

**Semana do CONSUMIDOR**  
**LENÇÓIS MARANHENSES**  
**AGOSTO DE 2025 À DEZEMBRO DE 2025**

**Regras:**  
 Válida de AGOSTO DE 2025 À DEZEMBRO DE 2025  
 Não cumulativa  
 Vagas limitadas  
 5 Pacotes por datas  
 Não é Válida para feriados!  
 Não é Válida para Julho 2025!  
 \* Programação sujeita a alteração devido ao clima

**24 HORAS**

**Por apenas R\$ 350,00**  
**PACOTE PARA 2 PESSOAS**

**ZM TUR** Viagens e Turismo  
**TELEFONES DE ATENDIMENTO**  
**(85) 994080708 - (85) 988687162 - (85) 988092713**

SIS88 - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
 15/03/2025 - AUTOATENDIMENTO - 16.12.28  
 3902203902 0001  
 Comprovante Pix

CLIENTE: CESARIM DIAS CAMPOS 30.749-1  
 AGENCIA: 3902-2 CONTA: 30.749-1

SOBRE A TRANSACAO

ID: E00000002025031519120285681093  
 CPF DO PAGADOR: \*\*\*.488.673-\*\*  
 VALOR: R\$350,00  
 DATA: 15/03/2025 - 16:12:16

PAGO PARA: Zm Turismo  
 CNPJ: 40.112.128/0001-61  
 CHAVE PIX: +5585994080708  
 INSTITUCAO: 16501555 STONE IP S.A.  
 AGENCIA: 0901 - CONTA: 0000000000079270396  
 TIPO DE CNTA: Conta Pagamento

Notificacao enviada em: 15/03/2025 - 16:12:18

DOCUMENTO: 031702

AUTENTICACAO SIS88: 4.BAF.C54.392.217.208

Central de Atendimento BB  
 4004 0001  
 Consultas, Informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala  
 0800 729 0066  
 Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

01:05

96

5 2M Turismo  
Zmturimos

ter., 2 de dez.

15:25

Você

Banco do Brasil  
Agência: 3302-2  
CONTA CORRENTE: 30.749-1

Certo

15:26

Qual a previsão do pagamento?  
A contar de quando? 15:27

2M Turismo

Olá, infelizmente a viagem de Lençóis Maranhenses 19 a 21 de Dezembro foi cancelada.

A partir do envio da mensagem

15:29

2M Turismo  
A partir do envio da mensagem

Ta certo. Obrigada 15:39

De nada 15:40

ter., 9 de dez.

Boa tarde!  
Eu procurei me informar acerca

+

📷 📎 📧

01:05

96

5 2M Turismo  
Zmturimos

qua., 10 de dez.

12:15

Bom dia 12:15

Gostaria de uma resposta 12:15

Olá, boa tarde! Informamos que o prazo estabelecido para o reembolso foi repassado por nossos superiores, e o pagamento será efetuado dentro do período previamente determinado.

Reforçamos que estamos trabalhando para que todos os reembolsos sejam processados o mais breve possível, observando os trâmites internos e a ordem de solicitações.

Pedimos sinceras desculpas por eventuais transtornos e agradecemos pela compreensão e paciência durante este processo.

Colocamo--nos à disposição para quaisquer esclarecimentos

+

📷 📎 📧

01:04

98

4 2M Turismo  
Zmturimos

ter, 2 de dez.

Boa tarde! Poderia me informar o horário aproximado de saída e retorno dessa viagem. Obrigada

14:14 ✓

Olá, boa tarde! 14:19

Me confirma o destino por favor

14:19

Lençóis maranhense

14:31 ✓

Olá, infelizmente a viagem de Lençóis Maranhenses 19 a 21 de Dezembro foi cancelada.

O cancelamento foi feito devido a problemas internos que afetaram as viagens rodoviárias.

Estamos trabalhando dia e noite para restabelecer nossos compromissos com nossos clientes.

Será feito o reembolso dentro de 30 dias úteis

+   

01:04

98

4 2M Turismo  
Zmturimos

Pedimos que envie sua chave Pix para ser feita a devolução do valor dentro do prazo. Se seu pagamento foi em cartão, iremos fazer o estorno

15:18

Ta certo! Sem problemas

15:25 ✓

Banco do Brasil  
Agência: 3302-2  
CONTA CORRENTE: 30.749-1  
Cesariny dias Campos  
CPF: 028.468.673-56

PIX/CELULAR:

85991412974

Cesariny Dias Campos  
Banco do Brasil 15:25 ✓

Você  
Banco do Brasil  
Agência: 3302-2  
CONTA CORRENTE: 30.749-1

Certo 15:26

+   