



São Paulo, 10 de outubro de 2025

Ao Procon

FA: 25.10.0564.001.00003-301

Reclamante: SIDCLEA LIMA FERREIRA

Reclamada: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA

Modelo do Produto: SM-A066MZKSZTO

Data da Compra: 20/08/2025

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00280.273/0007-22, vem, perante este respeitável órgão de defesa do consumidor, em atenção à CIP/Processo/Ofício acima identificada, esclarecer:

Em apertada síntese, afirma o consumidor que após o reparo do seu produto, o mesmo começou a ficar reiniciando de forma aleatório.

Em atenção à Reclamação apresentada, a Samsung informa que tem buscado contato com a Reclamante, visando apresentação de proposta de desconto no valor do reparo do produto.

No entanto, até o momento, não foi possível estabelecer a comunicação.

A Samsung reitera seu compromisso em buscar uma resolução amigável, motivo pelo qual, caso a Reclamante tenha interesse de negociar, solicitamos que retorne os contatos para o contato telefônico 4000-1260.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossos canais oficiais de atendimento.

Atenciosamente,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.