

←  Brisanet Telecomunicações



Oi 17:01 ✓✓

Olá, tudo bem? Me chamo Júlia, faço parte do time de atendimento SAC 5G da brisanet e vou te atender hoje. Estava em ligação com você!

17:02

Ok 17:03 ✓✓

Podemos realizar alguns teste e configurações? 😊

17:03

Sim 17:03 ✓✓

 Como ativar os dados em roaming no Samsung A15 5G:

- 1 Acesse o app Configurações
- 2 Toque em Conexões
- 3 Vá em Redes móveis
- 4 Ative a opção Roaming de dados

 Depois disso, recomendo reiniciar o aparelho para que a mudança seja aplicada

 Mensagem



←  Brisanet Telecomunicações



Quando finalizar, pode me mandar um print? Assim acompanho junto a você!

17:04

 Oii! Estou esperando sua resposta! Está aí?

17:09

Dados em roaming

Uso de dados móveis durante o roaming pode resultar em cobranças adicionais



Seleção de banda chipe 1

5G/LTE/3G/2G (conexão automática)

Seleção de banda chipe 2

5G/LTE/3G/2G (conexão automática)

Pontos de acesso

Configurações de rede

17:10 ✓✓

Oi

17:13 ✓✓

E agora

17:13 ✓✓

O chip brisanet é o 1 ou o 2?

17:14



Mensagem



←  Brisanet Telecomunicações



1 17:14 ✓✓

Pode ativar os dados móveis e
testar? Por gentileza. 😊

17:21

Pegou por um segundo

17:25 ✓✓

Saiu não tá pegando mais

17:25 ✓✓

Estou no Wi-Fi

17:26 ✓✓

Pode deixar o wi-fi desligado e
testar a conexão? Só por um ou
dois minutos.

17:26

Pode me mandar um print para
que eu possa acompanhar
com você? Pode ser da nossa
conversa mesmo, com o wi-fi
desligado.

17:26

E agora

17:13 ✓✓

O chip brisanet é o 1 ou o 2?

17:14

1 17:14 ✓✓

Pode ativar os dados móveis e
testar? Por gentileza. 😊

17:20

Pegou por um segundo



Mensagem



←  Brisanet Telecomunicações



Não moça infelizmente, já perdi a minha paciência já faz 4 dias hoje que estou esperando vocês resolverem e não resolvem

18:13 ✓✓

Estou sendo prejudicado por isso

18:14 ✓✓

Estou perdendo dinheiro por falta da Internet

18:14 ✓✓

Amanhã passarei toda situação pro Procon

18:15 ✓✓

Que arrependimento de ter feito a portabilidade pra brisanet

18:16 ✓✓

Insatisfação total

18:17 ✓✓

Sinto muito Alessandro, eu sinto muito por essa situação e espero, essa situação seja resolvida o mais rápido possível... Então vou encerrar o atendimento por aqui. Espero que tenha conseguido solucionar as suas dúvidas e sinto muito que não conseguir resolver o seu problema de



Mensagem



←  Brisanet Telecomunicações



Entraremos em contato com você novamente, agora com essas novas informações sobre a resolução do seu problema em até 48 horas, sinto muito não ter te ajudado no momento, mas garanto que estou fazendo o possível para a resolução. 😊

18:07

Tem algum outro ponto que eu possa te ajudar?

18:07

Moça infelizmente não posso esperar mais, amanhã estou indo ao órgão de proteção do consumidor, pra resolver esse problema

18:10 ✓✓

Eu sinto muito por essa situação. Não tem mais nenhum ponto em que eu possa ajudar você agora? 😞

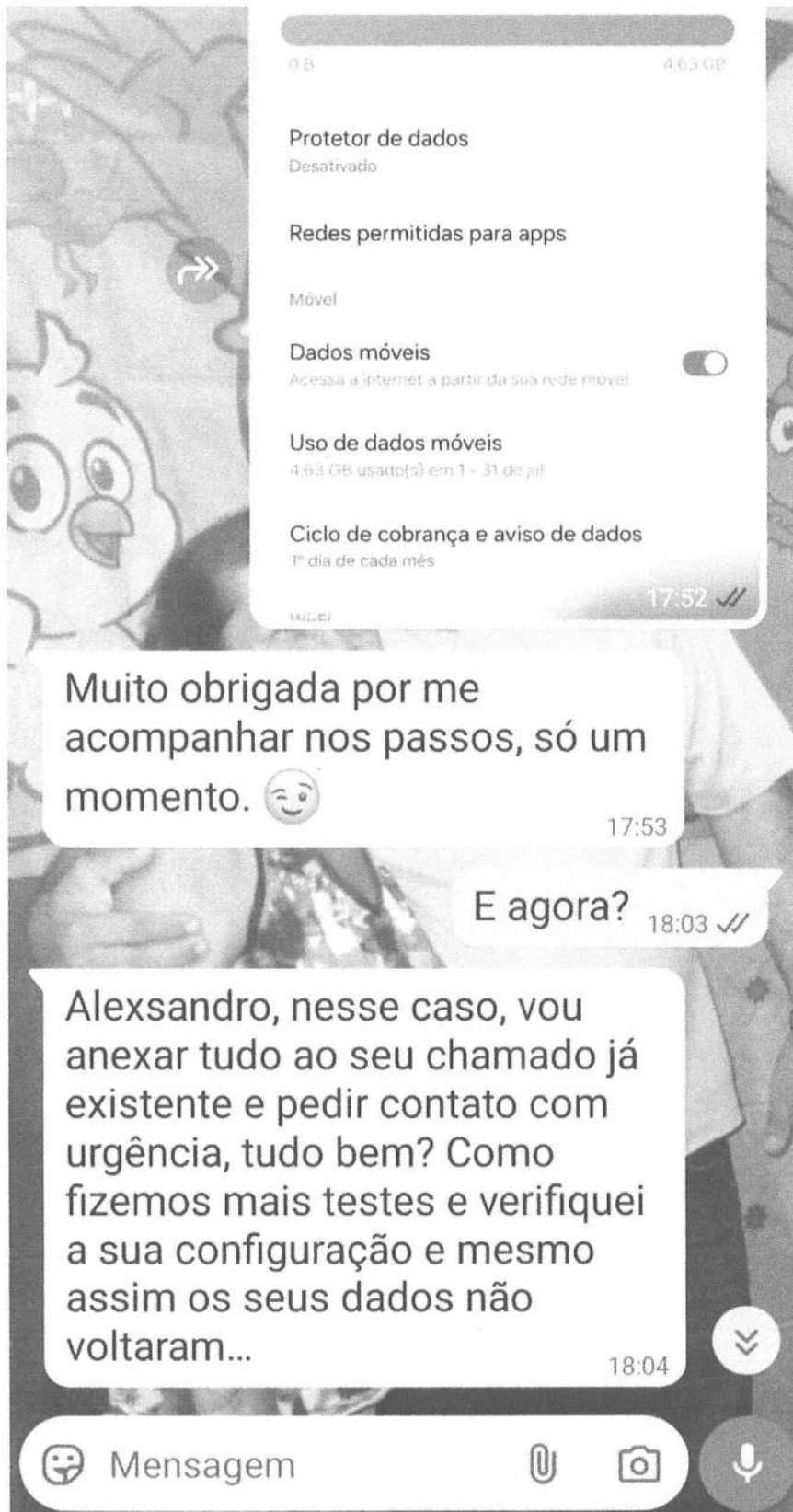
18:11

Não moça infelizmente, já perdi a minha paciência já faz 4 dias hoje que estou esperando você resolverem e não resolvem



Mensagem





←  Brisanet Telecomunicações



E bem simples!

17:49

Se não der certo amanhã tenho q ir no Procon

17:49 ✓✓

- 1 Abra o app Configurações
- 2 Toque em Conexões
- 3 Vá em Uso de dados
- 4 Veja se aparece a opção "Dados móveis" ativada
- 5 Me avisa o que aparece nessa tela, por gentileza

17:49

Já faz 4 dias hoje

17:49 ✓✓

Entendo, vou fazer o possível para resolver o seu problema! Pode realizar esse passo a passo?

17:50

4,63 GB de dados móveis

1 de jul - 31 de jul



Protetor de dados
Desativado



Redes permitidas para apps

 Mensagem



Certo! Nesse caso, pode deixar apenas o chip da brisanet para realizarmos outras configurações?

17:34

Tá

17:35 ✓✓

Fico no aguardo, combinado?



17:36

Pronto

17:36 ✓✓

- 1 Abra o app Configurações
- 2 Toque em Conexões
- 3 Vá em Redes móveis
- 4 Toque em Operadoras de rede
- 5 Ative a opção Selecionar automaticamente

17:45 ✓✓



Oii! Estou esperando sua resposta! Está aí?

17:43

Moça nada

17:47 ✓✓

Entendi, sinto muito. Podemos tentar novamente? Mais uma configuração.

17:48

Pelo o amor de Deus moça

17:49 ✓✓

É bem simples!

17:49



Mensagem

