



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00074-301 / 25.10.0564.001.00074-302

**Reclamante:** Francisco Sales De Castro Ribeiro, **CNPJ/CPF:** 660.485.673-91, **Endereço:** Rua Belém, nº 11, **Bairro:** Piratininga, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.905-210, **Telefone:** (85) 98471-7421.

**Reclamada 01:** Financeira Itau CBD S.A - Crédito, Financiamento e Investimento, **CNPJ:** 06.881.898/0001-30, **Endereço:** Avenida Doutor Hugo Boelchi, nº 788, **Bairro:** Vila Guarani (Zona Sul), **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 03.310-030.

**Reclamada 02:** Itau Unibanco S.A, **CNPJ:** 60.701.190/0001-04, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100 (Torre Olavo Setubal), **Bairro:** Parque Jabaquara, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 03.344-902.

Aos 25 de novembro de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta das empresas Financeira Itau CBD S.A - Crédito, Financiamento e Investimento e da empresa Itau Unibanco S.A, a sra. Graciele Ferrari, inscrita no CPF de nº 016.157.480-75, e-mail email: financeiro@escritoriompv.com esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo, informando que desconhece os serviços que gerou esta demanda.

Facultada a palavra a preposta da empresa Financeira Itau CBD S.A - Crédito, Financiamento e Investimento e empresa Itau Unibanco S.A, a sra. Graciele Ferrari, esta informa que se trata do contrato 42556 - 000003716154541 RENEG PAÇU, efetivado em 22/04/2025 através da internet (ou app), nas condições: valor total de R\$ 1.342,57, taxa de negociação de 0,50% ao mês, para pagamento em 9 parcelas de R\$ 26,60 até a data de vencimento, com 1º vencimento em 23/04/2025. Contrato 42046 - 000003721764144 SOB MEDIDA, efetivado em 24/04/2025 através da internet (ou app), nas condições: valor total de R\$ 169,21, taxa de negociação de 8,02% ao mês, para pagamento em 3 parcelas de R\$ 62,05, com 1º vencimento em 29/04/2025. Nas contratações realizadas via internet ou app, nossos sistemas são construídos para que você navegue pelas telas, recebendo todas as informações antes do aceite. A formalização ocorre mediante assinatura eletrônica, ou seja, através da digitação de sua senha pessoal e intransferível. Devido à ausência de pagamento, as ações de cobrança foram iniciadas, incluindo o registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito: SCPC e SERASA. O apontamento será baixado após 5 (cinco) dias úteis do pagamento ou negociação do valor.

#### DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, a preposta da empresa Financeira Itau CBD S.A - Crédito, Financiamento e Investimento e Itau Unibanco S.A apresentou esclarecimentos sobre a demanda da parte reclamante, mas sem proposta de acordo.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a representante das empresas reclamadas.

Maracanaú/CE, 25 de novembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

Francisco Sales De Castro Ribeiro (Reclamante)

#### PRESENÇA VIRTUAL

Graciele Ferrari (Preposta)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

12h às 14h - Sexta-feira 08h às 14h

Financeira Itau CBD S.A - Crédito, Financiamento e Investimento (Reclamada)

Itau Unibanco S.A (Reclamada)





Graciele Ferrari

Mensagens na chamada

através da internet(ou app), nas condições: valor total de R\$ 169,21, taxa de negociação de 8,02% ao mês, para pagamento em 3 parcelas de R\$ 62,05, com 1º vencimento em 29/04/2025.

Nas contratações realizadas via internet ou app, nossos sistemas são construídos para que você navegue pelas telas, recebendo todas as informações antes do aceite. A formalização ocorre mediante assinatura eletrônica, ou seja, através da digitação de sua senha pessoal e intransferível.

Devido à ausência de pagamento, as ações de cobrança foram iniciadas, incluindo o registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito: SPC e SERASA. O apontamento será baixado após 5 (cinco) dias úteis do pagamento ou negociação do valor.

Graciele Ferrari 10:53

G

De acordo

Enviar uma mensagem

