



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00072-3

Data/Hora de Abertura: 23/05/2025 às 10:20:18

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JAIZA JANINA DIAS GUIMARÃES

CPF do Consumidor: 055.696.513-22

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CONNECT WORK E CIA	VOYTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	07.957.843/0001-20	25.05.0564.001.00072-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Turismo/Viagens

Assunto: Cultura, Esporte, Lazer e Eventos

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

A consumidora informa que adquiriu um ingresso para o evento São João de Maracanaú, com data marcada para o dia 13 de junho. Contudo, em razão de uma viagem previamente agendada, não poderá comparecer ao evento.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante disso, a consumidora buscou realizar o cancelamento da compra junto à empresa responsável pela venda dos ingressos. No entanto, foi orientada a dirigir-se ao local onde efetuou a compra. Ao comparecer ao referido local, não obteve sucesso na solicitação de devolução do valor pago, sendo informada pela vendedora de que o ingresso era intransferível e que não seria possível o reembolso.

Diante da negativa e da ausência de alternativas oferecidas pela empresa, a consumidora procurou este órgão de defesa do consumidor em busca de uma solução eficaz para o impasse.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer o reembolso do valor pago.

TRATATIVAS

23/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta