

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00024-3**Data/Hora de Abertura:** 06/02/2025 às 11:14:34**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** Italo Pereira Teles**CPF do Consumidor:** 036.896.053-69**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
GA HIDRO	NAYANE DE SOUZA PEREIRA NASCIMENTO	51.481.359/0001-69	25.02.0564.001.00024-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)**Problema:** Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito)**Relato:**

Relata o consumidor que durante a execução de um serviço, pintura de sua motocicleta, o funcionário da empresa danificou o sensor ABS dianteiro, o consumidor fez comunicação com a empresa, onde ela pediu um orçamento da peça, o orçamento foi feito e totalizou um valor de R\$ 2.100,85 (dois mil e cem reais e oitenta e cinco centavos), a empresa reclamada garantiu ao



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

consumidor que seriam feitos depósitos de R\$ 500,00 (Quinhentos reais) aos sábados, até completar o valor. Entretanto, só foi feito um depósito até a presente data, vale ressaltar que consumidor não comprou a peça pois a mesma é feita sob encomenda e também o consumidor não consegue mais contato com a empresa.

Pedido: O consumidor deseja o restante do valor orçado para ser feita a compra e instalação da nova peça