



## Conversa por e-mail

U

Você é um membro importante da Uber One e levamos sua reclamação muito a sério. aurilene, lamentamos pela confusão em relação ao ajuste de preço.

Confirmamos que o preço da viagem foi alterado para BRL 27.52, neste horário: Mar 16 2026 09:44 AM BRT. Pode levar alguns dias úteis para você ver esse dinheiro sua conta bancária.

Acompanhe o status da sua devolução de valor na seção Ajuda com uma viagem, selecionando a viagem associada a ela.

Agradecemos a compreensão.

Nosso sistema gerou essa resposta com base no seu assunto.

Uber · 16/03/2026, 9:49 AM

Você precisa de alguma outra ajuda?

Sim

Não



## Conversa por e-mail

Fui fazer uma corrida agora fica cobrando essa pendência de 27;52 é muito chato isso fica cobrando sem tá devendo



aurilene m. · 16/03/2026, 2:29 PM

C

Olá Aurilene, sou Clara Holanda da equipe de suporte da Uber. Você é um membro importante da Uber One e levamos sua reclamação muito a sério. Lamentamos pela confusão em relação ao ajuste de preço. Confirmamos que o preço da viagem foi alterado para BRL 27,52. Pode levar alguns dias úteis para você ver esse dinheiro em sua conta bancária. Acompanhe o status da sua devolução de valor na seção Ajuda com uma viagem, selecionando a viagem associada a ela.

Você precisa de alguma outra ajuda?

Sim

Não



# Conversa por e-mail

## Revisar minha tarifa

### Detalhes da viagem

**Endereço de partida** : Hospital de messejana

**Endereço de destino** : Rua 45  
238 Jereissati 2

**Qual foi o valor pago ao motorista?**: 41

**O que aconteceu?** : Paguei 41 reais o motorista e ainda tá mim cobrando 30,34 da pendente esse valor como vou pagar se já paguei a mais de 27,28 já paguei 41,00 reias e ainda pendente 30,34 como assim



aurilene m. · 16/03/2026, 9:49 AM

Você precisa de alguma outra ajuda?

Sim

Não



# Recibo

Recibo original nº 3




## Pagamentos



Cash

16/3/2026 9:33

 R\$ 30,34

Erro



Maestro Debit \*\*\*\*0455

22/3/2026 15:54

R\$ 27,52

Para mais informações, [acesse a página da sua viagem](#)

O preço de serviço não inclui taxas que possam ser cobradas pelo seu banco. Entre em contato diretamente com o seu banco para mais informações.

## Informações da viagem



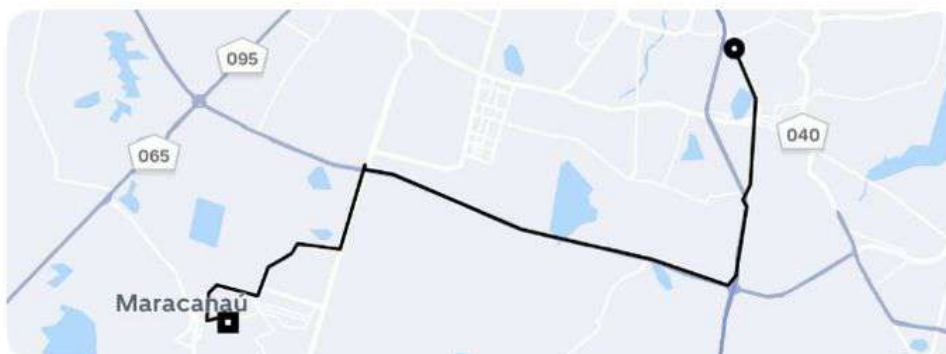
UberX

25.03 Quilômetros, 38 minutes

## ✕ Informações da viagem

Viagem não paga:  
R\$ 27,52

Pagamento



## Solicite uma viagem pelo UberX com Ithatia



16 de mar. 8:41AM

R\$27,52 - Fiat Argo, TXIOB00

 Recibo

- Av. Frei Cirilo, 3480 -  
Messejana - Fortaleza -... 8:55 AM
- R. 45, 238 - Jereissati -  
Setor D, Maracanã - CE... 9:33 AM



# Recibo

16 de mar. de 2020, 8:41

## Obrigado por viajar, aurilene

Esperamos que você tenha gostado da viagem hoje de manhã.

**Total**

**R\$ 30,34**



Você não pagou o valor total. Na próxima viagem, você pagará R\$ 30,34.



**R\$ 3,03**

Créditos Uber One ganhos

Preço da viagem

R\$ 37,01

Taxa de intermediação

R\$ 1,97