

RECEBEMOS DE CARAJAS MATERIAL DE CONSTRUCAO OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

000043866

11/1



Identificação do emitente

CARAJAS MATERIAL DE CONS
TRUCAO

AV GODOFREDO MACIEL, 3570

MONDUBIM Cep:60711-505

FORTALEZA/CE

Fone: 08240032020

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0-ENTRADA

1-SAÍDA

N. 000043866

SÉRIE 2

FOLHA 01/01



CHAVE DE ACESSO DA NF-E

2325 0103 6568 0400 1880 5500 2000 0438 6000 0000 0000

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da SEFAZ Autentica

NATUREZA DA OPERAÇÃO

LANCAMENTO EFET.DECOR.EMISS.DOC.FISCAL REG. PELO E.C.F

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223250003989186 13/01/2025 18:18:47-03:00

INSCRIÇÃO ESTADUAL

067373445

INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIB.

CNPJ/CPF

03.656.804/0018-80

DESTINATARIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

CRISTIANA NOGUEIRA

ENDEREÇO

AVENIDA PADRE JOSE HOLANDA DO VALE, 12

MUNICÍPIO

MARACANAÚ

FONE/FAX

85998047003

FATURA

CNPJ/CPF

689.600.263-87

DATA DE EMISSÃO

13/01/2025

DATA ENTRADA/SAÍDA

13/01/2025

HORA ENTRADA/SAÍDA

18:18:47-03:00

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	2.799,90
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				VALOR TOTAL DA NOTA
				2.799,90

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
	1-DESTINATARIO				
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO
1	CAIXA			30,700	30,700

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO

COD. PROD	DESCRIÇÃO DO PROD./SERV.	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QUANT.	UNITARIO	VTOTAL	BC ICMS	VICMS	VIPI	A.I.C.M	A.I.P.I
530299984	AR COND 9000BTUS DUAL INV COMPACT +	8415101	000	5929	UN	1,0000	2.799,900	2.799,90	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00%
	AI FRIO LG - 0005302999847							0					

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
488505			

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

MD-5:94DBB831B0F3C67A412EAC4010EC561F

Protocolo: 223250003989186

Emissao Original NF-e: 157 045548 13-01-2025

Chave de acesso da NF-E referenciada:

23250103656804001880592301950620455480607476

RESERVADO AO FISCO



DANTE

EXATAS RECEITAS DE 2019

Contas

EM BRANCO

← LG LG Electronics do Bra...



ATUALIZAÇÃO
ORDEM DE SERVIÇO

Acompanhamento do Reparo

Ordem de Serviço
RNN250205088842

*Sua Ordem de Serviço foi
gerada com sucesso.*

**Pedimos que aguarde o
contato da Assistência
Técnica Autorizada para o
agendamento da visita.**



**Estas condições são
atualizadas em tempo real
pela Assistência Técnica
Autorizada.**

**Assim que houver
qualquer nova informação
sobre o reparo,**



Mensagem





EM BRANCO

←  Sac Carajás Fortal...  

Segunda a Sexta: 08:00 as 17:30h

Sábado: 08:00 às 12:00h 16:38

Possui a nota Fiscal?? 16:42

Positivo 16:42 ✓✓

Precisa acionar a assistência

16:42

» Encaminhada

Entendi, parece que pode haver um problema na conexão entre a unidade externa e a evaporadora.

 **Isso pode ser algo relacionado à instalação elétrica ou até mesmo a algum componente interno.**

Infelizmente, esse tipo de verificação e reparo precisa ser feito por um técnico especializado, pois envolve manuseio de componentes

 Mensagem





EM BRANCO

PREFEITURA DE MARACANAÚ
RUBRICA
PROCON MUNIC. PAL.

← Carajás **Sac Carajás Fortal...**



O técnico é credenciado?

16:43

Sac Carajás Fortaleza

O técnico é credenciado?

**O técnico é prestador de
serviço, não sei se tem
credencial**

16:45 ✓✓

Terça-feira

**Olá, vamos solucionar o
problema do ar-condicionado
LG 9.000btus que
compramos com vcs?**

13:46 ✓✓

⇒ **Encaminhada**

Carajás

Identificação do documento		DANFE
CARAJÁS MATERIAL DE CONSUMO		
Nº 43866		
Emissão em 13/07/2016		
Valor total: R\$ 1.000,00		
Valor devido: R\$ 1.000,00		
Valor pago: R\$ 0,00		
Valor restante: R\$ 1.000,00		

Carajás

NF 43866.pdf

NF 43866.pdf

1 página • 233 kB • PDF

13:46 ✓✓



Mensagem



PREFEITURA DE MARACANAU
188
01
America
PROCON MUNICIPAL

← Sac Carajás Fortal... ☎ ⋮



NF 43866.pdf

1 página • 233 kB • PDF

13:46 ✓✓

NF do ar-condicionado

13:46 ✓✓

O ar condicionado quando apresenta qualquer problema deve acionar a assistência técnica, a garantia do produto é com o fabricante.

13:54

Sac Carajás Fortaleza

O ar condicionado quando apresenta qualquer problema deve acionar a assistência téc...

Tudo bem, estamos tentando nos dois canais, vcs CARAJAS e LG, caso não tenhamos um feedback e a solução, buscaremos no PROCON.

14:01 ✓✓

😊 Mensagem





Sac Capla's Foral

Nº 43866.pdf	
Data de Emissão: 18/04/2018	
Valor: R\$ 0,00	
Data de Vencimento: 18/04/2018	
Valor de Vencimento: R\$ 0,00	
Data de Pagamento: 18/04/2018	
Valor de Pagamento: R\$ 0,00	
Data de Cancelamento: 18/04/2018	
Valor de Cancelamento: R\$ 0,00	

Nº do ar-condicionado

O ar condicionado quando apresenta qualquer problema deve ser enviado a assistência técnica e o produto é considerado

EM BRANCO

Tudo bem, estamos tentando nos dois canais, nos CAPLA'S e L.C. caso não tenhamos um feedback e a solução, buscamos no PROCON.

← LG LG Electronics do Bra... ⌵

Quarta-feira

Esta empresa trabalha com outras empresas para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá bom dia, tudo bem?

Me chamo Frederico Romão e fiz uma aquisição de um ar-condicionado LG 9.000 BTUs na loja Carajás, infelizmente após a montagem do aparelho o mesmo não funcionou. Como iremos proceder?

09:04 ✓✓

Olá, F Romão! 😊
Seja bem-vindo à LG.

As conversas podem ser armazenadas para suporte ao cliente e outros fins internos. Para mais informações, consulte nossos Termos de Uso



Mensagem





LG Electronics do Brasil

Estimado(a) Senhor(a) Cliente,

Olá bom dia, tudo bem?

Me chamo Frederico Romão e é eu quem estou falando com você. Estou aqui na loja LG e vou te ajudar a escolher o melhor produto para você. Como temos uma variedade muito grande de produtos, vou te indicar o que acho mais interessante para você. Me chama Frederico Romão e eu te ajudo a escolher o melhor produto para você.

EM BRANCO

Olá, F. Romão!

Seja bem-vindo à LG.

As conversas podem ser encaminhadas para outros clientes e outros funcionários. Para mais informações, consulte nossos termos de uso.

PREFEITURA DE MARACANAU
20
PROCON MUNICIPAL

← LG LG Electronics do Bra... ⋮

09:05 ✓✓

Oi! Meu nome é Lygia e sou
especialista em Suporte
Técnico para produtos LG. 😊
Como posso te ajudar com o
seu ar condicionado hoje?

09:05

Olá bom dia, tudo bem?

Me chamo Frederico Romão
e fiz uma aquisição
de um ar-condicionado
LG 9.000 BTUs na loja
Carajás, infelizmente após
a montagem do aparelho o
mesmo não funcionou .
Como iremos proceder?

09:05 ✓✓

Oi, Frederico! Bom dia! 😊
Sinto muito por saber que
seu ar-condicionado não está
funcionando. Vamos tentar
resolver isso juntos!



Mensagem



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ENGENHARIA
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE MATERIAIS
CURSO DE ENGENHARIA DE MATERIAIS
PROFESSOR: DR. JOÃO CARLOS DE MOURA
ALUNO: [nome ilegível]
MATRÍCULA: [número ilegível]

LG Electronics do Brasil

Olá! Meu nome é Lygia e sou
especialista em suporte
técnico para produtos LG.
Como posso te ajudar com o
seu ar condicionado hoje?

Olá bom dia, tudo bem?

Me chamo Frederico Romão
e fiz uma aquisição
de um ar-condicionado
LG. Como BT na loja
Garajá. Infelizmente após
a montagem, mesmo não tendo
como temos problemas?

EM BRANCO

Olá, Frederico! Bom dia!
Sinto muito por saber que
seu ar-condicionado não está
funcionando. Vamos tentar
resolver isso juntos!

PREFEITURA DE MARACANAÚ
RUA RUA RUA
21
N
CON MUNI TPAL

← LG LG Electronics do Bra... ⌵ ⋮

Oi, Frederico! Bom dia! 😊
Sinto muito por saber que
seu ar-condicionado não está
funcionando. Vamos tentar
resolver isso juntos!

Primeiro, gostaria de saber
se você está próximo ao
aparelho para fazermos
algumas verificações básicas.
Muitas vezes, pequenos
ajustes podem resolver o
problema sem a necessidade
de uma assistência técnica.
Se estiver tudo bem para
você, podemos começar
com algumas dicas. Caso
contrário, podemos pensar
em outras soluções. O que
acha?

09:06

»» Encaminhada



😊 Mensagem





< 50 LG Electronics do Brasil

Olá, Frederico! Bom dia!

Sinto muito por saber que seu ar condicionado não está funcionando. Vamos tentar resolver isso juntos!

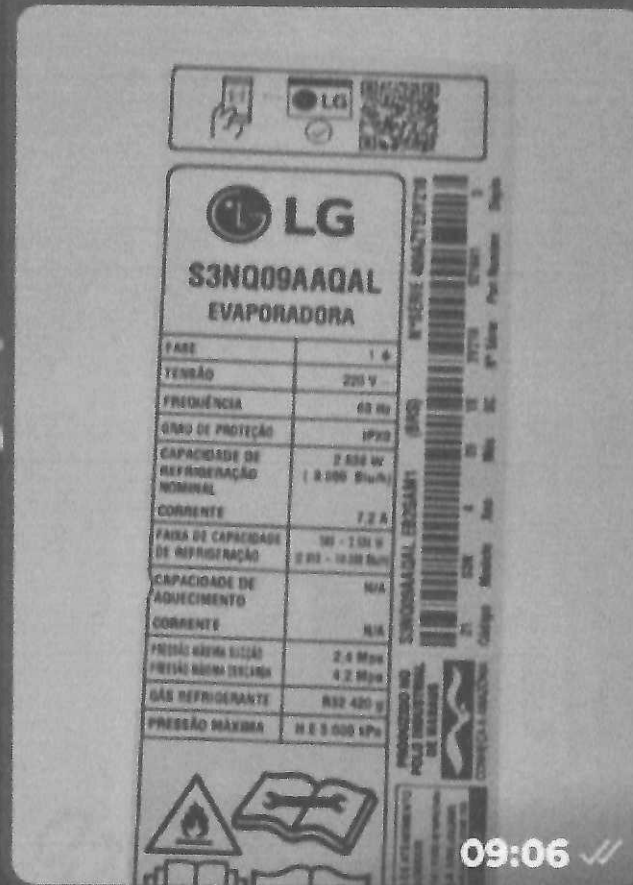
Primeiro, gostaria de saber se você está próximo ao aparelho para fazermos algumas verificações básicas. Muitas vezes, pequenos ajustes podem resolver o problema se ele não estiver de uma maneira técnica. Se estiver tudo bem, você, podemos começar com algumas dicas. Caso contrário, podemos pensar em outras soluções. O que acha?

EM BRANCO

SECRETARIA DE MARACANAU
RUBRICA 22
8V
MUNICIPAL

← LG LG Electronics do Bra... ⋮

» Encaminhada



Obrigado pela foto,
Frederico! Vamos começar
com algumas verificações
básicas para tentar identificar
o problema:

1. Verifique a Alimentação
Elétrica: Certifique-se de
que o ar-condicionado
está devidamente
conectado à energia



Mensagem



EM BRANCO

← LG LG Electronics do Bra...

09:06

A placa da condensadora não está funcionando, chega energia nela mas não manda sinal pra evaporadora. 09:09 ✓✓

Poxa, Frederico, sinto muito por essa situação. 😞 Parece que pode ser um problema mais técnico com a placa da condensadora. Nesse caso, o ideal é realmente contar com a ajuda de uma assistência técnica autorizada para verificar e resolver o problema.

Para produtos como o seu ar-condicionado, você pode solicitar atendimento técnico em residência através do link: <http://lge.to/ply0Zm>. Se o produto estiver dentro do período de garantia, a visita técnica será gratuita.



Mensagem



EM BRANCO

PREFEITURA DE MARACANAU
24
PROCON MUNICIPAL

← LG LG Electronics do Bra...

Ok 09:21 ✓✓

Irei ao Procon 09:21 ✓✓

Muito difícil por este meio aqui com vcs 09:21 ✓✓

Entendo sua frustração, Frederico, e sinto muito que esteja passando por essa situação. 😞 Temos um canal exclusivo de Ouvidoria para tratar de casos como o seu. Você pode acessar através do link: (www.lg.com/br/suporte/sac/ouvidoria).

Se já tentou esse canal e não obteve retorno dentro de 5 dias úteis, posso oferecer uma transferência para um representante de suporte técnico. Estou aqui para ajudar no que for preciso!

09:21



Mensagem



EM BRANCO