



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00080-3

Data/Hora de Abertura: 29/01/2026 às 14:52:38

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: SILVIA TRAVASSOS ESTEVES

CPF do Consumidor: 873.323.101-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.01.0564.001.00080-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora, de nº 71788296, que desde fevereiro de 2025 vem observando aumento constante em suas faturas de energia elétrica, sendo que, a partir da fatura do mês de outubro, o referido aumento passou a ocorrer de forma considerável.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Por diversas vezes, a consumidora questionou os valores cobrados junto à reclamada, contudo, não obteve solução definitiva para a situação apresentada.

Posteriormente, a consumidora dirigiu-se a uma loja da reclamada, ocasião em que foi solicitada a realização de vistoria no medidor de energia, com prazo estimado de até 30 (trinta) dias. Ainda assim, temendo a ocorrência de maiores prejuízos financeiros, a consumidora buscou a sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer a consumidora esclarecimentos acerca do aumento significativo nas faturas, bem como a realização da vistoria no medidor, a fim de que as próximas cobranças sejam compatíveis com o consumo real da unidade.

TRATATIVAS

29/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta