

F.A. Nº: 25.04.0564.001.00009-3

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu Rita de Cassia Queiroz Cavalcanti, portadora do CPF 674.886.763-00, venho por meio desta manifestação solicitar o cancelamento da minha audiência e também o arquivamento do processo, pois minha demanda foi atendida.

A empresa TOP Móveis devolveu ou trocou a porta que faltava.

Reclamante: Rita de Cassia Queiroz Cavalcanti

Data: 29/04/2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 29 de ABRIL de 2025

Paulo Roberto Pereira Gomes
Servidor do PROCON

ASSISTÊNCIA TÉCNICA**FILIAL:****EMIÇÃO:** 05/03/2025**Cliente:** 970815 - RITA DE CASSIA QUEIROZ CAVALCAN**ENDEREÇO:** RUA GONÇALO CÂNDIDO**BAIRRO:** MARANGUAPE**Cidade:** MARANGUAPE**MONTADOR:****VENDEDOR:****COMPLEMENTO COND. DA SANTA****REFERÊNCIA:****OBSERVAÇÕES DA VENDA**

01 UND DE ESPELHO



(85)98672-5818

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O MANUSEIO DO MÓVEL

Todo móvel precisa de cuidados: Ao movê-lo deverá está vazio, não arraste, pois poderá danificá-lo.

No caso de mudança chame um montador especializado desmontá-lo e montá-lo. Para limpar use um pano úmido, após um seco

Nunca use abrasivos ou solventes. Não coloque seu móvel em lugar úmido. Com cuidado seu produto vai durar muito tempo

Cont Entrega	OS	DESCRIÇÃO
50541859	516566	ROUPEIRO SAION PLUS 3PTS COM ESPELHO BRANCO C/PES LOFAS

TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

Conforme o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, o prazo da garantia do produto é de 90(noventa) dias após a compra

Não damos garantia à produtos montados por terceiros. Para produtos dos fabricantes Telasul e Bertoline o prazo é de 1 (um) ano

Cama Box e Colchões, o prazo de garantia é estabelecido pelo Fabricante do Produto

A colocação de Rodízios, Pés, Prateleiras, Fechaduras e demais modificações poderá danificar o seu móvel, mudando a característica

do mesmo, portanto é proibido a contratação de montador autorizado pela TOP MOVEIS

para realizar quaisquer modificações ficando o cliente ciente que tal procedimento trará perda da garantia do fabricante e da loja.

Para informações sobre Entrega e Montagem ligar para nossa central de atendimento. FONE: 85 - 3194-6100**DADOS DA VENDA**

NÚMERO

DATA

DT. BAIXA

DATA ____/____/____

05/03/2025

RITA DE CASSIA QUEIROZ CAVALCANT

MONTADOR

PREFEITURA DE MARACANAÚ
26
Rúbrica
PROCON MUNICIPAL



Galaxy A14 5G
28 de abril de 2025