



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2508056400100017301

Reclamante/Consumidor(a): LUANA SANTOS VIEIRA, CNPJ/CPF: 081.523.973-42, **Endereço:** Rua Anna Vitória da Silva Viana - 166, BLOCO 28, APT 101 - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-235, **Telefone:** (85) 99147-6214, **E-mail:** luanasantos2015.ls27@gmail.com

Reclamado/Fornecedor: Boticario Produtos de Beleza LTDA, **CPF/CNPJ:** 11.137.051/0719-54, **Endereço:** Avenida Rui Barbosa - 4110 BLOCO 01 E 22 - Parque da Fonte - São José dos Pinhais - PR - 83050-010.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 15 de setembro de 2025 às 09h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada da consumidora acima qualificada..

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 23 de setembro de 2025.

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora - 52290
Procon Maracanaú