

São Paulo, 19 de agosto de 2025.

Ao,

Procon Municipal de Maracanaú - CE

Ref.: 25.07.0564.001.00062-3 | 895.843.848-72 | LOURIVAL DA SILVA

Prezados Srs.,

Gostaríamos de abordar a demanda relacionada ao cliente LOURIVAL DA SILVA, titular do CPF nº 895.843.848-72.

O Banco Inbursa S.A., inscrito no CNPJ/MF sob nº 04.866.275/0001-63, vem, respeitosamente, por meio deste, prestar os seguintes esclarecimentos:

O teto das taxas de juros aplicáveis a operações de empréstimo consignado do INSS está atualmente fixado em 1,85% ao mês para crédito pessoal consignado e em 2,46% ao mês para cartão de crédito consignado, conforme divulgado pela CNN Brasil. Tais limites foram estabelecidos e recentemente reajustados pelo Conselho Nacional de Previdência Social (CNPS).

Cumpre destacar que as instituições financeiras não podem praticar taxas superiores aos tetos definidos, embora possam aplicar valores inferiores, a seu critério.

Identificamos que o reclamante possui, junto ao Banco Inbursa, uma operação de empréstimo consignado vigente, identificada pelo contrato de nº 202311061009522.

A operação foi firmada por meio de portabilidade em 24/11/2023, tendo como instituição financeira originadora o Banco ITAÚ UNIBANCO BM S.A (código 341). Durante o processo, houve uma redução na taxa de juros, o que resultou em uma diminuição significativa no valor das parcelas.

Abaixo, apresentamos o comparativo entre as condições da instituição originadora e as condições vigentes no Banco Inbursa:

Valor das parcelas na IF originadora: R\$ 513,00
Taxa de juros vigente no Banco Inbursa: 1,58%
Valor das parcelas vigentes no Banco Inbursa: R\$ 469,89

Essa mudança representa uma condição mais vantajosa para o cliente, tanto em termos de economia mensal quanto no custo total do financiamento. É importante ressaltar que o Banco Inbursa possui uma das menores taxas no mercado financeiro.

Para fins de conferência, anexamos uma cópia do contrato vigente, juntamente com a evolução da dívida, contendo o saldo devedor atualizado.

Nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.



Em tempo, informamos nossos canais de atendimento, para que possa se dirigir sempre que achar necessário, e esclarecer suas eventuais dúvidas.

Capitais e Regiões Metropolitanas:

SAC: 4004-9444

Ouvidoria: 4004-7830

Demais Regiões:

SAC: 0800 641 4444

Ouvidoria: 0800 741 7830

WhatsApp/Chatbot: 11 9 8921 5894

Atenciosamente,
Banco Inbursa S.A.