



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00057-3

Data/Hora de Abertura: 22/01/2026 às 10:50:13

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: BRUNO KLISMAN FERREIRA DE OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 060.305.783-75

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00057-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata o consumidor, inscrito sob o nº 5.360.471, que sua fatura referente ao mês de dezembro de 2025 foi emitida no valor de R\$ 888,48 (oitocentos e oitenta e oito reais e quarenta e oito centavos), correspondente a um consumo registrado de 45 m³ (quarenta e cinco metros cúbicos).

Informa que seu consumo médio mensal habitual situa-se entre 16 e 17 m³ (dezesseis a dezessete metros cúbicos). Diante da discrepância observada, o consumidor procurou a empresa



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamada, ocasião em que foi realizada vistoria técnica no imóvel, sendo constatado que não havia vazamentos.

Apesar disso, ciente de seu consumo real e entendendo haver irregularidade na cobrança, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para o caso. Ressalta, ainda, que a fatura referente ao mês de janeiro de 2026 foi emitida dentro da média habitual de consumo.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o refaturamento da fatura referente ao mês de dezembro de 2025.

TRATATIVAS

22/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta