



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 13/05/2025 às 14:43:15

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA JOSÉ NOBRE SILVA LIMA

CPF do Consumidor: 881.760.374-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Crefisa	BANCO CREFISA S.A.	61.033.106/0001-86	25.05.0564.001.00021-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata a reclamante, realizou um empréstimo aproximadamente há 05(cinco) anos, realizado junto a Crefisa, não recebeu contrato, realizando somente biometria facial, aduz a consumidora que está sendo descontado da sua conta bancária da Caixa Econômica, onde a reclamante possui conta aberta. Continua a reclamante que o empréstimo já foi quitado e continua sendo descontado da sua conta, a reclamante buscou este órgão para uma solução eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Requer a reclamante a segunda via do contrato e o reembolso do que foi descontado, pois a mesma considera a cobrança indevida.

TRATATIVAS

13/05/2025 - Carta

Situação: Aberta