



Cliente: 43924871-0 - TOI: 60667229 - Data: 06/07/2023 11:34 - End.:
RU ANTONIO GERMANO 00558 - , MARACANAU - CE





Cliente: 43924871-0 - TOI: 60667229 - Data: 06/07/2023 11:35 - End.:
RU ANTONIO GERMANO 00558 - , MARACANAU - CE





FORTALEZA, 14 de novembro de 2024

EVELINE DE LIMA XAVIER
Rua ANTONIO GERMANO 558 - SEM BAIRRO
MARACANAÚ - CE - CEP 61933020
Cliente: 000043924871

Rota: MA103U15

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº 2023-60667229_01

Assunto: Apuração de Energia não Medida

Sr (a) EVELINE DE LIMA XAVIER,

Em 06/07/2023, fizemos uma visita técnica ao imóvel na qual consta unidade consumidora registrada em seu nome. Nesta visita, constatamos uma diferença entre a energia consumida e a faturada. Foi entregue na visita ou posteriormente via correios uma cópia do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Apuramos o valor de R\$ 618,30 - SEISCENTOS E DEZOITO REAIS E TRINTA CENTAVOS (na data de emissão desta carta) referente ao consumo de 562,00 kWh que não foi registrado no período de 06/03/2023 a 06/07/2023. Este valor poderá sofrer alterações em razão de mudanças de alíquotas que incidem sobre a fatura (ICMS, PIS/COFINS, Bandeira Tarifária e/ou Revisão Tarifária).

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel*:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 3 maiores valores anterior ao início dessas diferenças. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Para ajudar a entender, incluímos os cálculos que fizemos.

Caso não concorde com a diferença apurada, você pode apresentar um Recurso, no prazo de até 30 dias a contar do recebimento desta correspondência.

Enquanto você estiver em casa e precisar falar conosco, a Enel disponibiliza a nossa Central de Atendimento 0800 280 0120, disponível de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, e nos finais de semana das 08h às 12h. Temos ainda as nossas Lojas de Atendimento Presencial, com agendamento prévio pelo aplicativo ou site.

Se tiver alguma dúvida, fale conosco.
www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



Memória de Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel

Titular: EVELINE DE LIMA XAVIER

Rota: MA103U15

Endereço: Rua ANTONIO GERMANO 558

SEM BAIRRO - MARACANAÚ - CE - CEP 61933020

Número do Cliente: 000043924871 Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº: 2023-60667229_01

Critério para realização do cálculo:

Encontramos o valor que faltava usando a média dos 3 maiores valores anterior ao início dessas diferenças. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Demonstrativo dos cálculos:

Descrição dos itens	Dados da reconstrução	Observação
(A) - Período de Cobrança (dias)	06/03/2023 a 06/07/2023	
(B) - Consumo Base (kWh)	198,04	
(C) - Consumo calculado no período (kWh)	805,39	
(D) - Consumo faturado do período (kWh)	243,39	
(E) - Diferença total calculada (kWh): Itens (C-D)	562,00	

Demonstrativo da diferença total calculada no período considerado e da fatura:

Faixa de Consumo	(A) Diferença calculada (kWh)	(B) Tarifa	(C) Valor (R\$)	(D) Impostos	(E) Benefícios	(F) Custo Administrativo	(G) Valor Medidor	(H) - Valor Total
00 a 30	0,00	0,00000	0,00					
31 a 100	156,61	0,43739	68,50					
101 a 220	405,39	0,65610	265,98					
Acima de 220	0,00	0,00000	0,00					
Total	562,00		334,48	126,40	-0,14	157,56	0,00	460,88

(A) Diferença entre a energia consumida e a faturada; (D) Imposto previsto no art. 155 da Constituição Federal; (F) Custo relacionado a vistoria na unidade consumidora; (G) Valor cobrado quando há violação do medidor.

Histórico do Consumo faturado (kWh):

Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)
07/11/2024	0,00	70,00	08/11/2023	0,00	67,00	07/12/2022	0,00	180,00
07/10/2024	0,00	53,00	06/10/2023	0,00	48,00	07/11/2022	0,00	201,00
06/09/2024	0,00	54,00	06/09/2023	0,00	35,00	07/10/2022	0,00	201,00
06/08/2024	0,00	76,00	07/08/2023	0,00	54,00	06/09/2022	0,00	0,00
05/07/2024	0,00	69,00	07/07/2023	0,00	65,00	05/08/2022	0,00	0,00
06/06/2024	0,00	66,00	07/06/2023	0,00	56,00	07/07/2022	0,00	0,00
07/05/2024	0,00	55,00	08/05/2023	0,00	66,00	07/06/2022	0,00	0,00
05/04/2024	0,00	58,00	06/04/2023	0,00	58,00	06/05/2022	0,00	0,00
06/03/2024	0,00	76,00	06/03/2023	0,00	118,00	07/04/2022	0,00	0,00
06/02/2024	0,00	155,00	06/02/2023	0,00	156,00	08/03/2022	0,00	0,00
06/01/2024	0,00	78,00	07/01/2023	0,00	0,00	05/02/2022	0,00	0,00
07/12/2023	0,00	81,00	06/01/2023	0,00	186,00	07/01/2022	0,00	0,00

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



VERIFICAMONTREAL



RESUMO

O VerificaMontreal é usado pra agregar valor comprobatório à cadeia de comunicação estabelecida de forma digital. As evidências de envio, recebimento, conteúdo e leitura são coletadas pela Montreal e recebem o Carimbo do Tempo emitido por Autoridade de Carimbo do Tempo credenciada na ICP-Brasil, identificada pelo certificado digital abaixo:

Timestamp Server Entrega: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151

Timestamp Serial Number Entrega: 92173133

Timestamp Hash Entrega:

57CF5B9C15A14B6262DE44774EDC0FC5D3840B52E94C25FF1AED7D18EC5777AC

Remetente: eneldistribuicao.ce@cartasdigitais.enel.com

Destinatário: evelinelima84@gmail.com

Assunto: Informações sobre a inspeção realizada

Prova de envio: SIM – 16/08/2023 16:10:08

Prova de conteúdo: SIM

Prova de entrega: SIM - 16/08/2023 16:10:30

Prova de leitura: SIM - 16/08/2023 16:10:31

RESPOSTA DO SERVIDOR DE DESTINO

O VerificaMontreal obteve confirmação de entrega do servidor de destino com domínio @gmail.com em 16/08/2023 16:10:30.

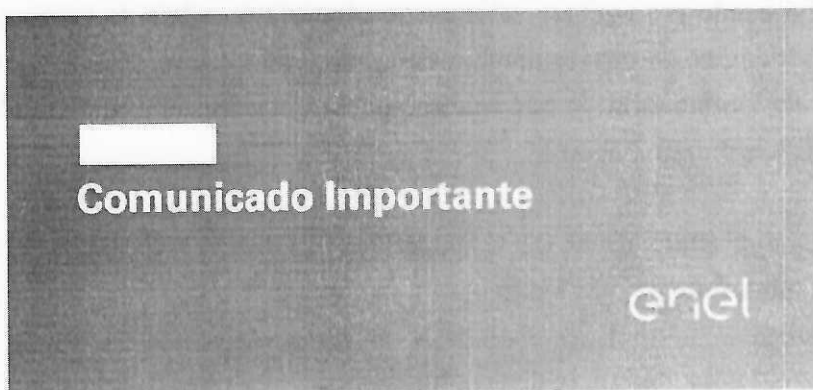
CONCLUSÃO

O serviço VerificaMontreal certifica que o e-mail com assunto Informações sobre a inspeção realizada, com protocolo nº 60667229, referente a carta resposta (anexo) 20234392487160667229.pdf, foi enviado para evelinelima84@gmail.com em 16/08/2023 16:10:08. O servidor do destinatário confirmou o recebimento em 16/08/2023 16:10:30. Carimbado com serial number 92173133 no servidor SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151. A leitura do e-mail ocorreu em 16/08/2023 16:10:31.



VERIFICA MONTREAL

EMAIL ORIGINAL DE ENVIO



Olá EVELINE,

Fomos até seu endereço fazer uma inspeção na unidade consumidora nº 43924871. Agora, estamos te enviando por aqui as informações dessa inspeção.

Para acessar o documento, é necessário digitar uma senha que corresponde aos 5 primeiros números do seu CPF/CNPJ.
Ex.: CPF: 123.456.789-00; Senha: 12345

Abraços, Equipe Enel





```
{
  "nonce": 4,
  "reports": [
    {
      "nonce": 456,
      "timestampStatus": {
        "@type": "TimeStamp",
        "status": "VALID",
        "timestampChainStatus": true
      },
      "@type": "Chain",
      "status": "VALID",
      "certificateStatusList": [
        {
          "@type": "ChainCertificate",
          "status": "VALID",
          "pkiBrazil": true,
          "verificationReference": "2023-08-16T19:34:32.116Z",
          "verificationReferenceType": "CERTIFIED",
          "certificateInfo": {
            "subjectDN": {
              "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5",
              "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA V5",
              "o": "ICP-Brasil",
              "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],
              "c": "BR",
              "issuerDN": {
                "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5",
                "o": "ICP-Brasil",
                "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],
                "c": "BR"
              },
              "validity": {
                "notBefore": "2016-03-02T13:01:38Z",
                "notAfter": "2029-03-02T23:59:38Z"
              },
              "hash": "CAA53FC6091C6951887C976E378F6EF89AA6377C55D97B6475422B71ED7E9B17",
              "serial": "01",
              "statusType": "CERTIFICATE"
            }
          },
          "@type": "ChainCertificate",
          "status": "VALID",
          "pkiBrazil": true,
          "verificationReference": "2023-08-16T19:34:32.116Z",
          "verificationReferenceType": "CERTIFIED",
          "certificateInfo": {
            "subjectDN": {
              "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4",
              "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA SERPRO V4",
              "o": "ICP-Brasil",
              "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"],
              "c": "BR",
              "issuerDN": {
                "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5",
                "o": "ICP-Brasil",
                "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"],
                "c": "BR"
              },
              "validity": {
                "notBefore": "2016-09-14T13:10:42Z",
                "notAfter": "2029-03-02T12:00:42Z"
              },
              "hash": "35330581E9224B72CB340FA44B8F57DA79AC0A3C95160CBD4519ECC11BAB5C12",
              "serial": "05",
              "statusType": "CERTIFICATE",
              "crlinfo": {
                "authorityKeyIdentifier": "69A8BE75D9C4EF6CE71345E4616EE568F836405E",
                "number": 34,
                "thisUpdate": "2023-06-28T13:49:56Z",
                "nextUpdate": "2023-09-26T13:49:56Z"
              }
            }
          },
          "@type": "ChainCertificate",
          "status": "VALID",
          "pkiBrazil": true,
          "verificationReference": "2023-08-16T19:34:32.116Z",
          "verificationReferenceType": "CERTIFIED",
          "certificateInfo": {
            "subjectDN": {
              "cn": "Autoridade Certificadora do SERPROACF TIMESTAMPING",
              "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPROACF TIMESTAMPING",
              "o": "ICP-Brasil",
              "ou": ["Servico Federal de Processamento de Dados - SERPRO"],
              "c": "BR",
              "issuerDN": {
                "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4",
                "o": "ICP-Brasil",
                "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"],
                "c": "BR"
              },
              "validity": {
                "notBefore": "2017-06-08T19:53:18Z",
                "notAfter": "2029-02-15T19:53:18Z"
              },
              "hash": "F14BB AAC4D43B18DA09205DE151AF69F9D86088F85CE54F50C65C2546C5D5E70",
              "serial": "04",
              "statusType": "CERTIFICATE",
              "crlinfo": {
                "authorityKeyIdentifier": "F5175D45BBC000F82DD944B6DF44122AE C79259B",
                "number": 54,
                "thisUpdate": "2023-05-22T13:07:02Z",
                "nextUpdate": "2023-08-20T13:07:02Z"
              }
            }
          },
          "@type": "FinalCertificate",
          "status": "VALID",
          "infoStatus": {
            "statusType": "CERTIFICATE",
            "keyDescriptionList": [
              {
                "key": "info.certificado.lcr.grace.period",
                "description": "A LCR utilizada para verificar o estado de revoga\u00e7\u00e3o c o certificado foi publicada durante o Grace Period."
              }
            ]
          },
          "content": "MIIHdjCCBV6gAwIBAgIMFNmHmxKUKF0Z6ld5MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAMIGcMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDE7MDkGA1UECwwyU2VydmljbYBGZWRLcmFsIGRIIFByb2Nlc3NhbmVWudG8gZGUgRGFKb3MgLSBTBRVJQUk8xOzA5BgNVBAMMMkF1dG9yaWRhZGUgQ2VydGlmaWNhZG9yYSBkbYBTRVJQUk8yBQ0YgVEINRVNUQU1QSUS5HMB4XDITlzMdIxMzE5MDEwOV0XDTI4MDIxMjE5MDEwOVowggECMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDEIMCMGA1UECwwyU2VydGlmaWNhZG8gQ2FyaWlibyBkZSBUZWIwbzEZMBcGA1UECwwQdmlkZW9yb25mZXJJbmNpYTETEXMBUGA1UECwwOMzMDODMxMTExMDAxMDcxETAPBgNVBAcMECFSU0VSUFJPMTswOQYDVQQLDDJBdXRvcmlkYWYWRRIENlenFpZmljYWVRvcmEgZG8gU0VSUFJPQUNGIFRJTUVTVTEVFNUeIORZEzMDDEGA1UEAwU0VSVkletItIgREUGQ0FSSU1CTyBETyBURU1QTyBBQ1QgQlJ5IDUwMTUxMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAy0hsQZ54kNqPh4kF6DvfbrnnJu72/Tz2mbLrwz6xNBZbIBCSvnCJK1/DaNvNHEbp5eYSwPFcoxVxfCg3kdUJVdx0lgJbVX9qds5e8ojut72N0eAacOk3vs2/7LIRbY8Os3GB6IXOEqKiT0t0oOPXtkxX6sfzi/f0r0sUOZXtGZJCGBWXXH0nyshcwL1wlJYpeiXim0NrNRU0IqMUzRDjWaAq3LLN0Nes+zTX+PIOQ4fCFIXJMzbWC7I4eKJII9Z/igpSXUCH0w5P0uDqk5AoFw"
        }
      ]
    }
  ]
}
```





Termo de Ocorrência e Inspeção

Ordem de Inspeção n°: 606734

Data: 06/07/2023 Hora: 10:45

TOIN n°: 6067229



01. MOTIVO DA INSPEÇÃO

☐ SOLICITAÇÃO DO CONSUMIDOR ☐ SOLICITAÇÃO DA CCEE☒ INICIATIVA DA DISTRIBUIDORA

02. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DA UNIDADE CONSUMIDORA

N.º DA UNIDADE CONSUMIDORA: 43924871-0
TITULAR DA UNIDADE CONSUMIDORA: EVELINE DE LIMA XAVIER
IDENTIFICAÇÃO (RG/CPF/CNPJ): 033566573 05

CONSUMIDOR ENCONTRADO: _____ RAMO DE ATIVIDADE RESIDENCIAL

ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA: RU ANTONIO GERMANO 00558 -, MARACANAÚ - CE

BAIRRO: MARACANAÚ MUNICÍPIO: MARACANAÚ ESTADO: CE TELEFONE: 85 85516980

CLASSE DE CONSUMO: ☐ COMERCIAL ☐ INDUSTRIAL ☒ RESIDENCIAL ☐ RURAL
☐ PODER PÚBLICO ☐ OUTROS

IMÓVEL: ☐ PRÓPRIO ☐ ALUGADO
TEMPO DE OCUPAÇÃO: 12 MESES

03. DADOS DA LIGAÇÃO

GRUPO TARIFÁRIO: ☒ GRUPO B ☐ GRUPO A
TIPO DE MEDIÇÃO: ☒ DIRETA ☐ INDIRETA
QUANTIDADE DE ELEMENTOS: ☐ 2 ☐ 3 ☒ NA
TIPO DE FORNECIMENTO: ☒ MONOFÁSICO ☐ BIFÁSICO ☐ TRIFÁSICO

TENSÃO NOMINAL: ☒ BT: 220 V ☐ AT: _____
TIPO DE RAMAL DE LIGAÇÃO DE BT: ☐ CONVENCIONAL ☒ CONCÊNTRICO
POSSUI SISTEMA ENCAPSULADO DE MEDIÇÃO?: ☐ SIM ☒ NÃO

04. DADOS DA TRANSFORMAÇÃO

☐ TRANSFORMADOR DE CORRENTE (TC) N°: _____ N°: _____ N°: _____ RTC: _____
☐ TRANSFORMADOR DE POTENCIAL (TP) N°: _____ N°: _____ N°: _____ RTP: _____

05. DADOS DA MEDIÇÃO

MEDIDOR kWh	FABRICANTE	ANO	N° SÉRIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	B F	TRI
ENCONTRADO	ELE	2019	14934358	6663744	220 VOLTS	15	100	1.0	6684.0	X		
INSTALADO												

MEDIDOR kvarh	FABRICANTE	ANO	N° SÉRIE	N° PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONS TANTE	LEITURA	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MÁX			MON	B F	TRI
ENCONTRADO												
INSTALADO												

LOCALIZAÇÃO DO(S) MEDIDOR(ES)

☐ INTERNO AO IMÓVEL ☒ EXTERNO AO IMÓVEL ☐ NO POSTE DA DISTRIBUIDORA
☐ NO QUADRO DE MEDIÇÃO AGRUPADA NO INTERIOR DE CONDOMÍNIO VERTICAL/HORIZONTAL ☐ OUTRO: _____

06. SELAGEM

LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO	LOCALIZAÇÃO	N°	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO
CAIXA DE MEDIÇÃO	01			TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS	01		
	02			DE TERMINAIS	02		
	03			PORTA DE DEMANDA	01		
	04			CHAVE DE AFERIÇÃO	01		
TAMPA DO MEDIDOR kWh	01				02		
	02				01		
TAMPA DO MEDIDOR kvarh	01			COMPARTIMENTO DOS TC'S E/OU TP'S	02		
	02				03		

07. DADOS DA INSPEÇÃO

☐ BOBINA DE POTENCIAL ABERTA (1,2,3_) ☐ MEDIDOR DANIFICADO/DESTRUÍDO ☐ RELIGAÇÃO À REVELIA
☐ CHAVE DE AFERIÇÃO ABERTA ☐ MEDIDOR COM TAMPA PERFURADA/QUEBRADA ☐ PONTE ENTRE FASES NO BLOCO DE TERMINAIS (1,2,3_)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE ENTRADA ☐ MEDIDOR DEFEITUOSO ☐ TC COM LIGAÇÃO INVERTIDA (1,2,3_)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE LIGAÇÃO ☐ MEDIDOR DESLIGADO/ISOLADO ☐ TC E/OU TP DESLIGADO/ISOLADO
☐ TERMINAL DE PROVA ABERTO (1,2,3_) ☐ NEUTRO ISOLADO ☒ OUTROS (UTILIZAR CAMPO OBSERVAÇÕES)

OBSERVAÇÕES:

/ A Unidade Consumidora encontra-se ligada direto à rede da CIA através de derivação na rede de distribuição, deixando de registrar parcialmente ou totalmente o consumo de energia.

IA= _____ IB= _____ IC= _____ IN= _____

08. [] Tendo em vista a situação relatada acima, informamos que o(s) equipamento(s) de medição assinalado(s) abaixo será(ão) substituído(s) para análise técnica em laboratório, conforme estabelece a resolução ANEEL n° 1.000, de 07 de dezembro de 2021. Caso o consumidor deseje, a verificação pode ser realizada pelo órgão metrológico, devendo o mesmo assumir os custos desse serviço quando comprovado o funcionamento adequado do(s) equipamento(s). Caso contrário, será realizada a critério da distribuidora em data, hora e local informados em comunicação específica.
MEDIDOR kWh [] MEDIDOR kvarh [] TC [] TP []

N° DO(S) LACRE(S) DA(S) SACOLA(S) DE TRANSPORTE DO MEDIDOR OU IDENTIFICAÇÃO DO(S) SELO(S) UTILIZADO(S):

N°01 --- N°02

[illegible]☐ SIM ☐ NÃO

ASS.

MATRÍCULA
C62109