

À,  
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON –MARACANAÚ/ CE.

CIP: 25.11.0564.001.00051-301  
Reclamante: BEATRIZ VITORIA DE VASCONCELOS  
Reclamada: CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS - com endereço exclusivo para recebimento de notificações, intimações e citações: [citacoes.juridicocivel@crefisa.com.br](mailto:citacoes.juridicocivel@crefisa.com.br)

I. DA RECLAMAÇÃO APRESENTADA

A parte Reclamante registrou a presente demanda e alegou, em síntese, que:

Contratou um empréstimo no valor de R\$ 600,00 pactuando o pagamento em 12 (doze) parcelas de R\$ 160,00.

Afirma que, a partir de outubro de 2024, foi acrescido um novo desconto no valor de R\$ 33,39, sem que houvesse solicitação ou autorização para tal cobrança.

Informa, ainda, que, mesmo após transcorrido o período correspondente às doze parcelas inicialmente ajustadas, permanecem sendo debitados tanto os R\$ 160,00.

Quanto os R\$ 33,39, não obtendo êxito na resolução da situação junto à empresa, que teria fornecido explicações inconsistentes, negado a entrega da cópia do contrato e dos extratos e promovido a negativação de seu nome.

Ante o exposto, requer: cópia integral do contrato, o cancelamento dos descontos e a devolução dos valores cobrados a maior.

II. DO CONTRATO CELEBRADO ENTRE AS PARTES

A parte Reclamante celebrou com a Crefisa o seguinte contrato de empréstimo pessoal:

NÚMERO DO CONTRATO	VALOR DO EMPRÉSTIMO	QUANTIDADE E VALOR DAS PARCELAS DEVIDAS		SITUAÇÃO DO CONTRATO				
		QUANTIDADE DE PARCELAS	VALOR DAS PARCELAS	PARCELAS PAGAS	PARCELAS VENCIDAS	PARCELAS VINCENDAS	DIAS DE ATRASO	SITUAÇÃO DO CONTRATO
064820055005	R\$ 626,34	12	R\$ 159,00	12	-	-	-	CONTRATO LIQUIDADO

Importante mencionar que a reclamação em questão já foi respondida em 03/12/2025, via Proconsumidor, assim, a Reclamada vem através desta informar que por mera deliberalidade, liquidou o contrato acima descrito.

Assim, requer o cancelamento da Audiência designada para 12/01/2026, às 10:00 h.

Deste modo, conando haver prestado os esclarecimentos solicitados e colocando-se à inteira disposição de Vossa Senhoria, requer a Reclamada o **ARQUIVAMENTO** da presente reclamação.

Atenciosamente,

**CREFISA S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS**