

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00062-3**Data/Hora de Abertura:** 27/01/2025 às 14:08:13**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** CARLOS HENRRIQUE ALVES SOARES**CPF do Consumidor:** 898.617.523-15**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia         | Razão Social                                  | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| WB URBANISMO          | WB LOTEAMENTO<br>DE IMOVEIS EIRELI<br>MARTINS | 12.501.464/0001-60 | 25.01.0564.001.00062-301 |
| MARTINS<br>ENGENHARIA | CONSTRUÇOES E<br>PARTICIPACOES<br>LTDA        | 17.886.807/0001-76 | 25.01.0564.001.00062-302 |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Habitação**Assunto:** Imóvel novo (construtora ou imobiliária)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do imóvel**Relato:**

Relata a parte consumidora que no dia 06/10/2015, realizou a compra de um terreno juntamente com a empresa Martins imóveis. O imóvel deveria ser construído no lote 69 da quadra G, com

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ**

200,00m<sup>2</sup> onde a frente (sul) 10,00 m com a rua das laranjeiras, fundos (norte) 10,00 m com o lote 30, lado direito (leste) 20,00 com o lote 68 e lado esquerdo (oeste) 20,00 m com o lote 70. O preço total a ser pago era de R\$ 11.500,00 (onze mil e quinhentos reais), com a entrada de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) e o restante sendo parcelado em 120 prestações mensais e sucessivas de R\$ 95,83 (noventa e cinco reais e oitenta e três centavos) cada uma com acréscimo de 6% ao ano a partir da 13ª parcela, vencendo-se a primeira delas em 30/10/2015. O consumidor afirma que no contrato informa que seria entregue (no prazo final 08/2017) ao comprador, toda infraestrutura como, 2(duas) portarias em alvenaria, pesque pague com 5,00 x 5,00 metros de extensão, 2(dois) decks com churrasqueira, 1(um) deck integrado com espaço gourmet, três piscinas adulto em alvenaria, academia, 1(uma) (uma) mesa de pebolim, mesa de xadrez, 1 (uma) mesa de carteador, brinquedoteca infantil com TV led de 32 polegadas e dvd, home cinema com 6(seis) poltronas e um projetor de video e um ar-condicionado split 7.000 btus playground de madeira com escorregador, balanço, escadinha e casinha, 20(vinte) Baías para cavalo, pousada com quatro quartos, cozinha, lan house e espaço relax. O reclamante afirma que na data 14/05/2019 teve de assinar outro contrato pois a construtora Martins, passou a responsabilidade para a construtora WB Urbanismo, alegando que a nova construtora era regional. Afirma o consumidor que anualmente, ia visitar o lote, e não via evolução na construção, até que no dia 23/05/2022, o consumidor decidiu parar de contribuir com o pagamento das parcelas, pois, o investimento não estava gerando retorno, e ao entrar em contato com o dono da construtora WB, questionando sobre a entrega do terreno, não obteve resposta até a presente data, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

**Pedido:** Diante exposto requer o consumidor o ressarcimento do valor com juros e correções.

**TRATATIVAS**

27/01/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta