



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00070-3

Data/Hora de Abertura: 23/10/2025 às 08:47:00

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FABIO MARRONE NOBRE SARAIVA

CPF do Consumidor: 030.022.483-47

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.10.0564.001.00070-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Interrupção/instabilidade do fornecimento

Relato:

O consumidor de número 1372983 relata que, desde o dia 11/10, vem enfrentando falta de abastecimento de água em sua residência. Informa que realizou diversas tentativas de abertura de chamados por telefone, contudo, nenhuma delas obteve êxito na resolução do problema.

No dia 20/10, o consumidor compareceu ao PROCON, ocasião em que foi realizada comunicação com a Ouvidoria da concessionária por meio do aplicativo WhatsApp, resultando na abertura de



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

novos chamados, os quais também não trouxeram solução.

O consumidor foi informado de que a situação não se restringe à sua residência, tratando-se de um problema geral no bairro Furna da Onça.

Diante da persistência da interrupção no fornecimento de água, mesmo após a intermediação deste órgão, o consumidor optou por formalizar a presente reclamação.

Pedido: Requer, portanto, que o fornecimento de água seja restabelecido em sua residência com a máxima urgência.

TRATATIVAS

23/10/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta