



0:12

"E aí amiga como é que tá sendo a tua pesquisa vamos aproveitar o valor Zinho lá o desconto que eu consegui pra ti e daí só ___ tratamento quanto mais estético corporal _____ depilação a laser"

19:10

yeslaseroffice.com.br<https://yeslaseroffice.com.br/AssinaturaDigital?t=3ZnFhbj0zpRh/200yU7deg==>yeslaseroffice.com.br<https://yeslaseroffice.com.br/AssinaturaDigital?t=3ZnFhbj0zpRh/200yU7deg==>

20:15





✓ Validação — ✓ Contrato — ✓ Foto — ✓ Assinar

Contrato

Cláusula Segunda: O objeto deste contrato é a prestação do serviço acordadas, conforme especificado nas cláusulas anteriores, e não a garantia prestado por um profissional específico, nem a utilização de marca de produto.

Parágrafo Primeiro: A CONTRATANTE reconhece que a prestação do serviço envolve a utilização dos recursos e profissionais disponíveis pela contratada no momento, não sendo possível garantir que um determinado profissional, marca de produto ou equipamento será utilizado durante a execução do serviço, salvo disposição expressa previamente entre as partes.

Parágrafo Segundo: A CONTRATADA compromete-se a fornecer o serviço com qualidade e de forma compatível com as necessidades do cliente, por meio de seus profissionais, produtos e equipamentos que entender adequados para o serviço, conforme a disponibilidade e os requisitos operacionais.

DO LOCAL, DATA E HORA PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Cláusula Terceira: O serviço objeto deste contrato deverá ser utilizado nas dependências e instalações da unidade CONTRATADA especificada neste contrato. A utilização do serviço em outras unidades da contratada, salvo expressa autorização ou mediante acordo prévio entre as partes.

Parágrafo Primeiro: Caso A CONTRATANTE necessite utilizar os serviços da CONTRATADA, será necessário verificar a disponibilidade dos serviços no momento, sujeita à disponibilidade, às políticas e às condições específicas de cada unidade. É necessário o ajuste das condições do serviço, incluindo, mas não se limitando a, as seguintes aplicáveis.

Aceitar E Continuar

Fechar



yeslaseroffice.com.br



< 88  Yeslaser Relacionamento

eu não tenho interesse em continuar pagando visto que eu não tenho mais emprego, não tenho dinheiro pra seguir

14:24 ✓✓

O prazo para solicitar o cancelamento é contado a partir da data da compra do pacote, que no seu caso ocorreu em 14/02/2026

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, para compras online o prazo é de 7 dias, e para compras presenciais, o prazo é de 48h. Visto em que, seu pacote já passou do prazo, Ainda é possível fazer o seu cancelamento mediante a taxa de cancelamento. O valor é de R\$ 764,1

15:11

que taxa de cancelamento é essa que é quase o valor do pacote?

15:19 ✓✓

e não me foi falado de taxa de cancelamento no momento da compra

15:19 ✓✓

no meu contrato também não tinha nenhuma informação de taxa de cancelamento

15:23 ✓✓

como é que eu vou cancelar um serviço que não posso mais pagar e tenho que pagar pra cancelar?





como é que eu vou cancelar um serviço que não posso mais pagar e tenho que pagar pra cancelar?

15:23 ✓✓

se for seguir o mesmo código de defesa do consumidor que você colocou acima temos isso também

Art. 46 (CDC)

O consumidor não é obrigado a cumprir algo que não teve acesso claro antes.

Ou seja: se a taxa não estava no contrato (e nem foi informada), ela não pode ser cobrada.

Art. 6º, III (CDC)

Direito à informação clara, adequada e transparente.

Cobrar depois algo que não foi explicado antes fere esse direito.

15:27 ✓✓

Assinaturas



Aqui é a senhora ? essa assinatura é sua ?! Referente a taxa ela tem no seu contrato , você leu o contrato e assinou não leu?! Quando você não aceita alguma clausula você não



Assinaturas



Aqui é a senhora ? essa assinatura é sua ?! Referente a taxa ela tem no seu contrato , você leu o contrato e assinou não leu?! Quando você não aceita alguma clausula você não assina ou voce questiona a pessoa antes de finalizar ! Como foi visto que a senhora assinou , então qualquer pessoa que ver , entende-se que voce leu e concordou !

16:14


como qualquer outra pessoa que vai lá contratar esse serviço, o link me foi passado pelo whatsapp e conforme eu mostro no vídeo abaixo, ao clicar no contrato não é exibido nenhuma informação de cancelamento e taxas

18:34 ✓✓

sim eu eu li, e conforme disse acima no contrato não tinha nenhuma informação de taxas, até porque se tivesse pode ter certeza que eu teria questionado


18:35 ✓✓



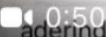
Temos um combo de FACIAL! 

- Limpeza De Pele
- Jato de Plasma
 - carboxiterapia
- Peeling

Editada 18:35

 **Ligação de voz perdida**
Toque para retornar 18:40

conseguir um desconto pra te 18:41


 0:50 aderindo seu corpo completo + spa 18:38 ✓✓

como que eu vou questionar sobre algo que não exhibe no contrato e nem é informado no momento da contratação? 18:39 ✓✓

não é da minha responsabilidade saber sobre taxas, isso é de responsabilidade da empresa, mas é do meu direito ser informada sobre isso no momento da compra e como lhe informei e lhe mostrei acima, no contrato que foi posto pra eu assinar não tem essa informação 18:41 ✓✓

eu li e concordei com o contrato que assinei que foi disponibilizado pra mim, você viu nesse vídeo alguma informação de cancelamento? 18:43 ✓✓

Você

eu li e concordei com o contrato que assinei que foi disponibilizado pra mim, você viu nesse vídeo alguma informação de cancelam... 



Você

eu li e concordei com o contrato que assinei que foi disponibilizado pra mim, você viu nesse vídeo alguma informação de cancelam...

ou taxa de cancelamento?

18:44 ✓✓

qua., 6 de mai.

Bom dia ! Vamos está dando continuidade ao seu atendimento. Peço desculpas , o fluxo está grande e o atendimento ocorre por ordem cronologica , mais estamos resolvendo da melhor forma possivel!

10:16



contrato - JAMILLY RILARI LOPES VIEIRA.pdf

445 KB • pdf

10:16

esse aí é o contrato?

10:17 ✓✓

Aqui é o seu contrato certo?! esse contrato claramente você ver que o mesmo está incompleto , e mesmo assim voce assinou ?

10:17

não tem como saber que claramente o contrato está incompleto, se no momento da compra é só isso que exibe lá Ou propositalmente vocês só





não tem como saber que claramente o contrato está incompleto, se no momento da compra é só isso que exhibe lá. Ou propositalmente vocês só exibem parte do contrato visando exatamente prejudicar o consumidor?

10:19 ✓✓

acredito que estamos buscando resolver da melhor forma né? então vamos começar a pensar em soluções? qual outra alternativa possui?

10:20 ✓✓

No caso, seria a troca de titularidade , você fica isenta da taxa de cancelamento - a pessoa que voce indicar assume seu plano , junto com suas sessões que faltam e as parcelas

11:07

essa opção não dá, não tenho ninguém pra isso

11:10 ✓✓

caso não seja no seu setor, você não consegue transferir esse atendimento pra outra equipe que consiga resolver a questão melhor?

11:10 ✓✓

O proximo setor é o de pagamento da taxa , e por fim o de cancelamento

12:04



Reforço que não tive acesso a essa informação no contrato no momento da contratação, portanto não tive ciência prévia sobre taxa de cancelamento e valores. Dessa forma, não reconheço essa cobrança.

Peço que o caso seja reavaliado por um setor responsável. Caso contrário, teremos que seguir de outra maneira, registrando reclamação nos órgãos responsáveis.

12:24 ✓✓

Esse é o setor responsável ! O próximo é apenas para cancelamento e pagamento

14:15

Certo. Nesse caso, formalizo que não reconheço a cobrança da taxa, pois não tive acesso ao contrato completo nem informação clara sobre essa condição no momento da contratação.

Diante da ausência de resolução por este canal, seguirei com a reclamação junto aos órgãos de defesa do consumidor.

14:46 ✓✓

Caso a senhora queira prosseguir com o cancelamento , você pode verificar direto com o setor o valor





ciência prévia sobre taxa de cancelamento e valores. Dessa forma, não reconheço essa cobrança.

Peço que o caso seja reavaliado por um setor responsável. Caso contrário, teremos que seguir de outra maneira, registrando reclamação nos órgãos responsáveis.

12:24 ✓✓

Esse é o setor responsável ! O próximo é apenas para cancelamento e pagamento

14:15

Certo. Nesse caso, formalizo que não reconheço a cobrança da taxa, pois não tive acesso ao contrato completo nem informação clara sobre essa condição no momento da contratação.

Diante da ausência de resolução por este canal, seguirei com a reclamação junto aos órgãos de defesa do consumidor.

14:46 ✓✓

Caso a senhora queira prosseguir com o cancelamento, você pode verificar direto com o setor o valor certo? caso a senhora queira, porque realmente a taxa ela será cobrada, porque é uma quebra !

16:19

