

RECEBEMOS DE ARAUJO CABRAL E ALVES LTDA - JH OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO.

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

THAIS SANTOS

060.104.633-19

Ass:



Identificação do Emitente

ARAÚJO CABRAL E ALVES LTDA - JH
PADRE JOSÉ HOLANDA DO VALE, 005/N QUADRA 77 LOTE 15 A 18

LUZARDO VIANA
MARACANAÚ - CE
Telefone: (85) 32305300
CEP: 61.910-000

DANFE
DOCUMENTO AUXILIAR DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

Nº. 21.339

SÉRIE 1

FL. 1/1



CHAVE DE ACESSO

2324 1007 2019 1600 1473 5500 1000 0243 3018 3328 0 55

CONSULTA DE AUTENTICIDADE NO PORTAL NACIONAL DA NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da SEFAZ AUTORIZADA

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA MERC. REC TERC. NFE

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO

223240054431963 08/10/2024 18:22:14

INSCRIÇÃO ESTADUAL

70626200

INSCR. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO

CNPJ

07.201.916/0014-73

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

THAIS SANTOS

CNPJ/CPF

060.104.633-19

DATA DA EMISSÃO

08/10/2024

ENDEREÇO

RUA 115B, 35

BAIRRO / DISTRITO

ACARACUZINHO

CEP

61.920-640

DATA DA ENTRADA / SAÍDA

08/10/2024

MUNICÍPIO

MARACANAÚ

FONE/FAX

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

18:21:47

FATURA / DUPLICATA

Numero
001

Dt. Vencimento
08/10/2024

Valor
2.399,00

Numero Dt. Vencimento

Valor

Numero

Dt. Vencimento

Valor

CALCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

0,00

VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

2.920,00

VALOR DO FRETE

0,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

521,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

2.399,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

9 - Sem ocorrência

COD. ANT

PLACA VEICULO

UF

CNPJ / CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

2

ESPÉCIE

VOLUMES

MARCA

NUMERAÇÃO

0

PESO BRUTO

26,500

PESO LÍQUIDO

26,500

DADOS DO PRODUTO/Serviço

CODIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	% ICMS	IPI
887687	UNI EXT 12000 INVERTER G-CLASSIC . GREE 7898303862530	84151011	060	5405	UN01	1,000	1.898,0000	1.898,00	0,00	0,00		0,00	
887694	UNI INT 12000 INVERTER G-CLASSIC . GREE 7898303862523	84151011	060	5405	UN01	1,000	1.022,0000	1.022,00	0,00	0,00		0,00	

CALCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

NUMERO PEDIDO: 10078612 / COD. VENDEDOR: 696 / OBS: "ENTREGAMOS PISOS E ARGAMASSAS APENAS NO PISO TERREO. NAO SUBIMOS ESTES PRODUTOS". / TRIBUTOS: R\$581,52 (24,24%) / IMPOSTOS FEDERAIS: R\$581,52 (24,24%) / IMPOSTOS ESTADUAIS: R\$671,72 (28,00%) / FONTE IBPT
:: IBPT/EMPRESOMETRO.COM.BR

RESERVADO AO FISCO



RELATÓRIO TÉCNICO

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: THAIS SANTOS

Telefone: (85) 98932-4566

Endereço: Rua 115B, 35 Acaracuzinho, Maracanaú - CE, 61920-640, Brasil

Complemento: CASA

Protocolo: G2024499336572

Instalado por: EMPRESA PARTICULAR

Loja: ND

Data da compra: 08/10/2024

DADOS DA CREDENCIADA

Razão Social: JM SOLUÇÕES EM REFRIGERAÇÃO

Rua: AVENIDA VII Número: 367 Bairro: JEREISSATI I

CEP: 61900-540 Cidade: MARACANAÚ Estado: CE

CPNJ: 46.508.199/0001-64

Telefone: (85) 98167-5911

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Modelo: GWC12ATB-D6DNA2A/I

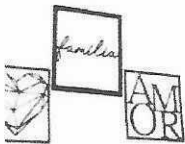
Nºde serie: 3K22048038771

RECLAMAÇÃO

NÃO GELA // 12MIL BTUS



EVIDÊNCIAS



O aparelho foi instalado na divisa de dois quartos, o que compromete a troca de calor adequada.



A condensadora não está corretamente instalada comprometendo seu desempenho e gerando vibrações excessivas.

Descrição do Problema Relatado pelo Consumidor:

Equipamento de **12.000 BTUs** não gela.

Observamos que:

O aparelho foi instalado na divisa de dois quartos, o que compromete a troca de calor adequada, reduzindo sua eficiência e impedindo que atinja o **set point** corretamente. Isso resulta em funcionamento inadequado, podendo levar a **baixo rendimento e até erros de comunicação**.



A unidade condensadora não está corretamente instalada:

comprometendo seu desempenho e gerando vibrações excessivas devido à falta de estabilidade.

A instalação inadequada está sobrecarregando o equipamento, o que pode prejudicar seu funcionamento e reduzir sua vida útil.

Conforme descrito no **termo de garantia** do manual do usuário, a correta instalação do equipamento é de responsabilidade do cliente, incluindo a escolha do local adequado para as unidades interna e externa, visando a melhor eficiência e facilidade para manutenções preventivas futuras.

Conclusão:

Após análise técnica, **não foram encontrados indícios de vício de fabricação**. O equipamento está em conformidade com as especificações do fabricante. O mau funcionamento ocorre devido a **falhas na instalação**, e não por problemas de qualidade do produto.

Conclusão Final

Após uma análise técnica pelo credenciado, foi verificado que **não há indícios de vícios de fabricação**. O equipamento está em conformidade com as especificações de Instalação, e não apresenta problemas relacionados à qualidade de fabricação. O mau funcionamento identificado está diretamente relacionado a **erros na instalação**.

PRODUTO SEM VÍCIO DE FABRICAÇÃO



CERTIFICADO DE GARANTIA

1. Garantia Legal

O condicionador de Ar "GREE" é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra realizada em estabelecimento comercial ou da entrega efetiva do produto ao primeiro proprietário, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078/90, Código de Defesa do consumidor, referente à Garantia Legal, quando não for instalado por uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree.

2. Garantia Contratual

A exceção a essa regra são o Produto e Compressor, que por liberalidade da GREE são garantidos contratualmente, pelos prazos de 57 (cinquenta e sete) meses para o produto totalizando uma EXCLUSIVA de 5 anos E 117 (cento e dezessete) meses para o compressor totalizando uma garantia de 10 anos, contados do término da garantia legal, contra defeitos e/ou vícios de fabricação, desde que instalados com uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree e usados de acordo com o manual do produto. É imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto, nota fiscal ou outro documento que comprove a instalação por uma assistência técnica ou instalador credenciado Gree no momento de requerer a garantia contratual. O condicionador de Ar Gree deve ser usado em conformidade com o manual de usuário. A GARANTIA CONTRATUAL não terá validade caso uma assistência técnica autorizada Gree constate o uso do produto ou de seus acessórios em desacordo com o Manual de Usuário, ou nos seguintes casos:

3. Condições que invalidam a garantia legal e contratual

- Utilização do produto em desacordo com o manual de usuário, ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais (ex: refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc.).
- Alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo.
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE DO BRASIL.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva.
- Instalação do produto em desacordo com as orientações do manual.
- Produto instalado com materiais divergentes do recomendado no manual do produto. A Gree recomenda utilização de tubo de cobre para instalação de seus aparelhos.
- Da mesma forma, eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares.

4. Condições não consideradas pela garantia legal e contratual

- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão.
- Peças e componentes sujeitos ao desgaste natural ou danos provocados pela má utilização, como peças plásticas, pilhas, filtro de ar, carga de gás refrigerante.
- Produtos instalados em locais com concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.



RELATÓRIO TÉCNICO

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: THAIS SANTOS

Telefone: (85) 98932-4566

Endereço: Rua 115B, 35 Acaracuzinho, Maracanaú - CE, 61920-640, Brasil

Complemento: CASA

Protocolo: G2024499336572

Instalado por: EMPRESA PARTICULAR

Loja: ND

Data da compra: 08/10/2024

DADOS DA CREDENCIADA

Razão Social: JM SOLUÇÕES EM REFRIGERAÇÃO

Rua: AVENIDA VII Número: 367 Bairro: JEREISSATI I

CEP: 61900-540 Cidade: MARACANAÚ Estado: CE

CPNJ: 46.508.199/0001-64

Telefone: (85) 98167-5911

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Modelo: GWC12ATB-D6DNA2A/I

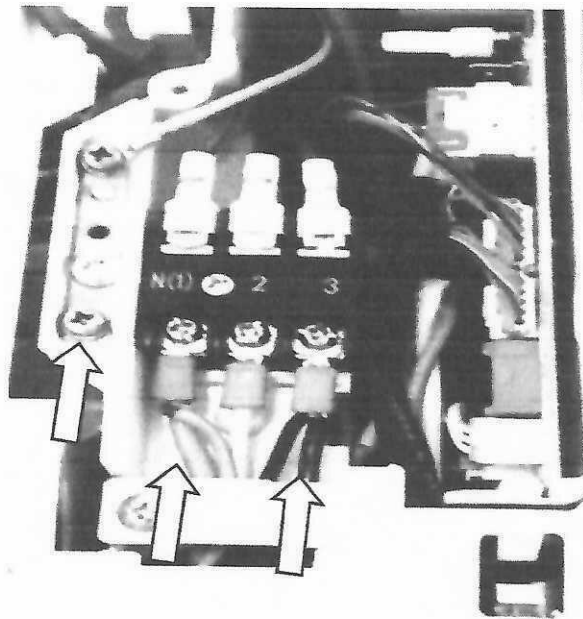
Nº de serie: 3K22048038771

RECLAMAÇÃO

NÃO GELA // 12MIL BTUS



EVIDÊNCIAS



Alimentação elétrica pela unidade evaporadora: Esse erro de instalação está causando um aumento na corrente elétrica.

Descrição do Problema Relatado pelo Consumidor:

O consumidor relatou que o aparelho de ar condicionado **não está gelando**. O modelo em questão possui **12.000 BTUs**.

Procedimentos Realizados:

- Inspeção do local de instalação.
- Verificação da instalação elétrica.
- Verificação da tensão no ponto de alimentação.
- Medição de pressão e corrente de trabalho do equipamento.



Diagnóstico do Credenciado Gree:

Após a visita técnica, o credenciado Gree observou que o equipamento está operando dentro dos parâmetros estabelecidos pelo fabricante, conforme detalhado a seguir:

- **Pressão do fluido refrigerante:** Acima de 120 psi, atendendo à especificação do fabricante.
- **Tensão elétrica:** 220V, com variação dentro do padrão de 10% de tolerância.
- **Corrente nominal:** Superior a 3 amperes, conforme exigido.

No entanto, foi identificado que alguns erros de instalação estão comprometendo o funcionamento adequado do equipamento:

- **Alimentação elétrica pela unidade evaporadora:** Esse erro de instalação está causando um aumento na corrente elétrica, sobrecarregando os componentes eletrônicos do equipamento.
- **Ausência de aterramento:** A falta de aterramento pode resultar em falhas como queima prematura dos componentes elétricos, erros de comunicação e, em casos mais graves, até mesmo a queima total de componentes.

Conclusão:

Após análise técnica, não foram encontrados indícios de vícios de fabricação. O equipamento está em conformidade com as especificações do fabricante. O mau funcionamento do aparelho é consequência de **falhas na instalação**, e não de problemas de qualidade do produto.



Conclusão Final

Após uma análise técnica pelo credenciado, foi verificado que **não há indícios de vícios de fabricação**. O equipamento está em conformidade com as especificações de Instalação, e não apresenta problemas relacionados à qualidade de fabricação. O mau funcionamento identificado está diretamente relacionado a **erros na instalação**.

PRODUTO SEM VÍCIO DE FABRICAÇÃO

EM BRANCO

CERTIFICADO DE GARANTIA**1. Garantia Legal**

O condicionador de Ar 'GREE' é garantido pela GREE DO BRASIL contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra realizada em estabelecimento comercial ou da entrega efetiva do produto ao primeiro proprietário, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n.º 8.078/90, Código de Defesa do Consumidor, referente à Garantia Legal, quando não for instalado por uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree.

2. Garantia Contratual

A exceção a essa regra são o Produto e Compressor, que por liberalidade da GREE são garantidos contratualmente, pelos prazos de 57 (cinquenta e sete) meses para o produto totalizando uma EXCLUSIVA de 5 anos E 117 (cento e dezessete) meses para o compressor totalizando uma garantia de 10 anos, contados do término da garantia legal, contra defeitos e/ou vícios de fabricação, desde que instalados com uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree e usados de acordo com o manual do produto. É imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto, nota fiscal ou outro documento que comprove a instalação por uma assistência técnica ou instalador credenciado Gree no momento de requerer a garantia contratual. O condicionador de Ar Gree deve ser usado em conformidade com o manual do usuário. A GARANTIA CONTRATUAL não terá validade caso uma assistência técnica autorizada Gree constate o uso do produto ou de seus acessórios em desacordo com o Manual do Usuário, ou nos seguintes casos:

3. Condições que invalidam a garantia legal e contratual

- Utilização do produto em desacordo com o manual do usuário ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais (ex: refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc.).
- Alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo.
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE DO BRASIL.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva.
- Instalação do produto em desacordo com as orientações do manual.
- Produto instalado com materiais divergentes do recomendado no manual do produto. A Gree recomenda utilização de tubo de cobre para instalação de seus aparelhos.
- Da mesma forma, eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares.

4. Condições não consideradas pela garantia legal e contratual

- Uso do produto em rede elétrica inadequada ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão.
- Peças e componentes sujeitos ao desgaste natural ou danos provocados pela má utilização, como peças plásticas, pilhas, filtro de ar, carga de gás refrigerante.
- Produtos instalados em locais com concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO
03.519.135/0001-56
MATRIZ

COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO
CADASTRAL

DATA DE ABERTURA
18/11/1999

NOME EMPRESARIAL

GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)

PORTE
DEMAIS

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL

28.24-1-02 - Fabricação de aparelhos e equipamentos de ar condicionado para uso não-industrial

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS

28.24-1-01 - Fabricação de aparelhos e equipamentos de ar condicionado para uso industrial
46.65-6-00 - Comércio atacadista de máquinas e equipamentos para uso comercial; partes e peças
71.12-0-00 - Serviços de engenharia

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA

206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO
AV DOS OITIS

NÚMERO
6360

COMPLEMENTO

CEP
69.007-002

BAIRRO/DISTRITO
DIST INDUSTRIAL II

MUNICÍPIO
MANAUS

UF
AM

ENDEREÇO ELETRÔNICO

TELEFONE
(92) 2123-6900

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

SITUAÇÃO CADASTRAL
ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL
03/05/2003

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 11/03/2025 às 15:26:35 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1