Água: 109607696
Leitura Anterior: 28/02/2026 Próxima Leitura: 30/04/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 01/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	135	135	135	135	135
Analisadas	140	140	140	116	116
Em conformidade	140	139	139	112	116

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
		Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
ÁGUA	373,76	MAR/2026	12	9
ESGOTO	252,88	ABR/2026	16	12
MULTA DE 2%	4,49	MAI/2026	17	13
PARCELAMENTO DE DÉBITOS	5/6 136,39	JUN/2026	14	11
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1 4,51	JUL/2026	14	11
ATENDIMENTO(S): [207509636]		AGO/2026	19	15
		SET/2026	26	20
		OUT/2026	21	16
		NOV/2026	15	12
		DEZ/2026	15	12
		JAN/2026	9	7
		FEV/2026	10	8

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	7,41
COFINS	36,90

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	772,03
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	772,03

MÊS/ANO
03/2026VENCIMENTO
13/04/2026TOTAL A PAGAR (R\$)
772,03

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Constatamos débito de R\$ 468,64. Caso pago, desconsiderar.
RELATÓRIO DA QUALIDADE DA ÁGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 03/2026
Vencimento: 13/04/2026 Total(R\$): 772,03
82690000007-4 72030009900-2 00444401901-4 00083531015-2





Nº de Inscrição:

0004444019

DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
MARAÇANAU - CEP: 61.936-050
Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
Padrão do imóvel: REGULAR

PAGUE COM PIX



ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral(m³)
AGUA	A23L555465	426	489	63	17

DATAS

Leitura Atual: 30/04/2026 Emissão: 30/04/2026 Lacre Água: 109607696
Leitura Anterior: 31/03/2026 Próxima Leitura: 30/05/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 02/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	135	135	135	135	135
Analisadas	186	186	186	186	186
Em conformidade	186	185	184	186	186

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS		Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
			Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
AGUA		935,39	ABR/2025	16	12
ESGOTO		585,30	MAI/2025	17	13
PARCELAMENTO DE DEBITOS	6/6	136,58	JUN/2025	14	11
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1	4,32	JUL/2025	14	11
ATENDIMENTO(S): [207509636]			AGO/2025	19	15
			SET/2025	26	20
			OUT/2025	21	16
			NOV/2025	15	12
			DEZ/2025	15	12
			JAN/2026	9	7
			FEV/2026	10	8
			MAR/2026	36	28

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	15,95
COFINS	79,42

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	1.661,59
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	1.661,59

MÊS/ANO
04/2026VENCIMENTO
13/05/2026TOTAL A PAGAR (R\$)
1.661,59

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Caro cliente, encontram-se quitadas as faturas de sua titularidade, para esta unidade consumidora, vencidas em 2025, conforme a Lei n. 12.007/2009. Esta declaração substitui outras quitacoes do periodo e de anos anteriores. Constatamos debito de R\$ 231,04. Caso pago, desconsiderar.

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 04/2026
Vencimento: 13/05/2026 Total(R\$): 1.661,59

82600000016-4 61590009000-7 00444401901-4 00083831015-9





Nº de Inscrição:

0004444019

DADOS DO CLIENTE

MATEUS PAULINO DE SOUZA
RUA 105-CONJUNTO TIMBO, 91, TIMBO
MARACANAÚ - CEP: 61.936-050
Codificação: 146.081.00.306.00.00081.0000.4
Padrão do imóvel: REGULAR

PAGUE COM PIX



ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
AGUA	A23L555465	489	526	37	24

DATAS

Leitura Atual: 30/05/2026 Emissão: 30/05/2026 Lacre Água: 8921304
Leitura Anterior: 30/04/2026 Próxima Leitura: 30/06/2026 Lacre Esgoto: 3922516

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 03/2026

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	135	135	135	135	135
Analisadas	139	139	139	139	139
Em conformidade	139	139	139	135	139

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS		Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
			Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
AGUA		388,87	MAI/2025	17	13
ESGOTO		267,99	JUN/2025	14	11
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1	2,27	JUL/2025	14	11
			AGO/2025	19	15
			SET/2025	26	20
			OUT/2025	21	16
			NOV/2025	15	12
			DEZ/2025	15	12
			JAN/2026	9	7
			FEV/2026	10	8
			MAR/2026	36	28
			ABR/2026	63	50

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	6,32
COFINS	31,50

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	659,13
VALOR DO SUBSÍDIO	0,00
VALOR TOTAL A PAGAR	659,13

MÊS/ANO
05/2026

VENCIMENTO
15/06/2026

TOTAL A PAGAR (R\$)
659,13

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Água tratada e saúde.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004444019 Mês/Ano: 05/2026
Vencimento: 15/06/2026 Total(R\$): 659,13
82610000006-4 59130009700-1 00444401901-4 00084131015-4



EMIÇÃO: PRAX 30/05/2026 18:27:42