

RESPOSTA INTIMAÇÃO REFRENTE AO PROCESSO Nº 26.04.0564.001.00033-3

De : gerencia ouvid <gerencia.ouvid@cagece.com.br> sex., 02 de out. de 2026 14:52
Remetente : fernanda leite <fernanda.leite@cagece.com.br>  3 anexos
Assunto : RESPOSTA INTIMAÇÃO REFRENTE AO PROCESSO
Nº 26.04.0564.001.00033-3
Para : PROCON <PROCON@MARACANAU.CE.GOV.BR>
Cc : GEORGE CIPRIANO MINA GALDINO - OUVID
<george.galdino@cagece.com.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Boa tarde

Prezados,

Segue em anexo resposta a intimação recebida nesta ouvidoria em 30/09/2026 referente ao Processo nº 26.04.0564.001.00033-3.

Por gentileza, acusar recebimento.

Atenciosamente,
Ouvidoria da Cagece

- - - - -

Esta mensagem é transmitida a você em nome da Cagece. A divulgação, distribuição ou reprodução, total ou parcial deste documento necessita da autorização expressa de seu emissor. Seu conteúdo assim como seus anexos são destinados exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima nomeado(s), sendo estes restritos e sigilosos. O tratamento e manuseio de tais informações devem ser realizados de acordo com as políticas internas da Cagece e de acordo com a lei brasileira Nº13.709 Lei Geral de Proteção de Dados, mas não se limitando a esta. Caso você tenha recebido por engano, por favor, não compartilhe esta mensagem com outras pessoas, notifique imediatamente o remetente por e-mail e destrua o e-mail e todas as cópias que tenha recebido.

This message is transmitted to you by or on behalf of Cagece. The total or partial disclosure, distribution or reproduction of this document requires the express permission of its issuer. Its content as well as its attachments are intended exclusively for the recipient(s) named above, and its content is restricted and confidential. The treatment and handling of such information must be carried out in accordance with Cagece's internal policies and in accordance with Brazilian law Nº. 13.709, General Data Protection Law, but not limited to this. If you have received it in error, please do not share this with others, immediately notify the sender by email and destroy the email and all copies you have received.

 **INTIMAÇÃO.pdf**
1 MB

 **WHATSAPP.pdf**
235 KB

 **RESPOSTA INTIMAÇÃO.pdf**
36 KB

Fortaleza, 02 de Outubro de 2026.

Ao

Procon Maracanaú Municipal

Assunto: RESPOSTA INTIMAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO Nº 26.04.0564.001.00033-3
Consumidor: Mara Susana Martins de Souza

Em resposta, informamos que o acordo firmado em audiência em 29/06/2026 foi parcialmente cumprido, com o refaturamento das competências de 02 a 05/2026, restando pendente o parcelamento. Durante o trâmite de formalização da proposta, foi gerada nova fatura referente à competência 07/2026, o que impossibilitou nosso sistema de efetivar o parcelamento apenas das faturas contempladas na proposta inicial. Em contato com o consumidor para informar o impedimento e ofertar a inclusão da fatura de 07/2026, o mesmo ficou de retornar para confirmação, sem que obtivéssemos êxito no retorno. No período, foram faturadas ainda as competências 08 e 09/2026. Em novo contato, ofertamos nova proposta contemplando todas as faturas em aberto, de 02 a 09/2026, no valor total de R\$ 1.070,33, com a seguinte condição: entrada de R\$ 54,00 e o saldo remanescente em 48 parcelas de R\$ 30,43 (aproximadamente), com juros de 1,8% já inclusos, proposta esta que foi aceita pelo consumidor. Desse modo, lamentamos o transtorno e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,
Ouvidoria da Cagece

Boa tarde 12:26 ✓

Boa tarde 12:39



0:16

12:45 ✓

O debito total é de R\$ 1.070,33(faturas 02/2026 a 09/2026)
parcelamento:
entrada de R\$54,00
12 x de R\$ 94,52
24 x de R\$ 51,79
36 x de R\$ 37,53
48 x de R\$ 30,43

12:53 ✓

Eu tô no trabalho agora não tô podendo falar muito agora 14:24

Mas assim que tiver um tempo 14:24

Falo 14:24

Preciso passar essa resposta ao Procon, eles deram o prazo até amanhã 14:39 ✓

Eu entro em contato amanhã com certeza 15:14

Hoje

Bom dia 11:36

Bom dia 11:37 ✓

Você

O debito total é de R\$ 1.070,33(faturas 02/2026 a 09/2026)
parcelamento:
entrada de R\$54,00...

Concordo com o acordo. Quero esse opção de 48 vezes 11:37

Ok 11:37 ✓

Só queria saber por qual meio vou receber as faturas 11:37

Vou formalizar o acordo 11:37 ✓

Se será na conta de água mensal ou email? 11:37

Mara Susana

Só queria saber por qual meio vou receber as faturas
A entrada lhe envio por aqui

11:37 ✓