

[←](#) Detalhe da compra

23 de abril | # 2000012654849535

Produto	R\$ 289
Desconto à vista	- R\$ 28
Frete	Grátis
Total	R\$ 261 Pix

Detalhes do pagamento



R\$ 261

Pix

23 de abril | # 155415052375

Pagamento aprovado

DIA DAS MÃES NATURA

PRESENTES COM ATÉ 45% OFF

Comprar

Presenteie com até 45% de desconto

Frete Grátis

Detalhe do envio

Rua Francisco Leônidas da Silva 728
Maracanaú, Ceará.Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capil...
R\$ 289 R\$ 261 | 1 unidade[Detalhe do envio](#)

ENTREGUE Chegou em 3 de maio

Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4% Ácid



Entregamos seu pacote às 12:35 na Rua Francisco Leônidas da Silva 728, Luzardo Viana, Maracanaú, Ceará



Comprar novamente



Opinar sobre o envio

Reclamação encerrada

[Ver reclamação](#)



Precisa de ajuda?



Detalhe da compra



Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4% Ácid

1 unidade



R\$ 261

Pix - 23 de abril



NF-e da compra

Gerada em 25 de abril



Início



Categorias



Carrinho



Vídeos



Mais

Multiseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar A



1/1



Reclamação nº 9506341945

Você recebeu outro tipo de produto



tirada do moto g85 5G
Móveis J Andrade

3 de mai. de 2026, 12:42

Previsa de qual? Caminh Asses malind



Mi Fiseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar A



1/3



tirada no moto g85 5G
Móveis J Andrade

4 de mai. de 2026, 09:44





Confira nossos jogos gratuitos · agora

 Teste sua inteligência agora



...

 ...

 ...

 ...



tirada no moto g85 5G

 Móveis J Andraoz

4 de mai. de 2025, 09:44

...

 ...

 ...

 ...

Precisa de ajuda? Confira essas dicas



Ki Fiseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4



3 / 3



Não trabalhe com esses produtos nem
 tambores
 Envie foto da embalagem que recebeu e das
 etiquetas no pacote



tirada no moto g85 5G
Móveis J. Andrade

4 de mai. de 2026, 09:45

Mostre foto do processo de embalagem do seu
 pedido para o possível cancelamento ou
 devolução para envio ao Mercado Livre em caso
 de defeito no processo. Mas mostre

Precisa de ajuda? Confira esses artigos

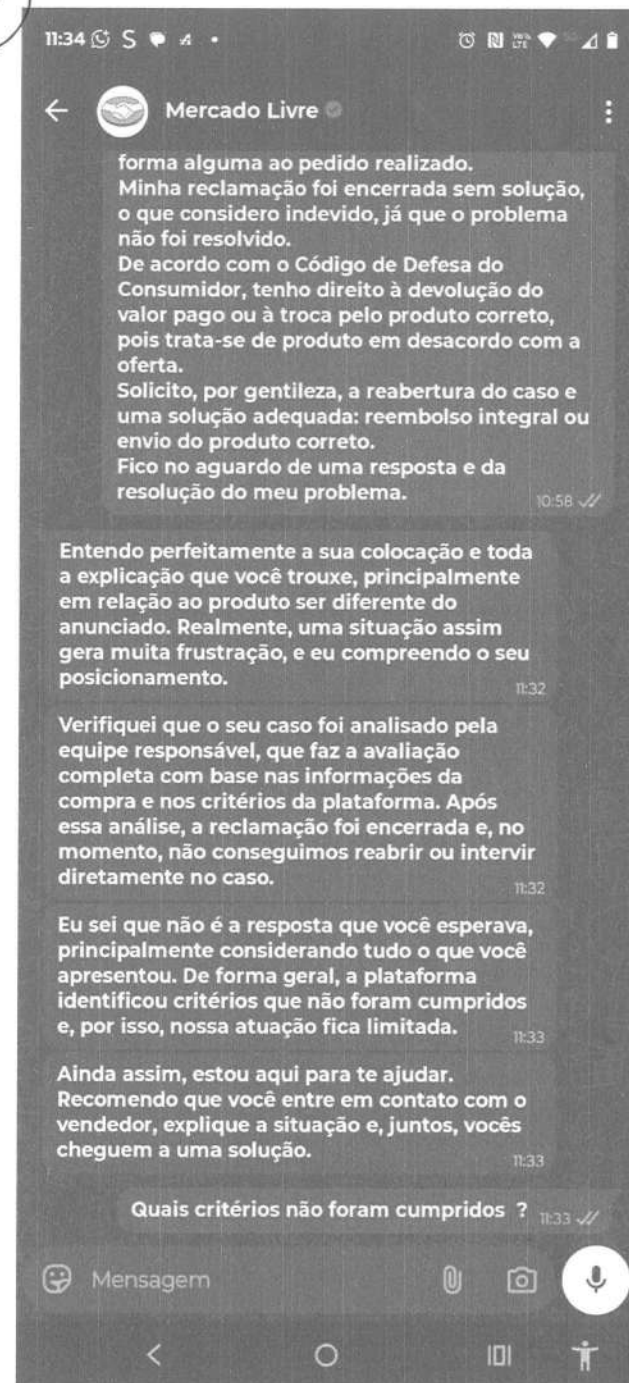
Como usar

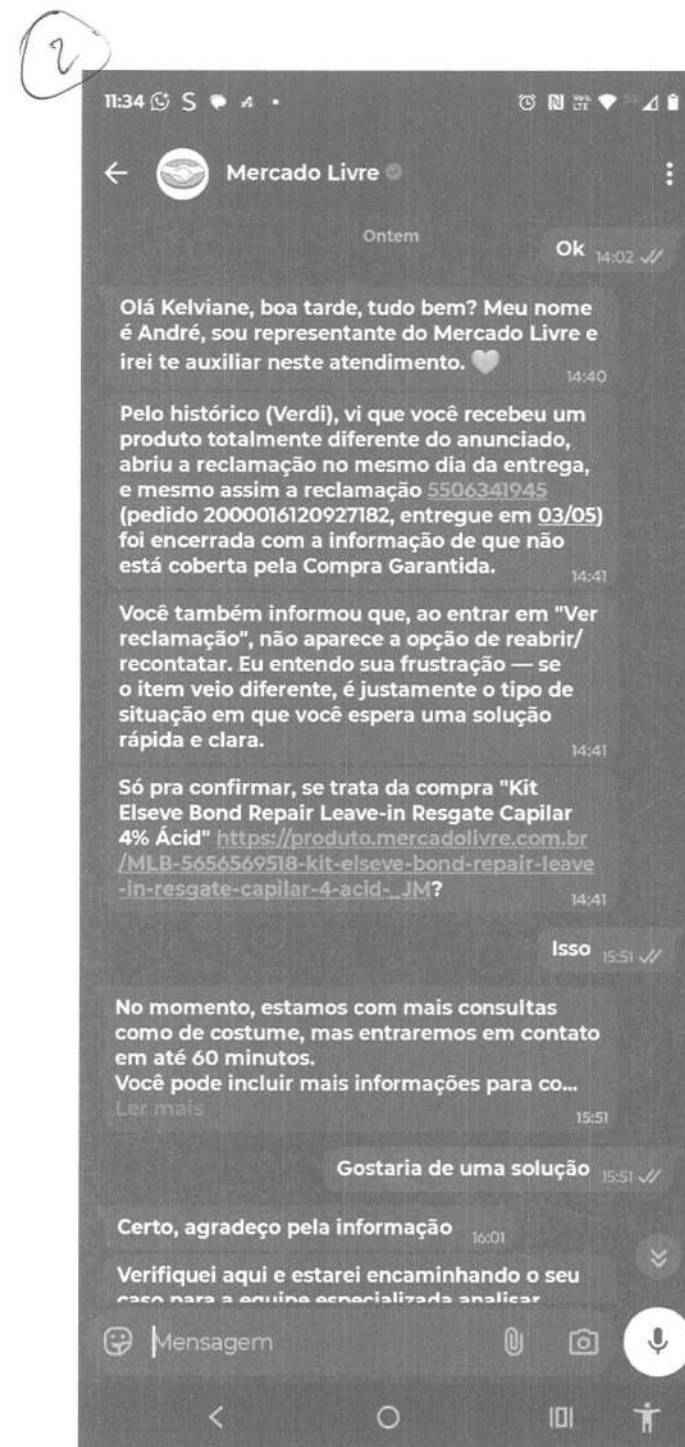


1

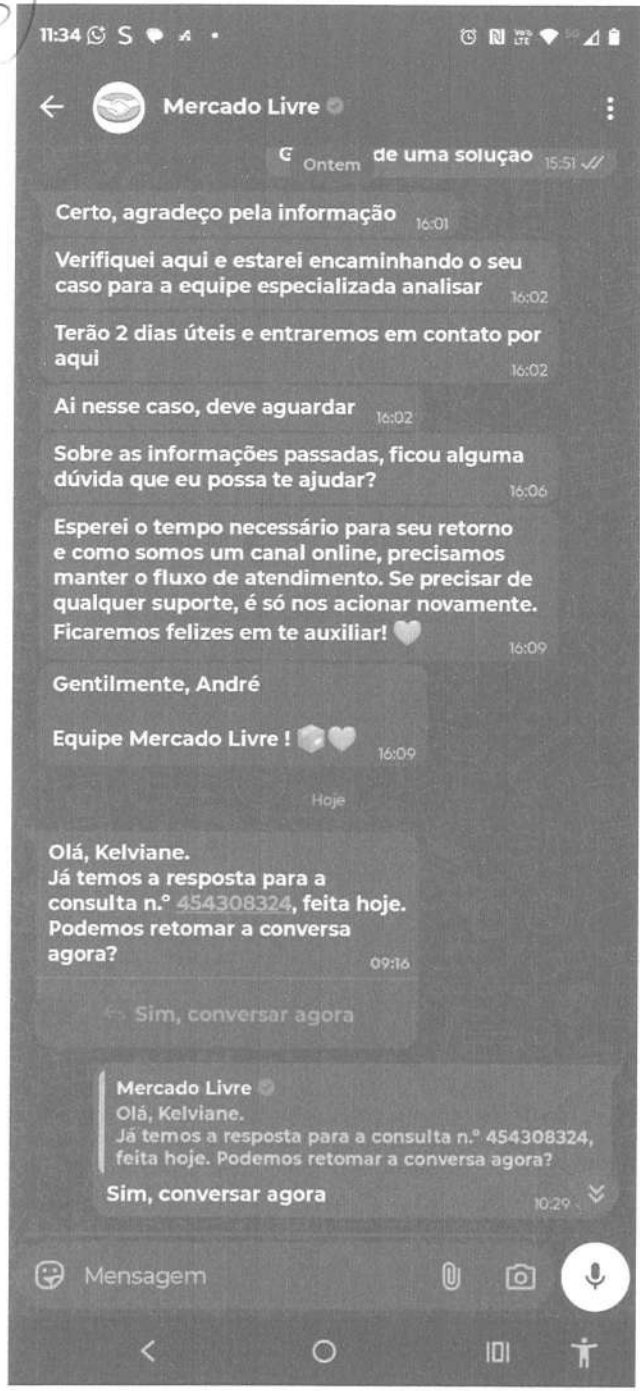


5

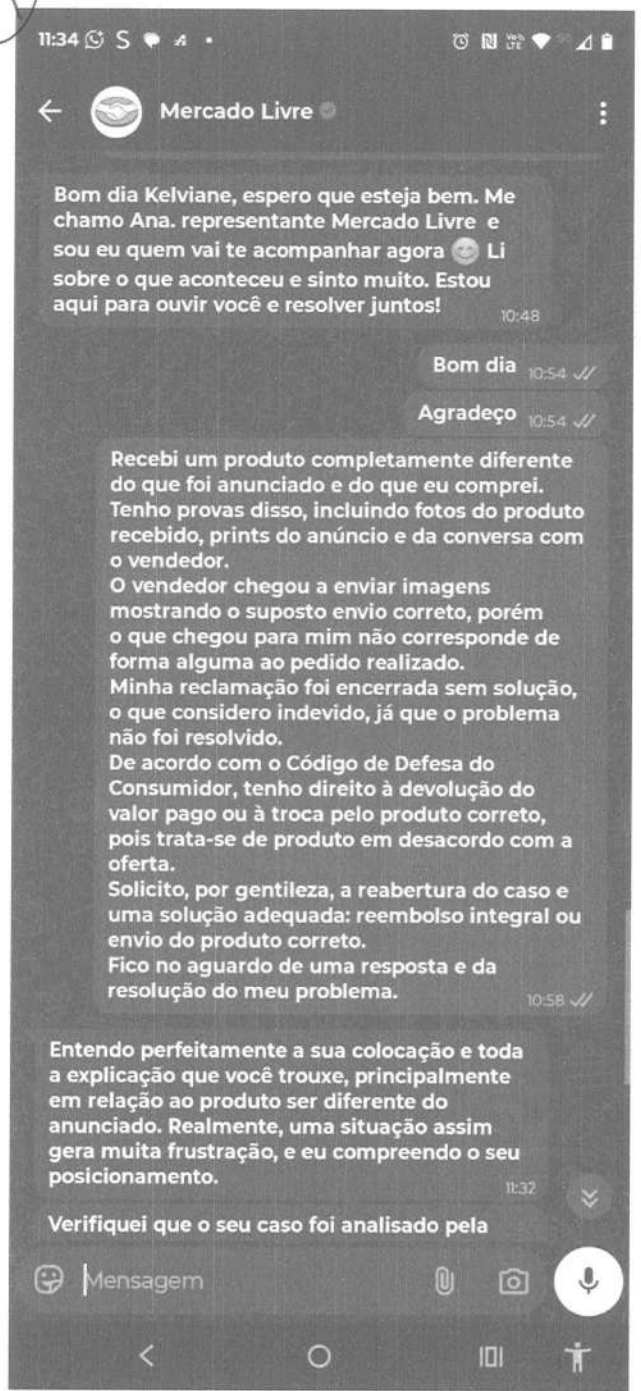




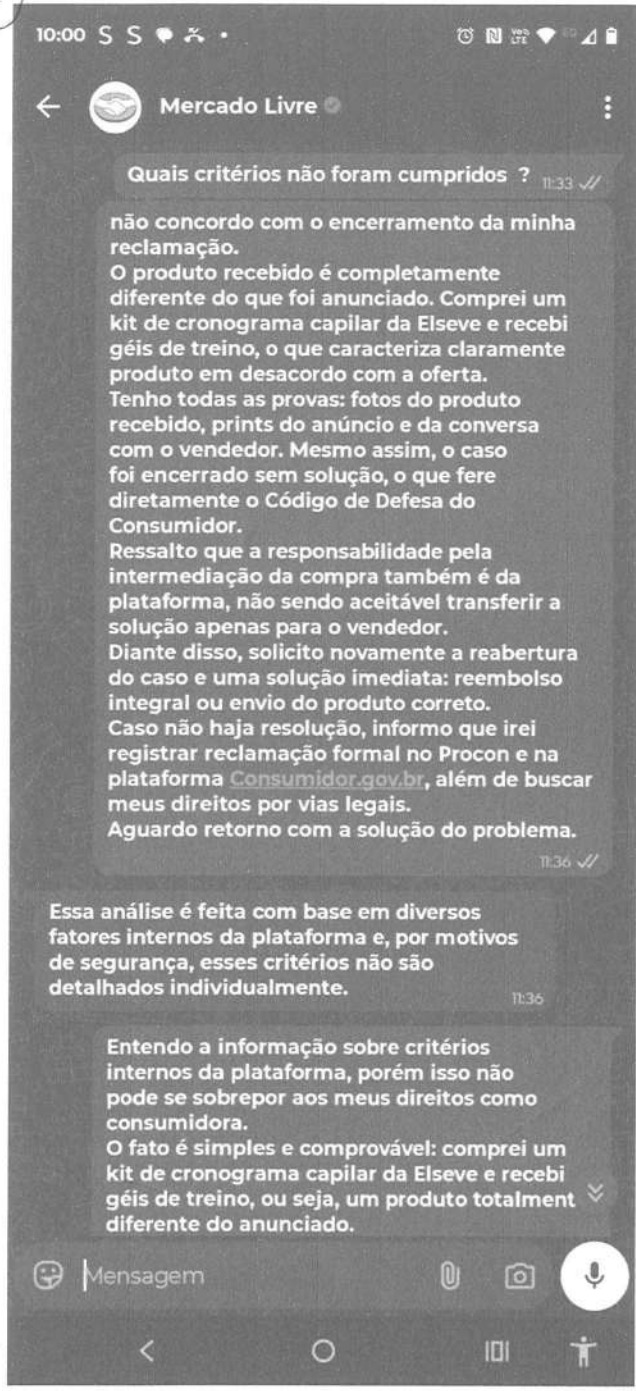
3



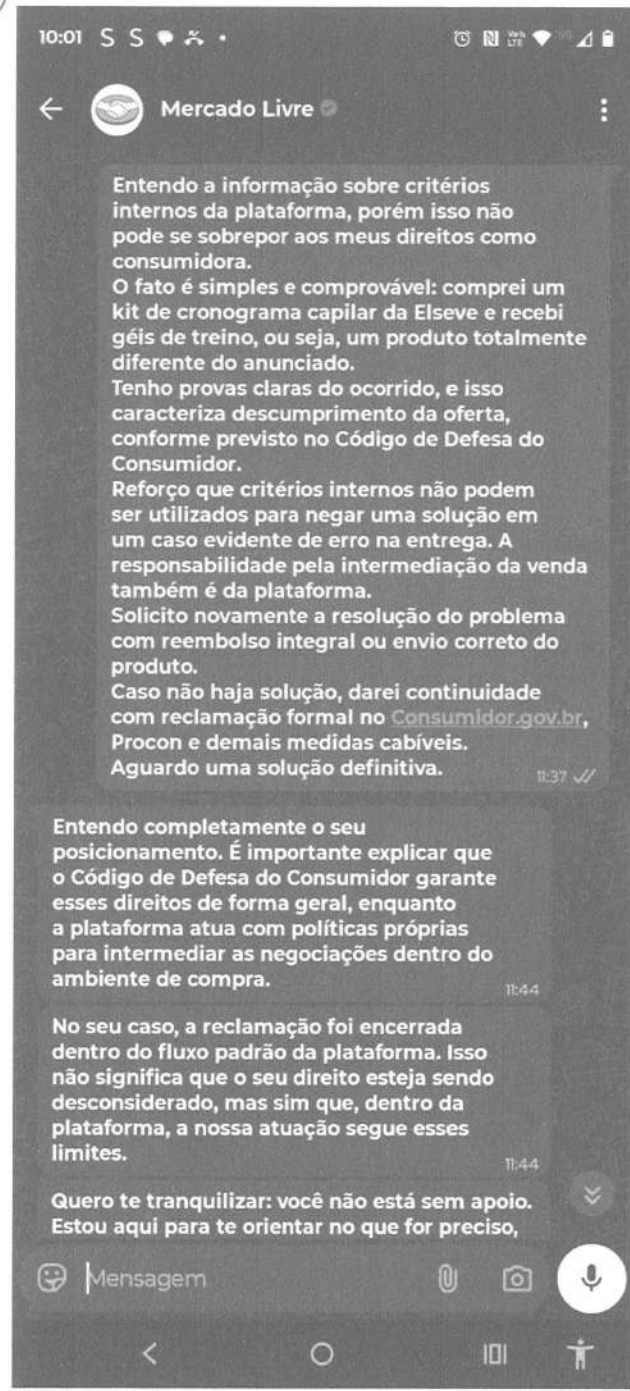
4



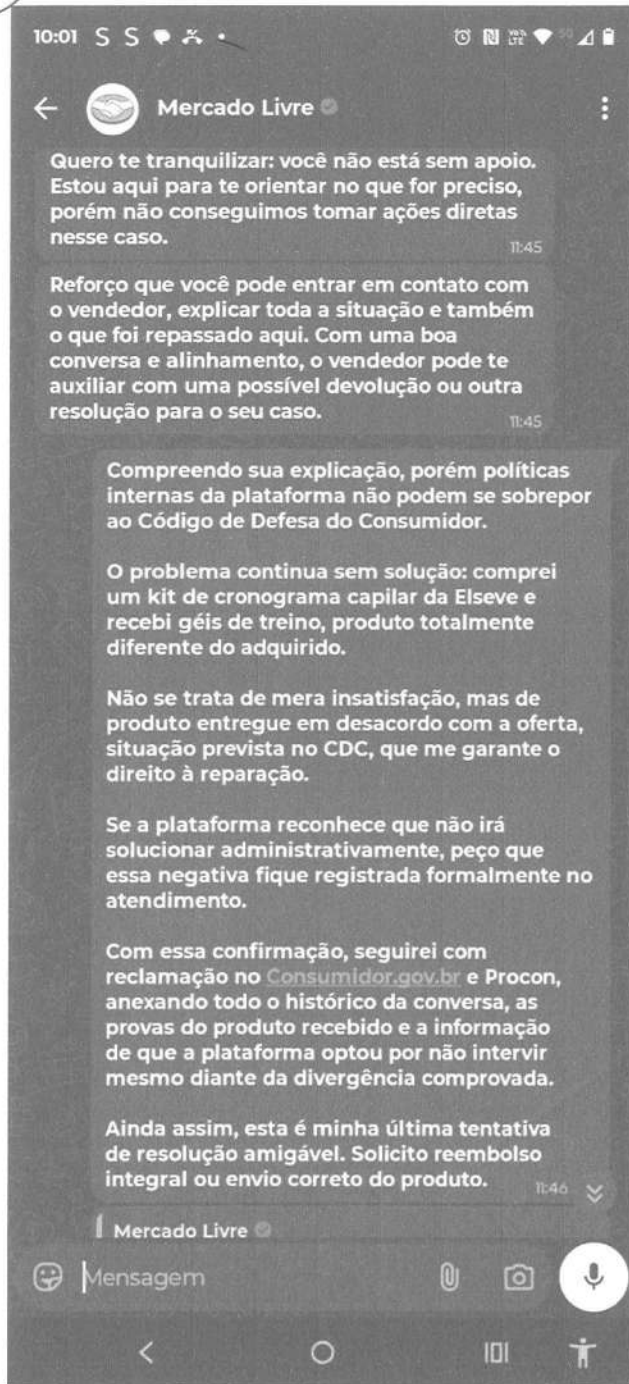
6



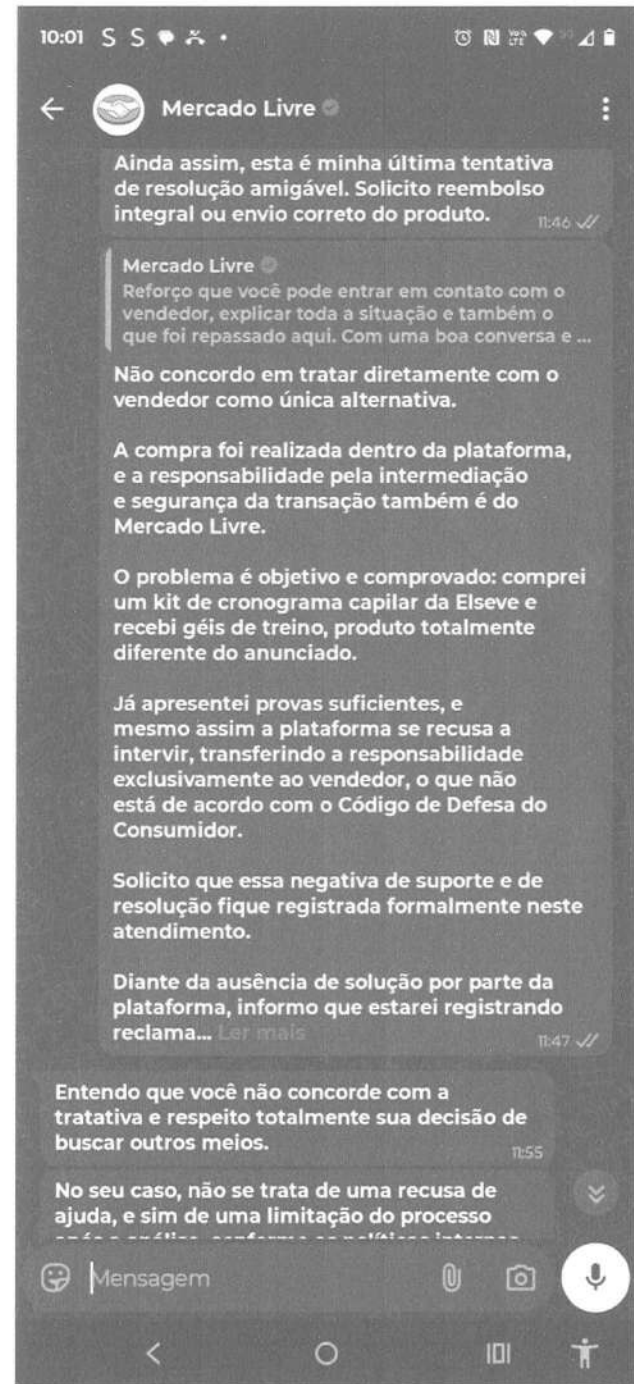
7



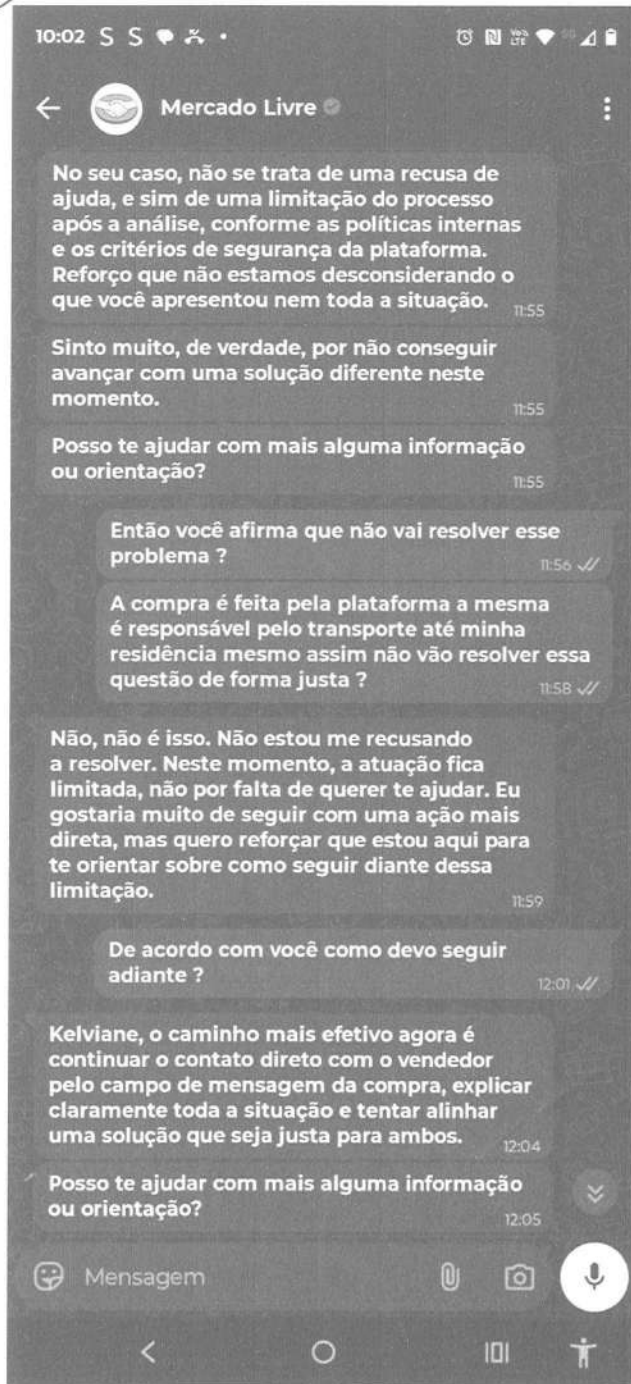
8



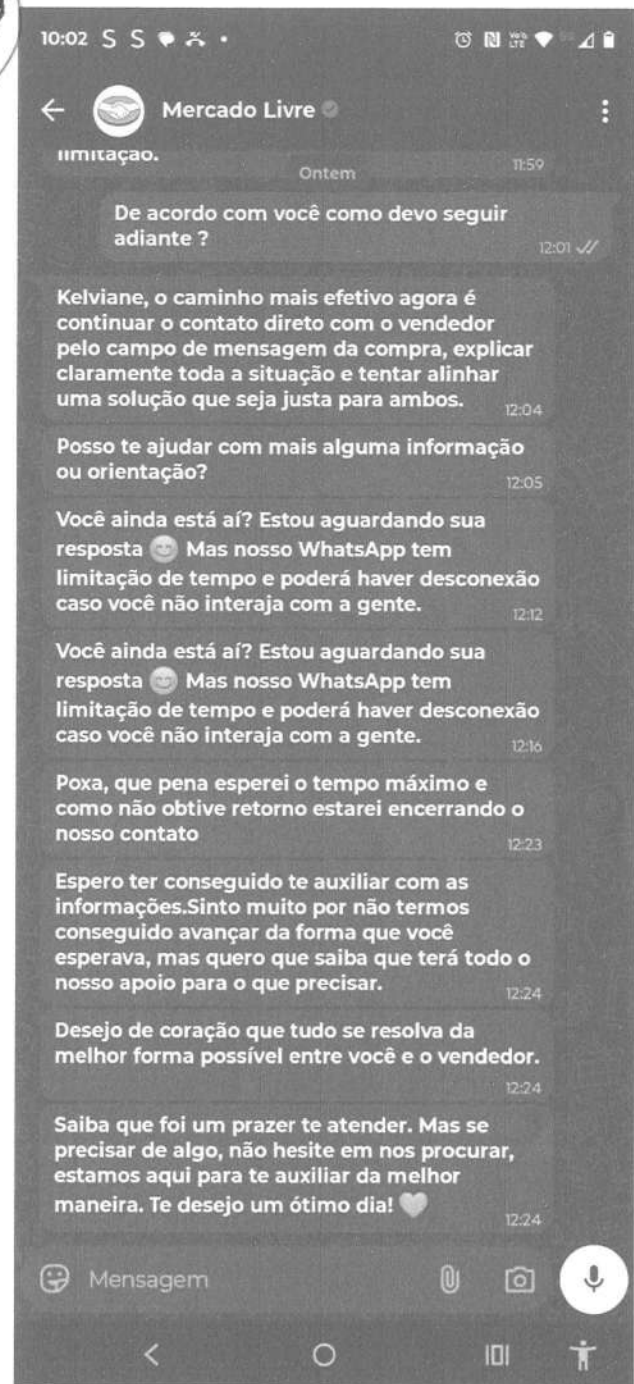
9



10



10



A PLATAFORMA ENCERROU
A RECLAMAÇÃO SEM SOLUÇÃO

11:48 S [ícones]

← Mercado Livre

Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4...
Ir para a compra

Reclamação n.º 5506341945
Você recebeu outro tipo de produto
Ver mensagens com o vendedor

Olá, Kelviane, boa segunda-feira 😊

Sou a Gabrielle, representante do Mercado Livre responsável pelo retorno do seu caso.

Vi que sua preocupação é ter recebido um produto diferente do que esperava, e agradeço por ter nos avisado sobre isso.

Analisei sua solicitação e, neste momento, não foi possível reembolsar o pagamento porque a compra não atende nos requisitos do Compra Garantida. Por esse motivo, a reclamação foi encerrada.

Se surgir qualquer outra necessidade ou dúvida, siga à disposição para ajudar no que for possível.

Podem contar com a gente!
Desejo a você um ótimo dia! ❤️❤️
Equipe Mercado Livre

20/11

O contato devido à reclamação foi finalizado
Se tiver dúvidas, você pode conferir a compra.

Ir para a compra



DATA DA ENTREGA

11:50 S [ícones]

←

Minhas compras

Comprar novamente



Controlê Remoto Magic Mr20ga Tv LG Ebx64329206
Chegou em 2 de maio | R\$ 137,45

Adicionar seguro

OBOTICARIO



4,9 ★★★★★ (351)
O Boticário Kit Presente Lily Solei...
Por O Boticário
R\$ 255,90 R\$ 227,00



Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4%...
Chegou em 3 de maio | R\$ 261

De sua opinião e ganhe tickets

Comprar novamente



Espelho 100x50 Orgânico Corpo Inteiro Grande Mol...
Chegou em 29 de abril | R\$ 99,99

Comprar novamente



Kit 4 Saco Organizador Edredon Cobertor Multiuso ...
Chegou em 24 de abril | R\$ 56,99

Comprar novamente



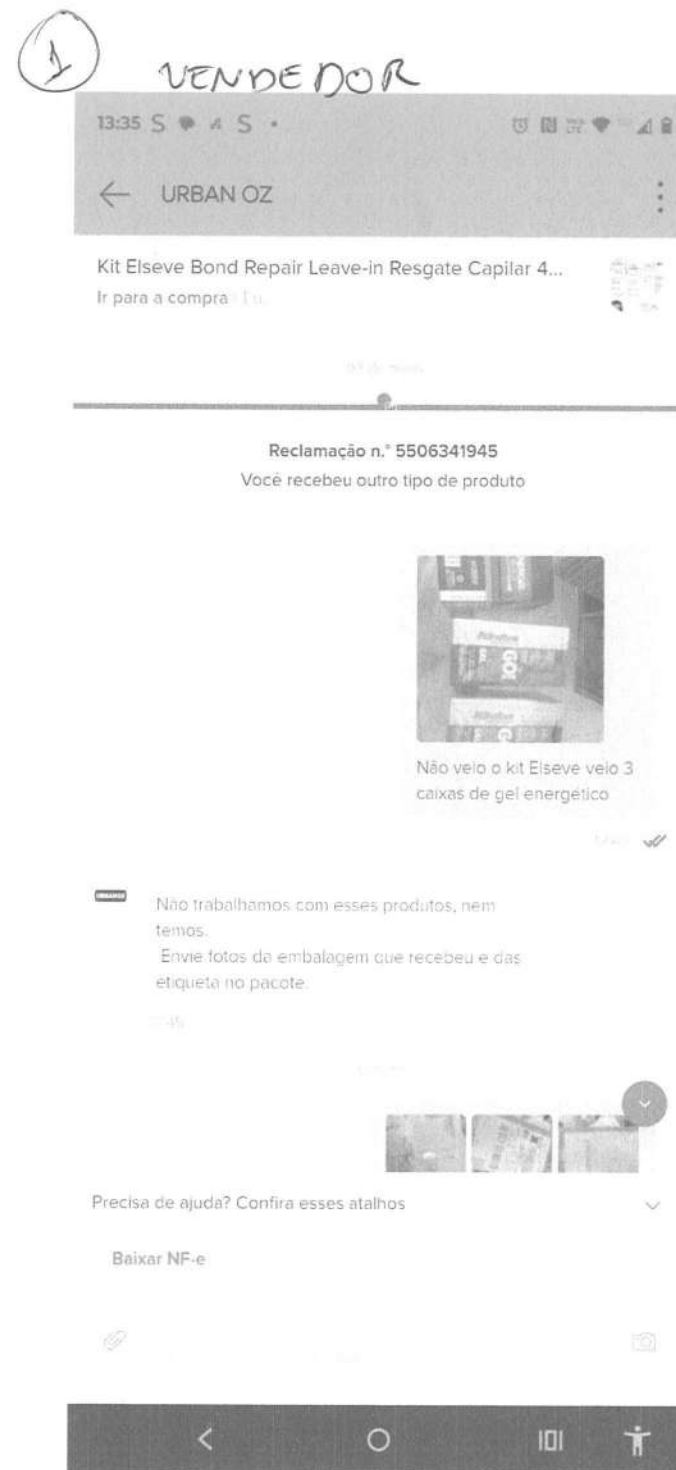
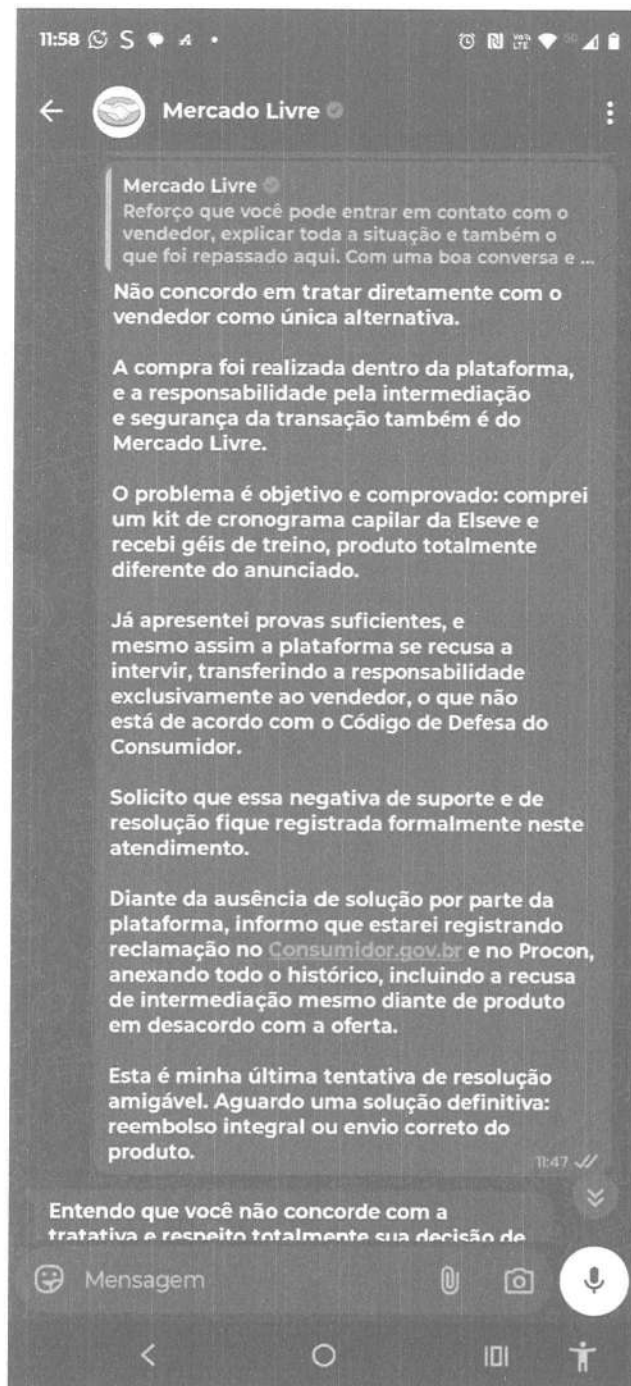
Jogo De Lençol Solteiro 2pçs C/ Elástico 400 Fios H...
O Mercado Livre solucionou a reclamação



Jogo De Lençol Solteiro 2pçs C/ Elástico 400 Fios H...
Chegou em 22 de abril | R\$ 57,80

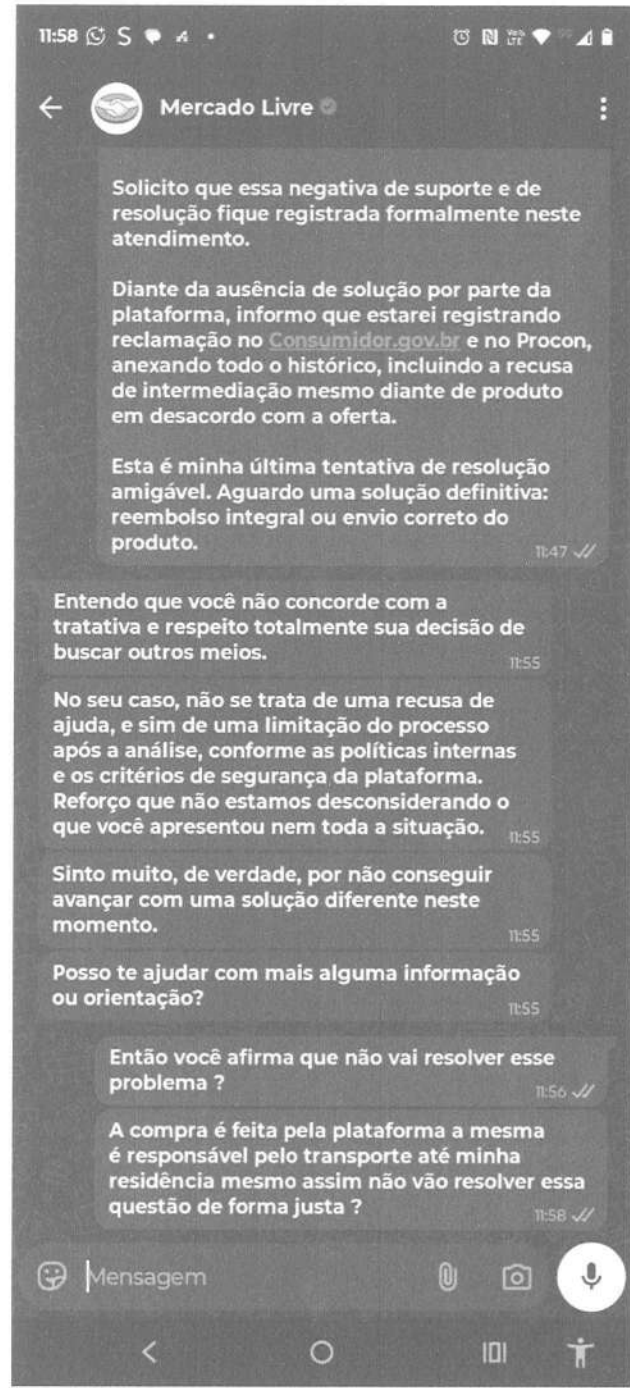
Comprar novamente

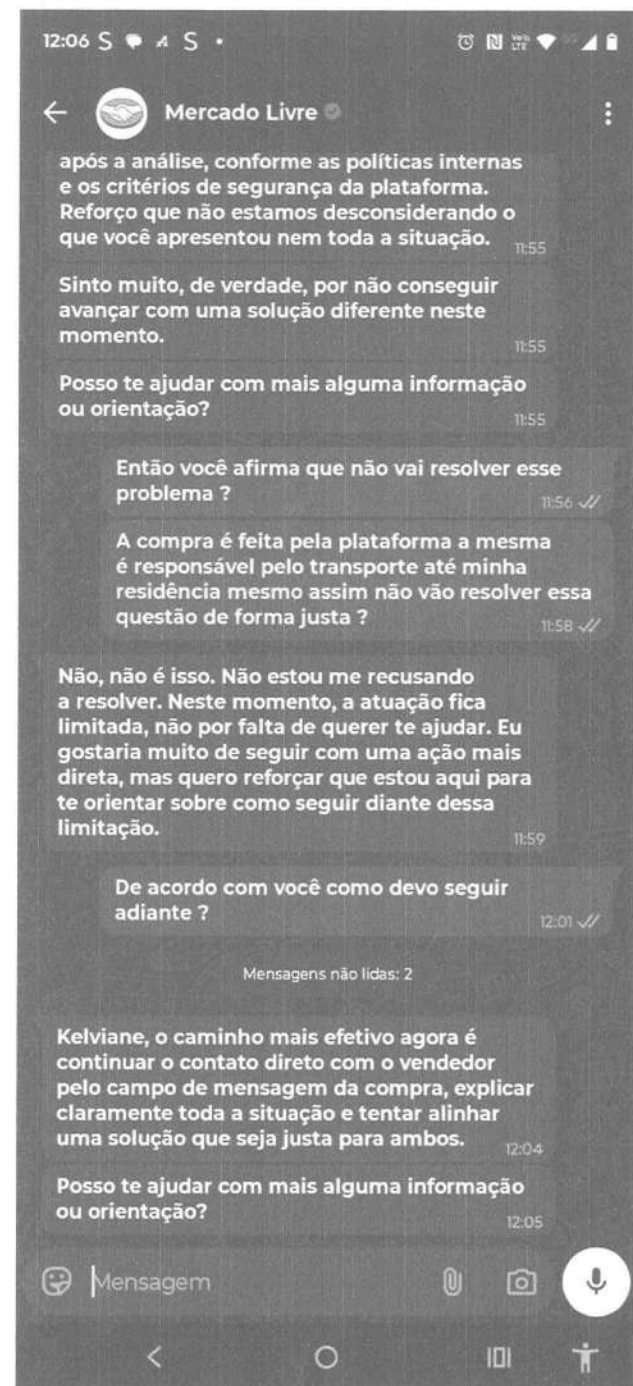
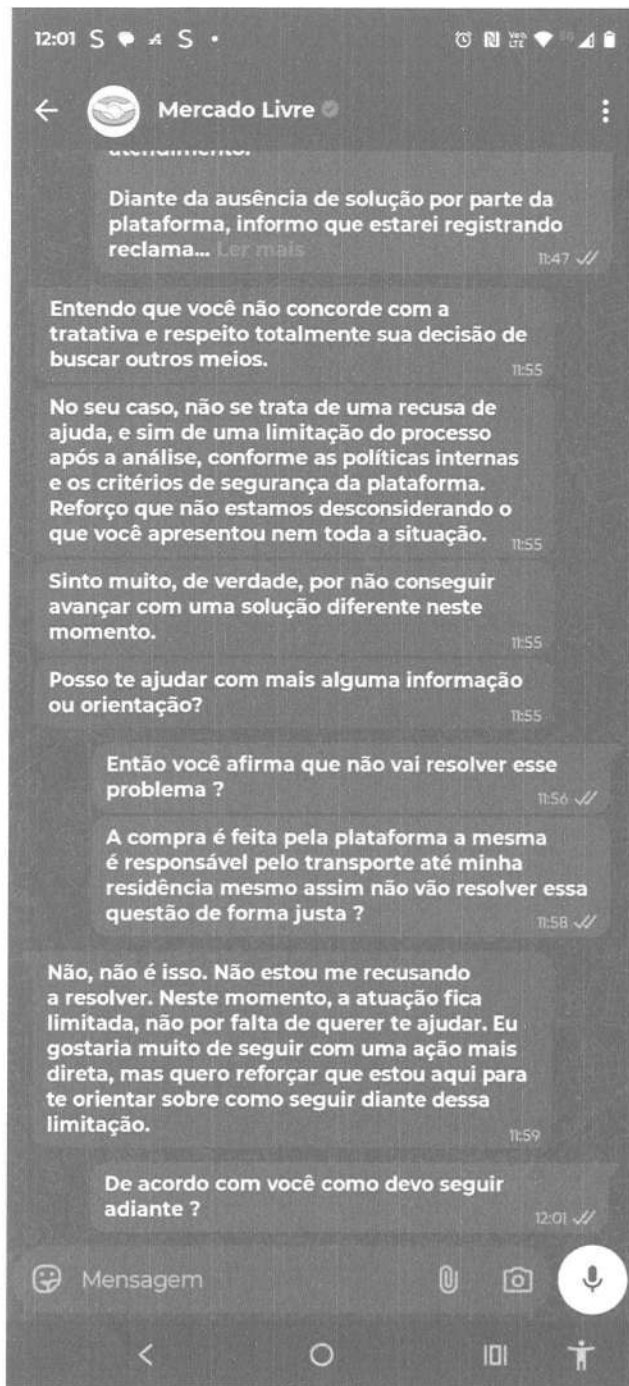




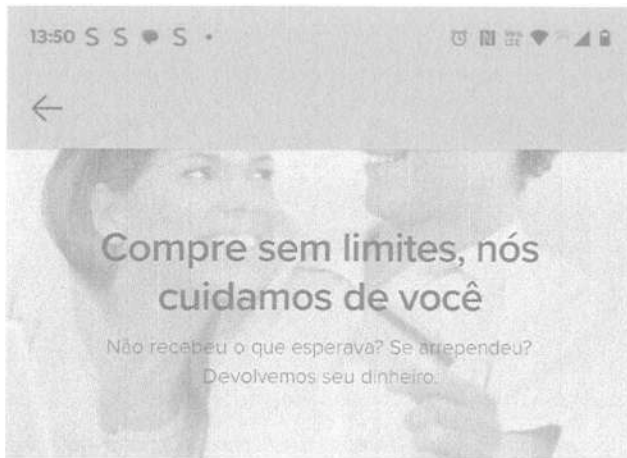
3

VENDEDOR





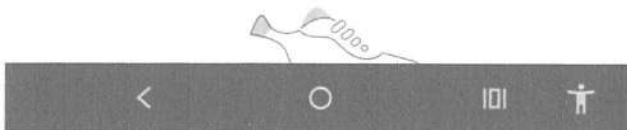
PLATAFORMA



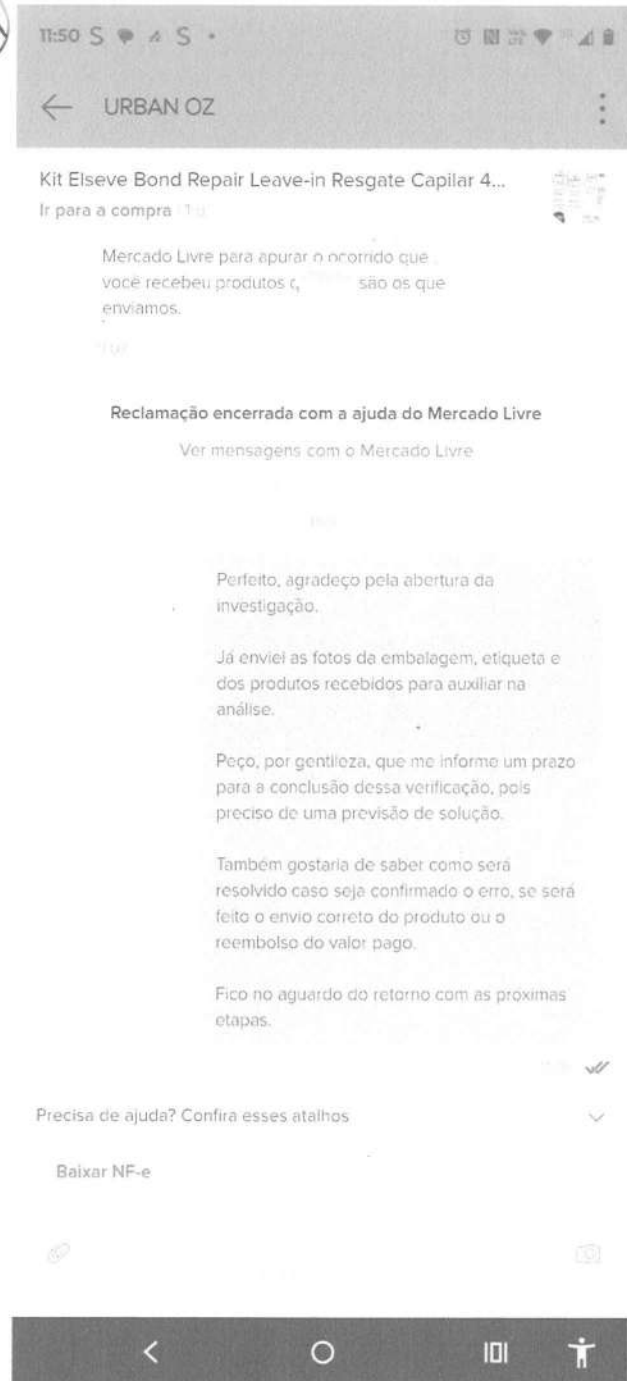
Com o programa de Compra Garantida, seu dinheiro esta sempre protegido.



Cobrimos você se o produto não chegar. Você terá um prazo de 28 dias a partir da data da compra.



CONVERSA COM O VENDEDOUR





Minha compra apresentou um problema

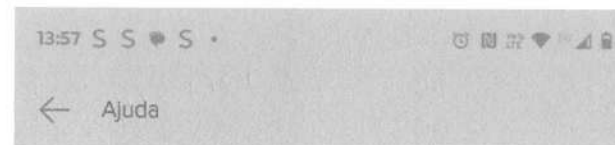
No momento, infelizmente não é possível te ajudar porque muito tempo se passou desde que a compra foi feita.

Por favor, tente encontrar uma solução através destas opções:

- Fale com o vendedor para saber se ele pode resolver o problema, caso ainda não tenha solucionado.
- **Entre em contato diretamente** com a marca se o produto apresentar defeitos e tem garantia do fabricante.

Nas próximas compras, em caso de problemas, avise-nos dentro dos prazos da *Compra Protegida* para ajudarmos com assistência personalizada.

Isso foi útil?  



Conte-nos mais sobre o seu caso

13:57 13:57

13:57 13:57

 E-mail >

Entraremos em contato em
até 48 h



PLATAFORMA



Finalizou em 5 de Maio

O melhor caminho é continuar falando direto com o vendedor para resolver o caso

✳️ Resolva diretamente com o vendedor

Revisar a conversa

Iniciar outra consulta

Detalhe da consulta

Nome:

454308324

Data de criação:

em 4 de maio de 2026



CONVERSA COM O VENDEDOR



Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4...

Ir para a compra

Ver mensagens em Mercado Livre

Perfeito, agradeço pela abertura da investigação.

Já enviei as fotos da embalagem, etiqueta e dos produtos recebidos para auxiliar na análise.

Peço, por gentileza, que me informe um prazo para a conclusão dessa verificação, pois preciso de uma previsão de solução.

Também gostaria de saber como será resolvido caso seja confirmado o erro, se será feito o envio correto do produto ou o reembolso do valor pago.

Fico no aguardo do retorno com as próximas etapas.

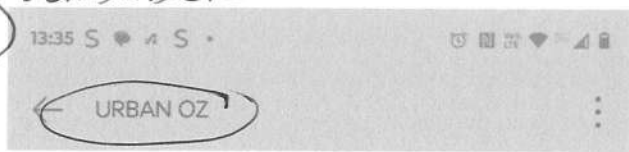
Esta em tratativa com o MERCADO LIVRE pode verificar a situação direto no chat: <https://www.mercadolivre.com.br/ajuda/v2#nw-header>

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



2 VENDEDOR



Kit Elseve Bond Repair Leave-in Resgate Capilar 4...
Ir para a compra



Recebi nessa embalagem

Não pode ser, não temos esses produtos que informa que recebeu nessa caixa e em nosso controle de embalagens, as imagens mostram os produtos corretos que comprou sendo embalados.

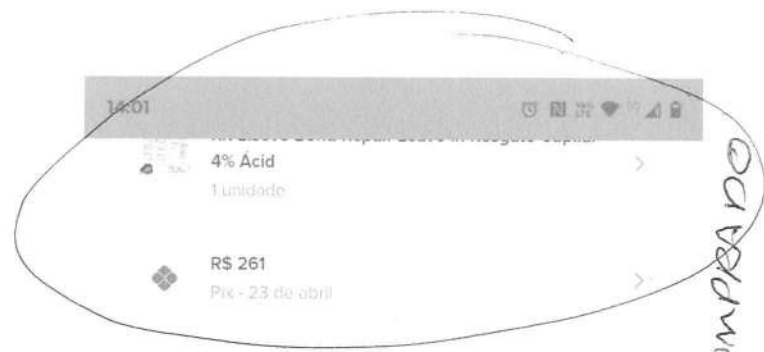
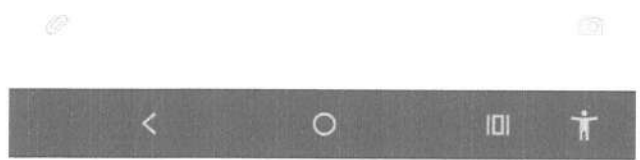
1 de 43



Mostra todo o processo de embalagem do seu pedido, não é possível anexar o vídeo aqui, somente para envio ao Mercado Livre em caso de verificação processual. Mas mostra claramente os produtos sendo embalados em sua ordem com seu pedido e bipagem da etiqueta que é colada na caixa e confere com o registro no computador no momento do pacote.

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



NF-e da compra
Gerada em 25 de abril

Cetaphil



4.9 ★★★★★ (262)

Sabonete Líquido Facial Para Acm...

Por Cetaphil

R\$ 63,99

Benefícios desta compra



Você economizou R\$ 18.99 ao escolher frete grátis.

Mensagens

URBAN OZ

URBAN OZ

Vendedor



Mercado Livre


Atendimento ao cliente

Compra #2000012654849535



VALOR DO ITEN COMPRADO

RECEBEMOS DE URBANOZ COMERCIO E SERVICOS LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 000.031.544 SÉRIE 003
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

URBANOZ URBANOZ COMERCIO E SERVICOS LTDA Avenida Tenente Laudelino Ferreira do Amaral, 854 - Vila Jacui, Sao Paulo, SP - CEP: 08060065 Fone:	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída	1	
	Nº 000.031.544 SÉRIE:003		CHAVE DE ACESSO 3526 0418 2944 5100 0144 5500 3000 0315 4414 9389 7865
	Folha 1 d 1		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO Vendas E-Commerce	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135261568250 25/04/2026 08:30:35	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 142486064114	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 18.294.451/0001-44

DESTINATÁRIO / REMETENTE		
NOME/RAZÃO SOCIAL Maria Kelviane Nogueira Da Silva (nogueirakelviane)	C.N.P.J / C.P.F. 065.917.333-61	DATA DA EMISSÃO 25/04/2026
ENDEREÇO Rua Francisco Leonidas Da Silva, 728 - casa	BAIRRO/DISTRITO Luzardo Viana	CEP 61910210
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE/FAX	UF CE
	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAÍDA 08:30:33

DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR
001	26/04/2026	261,00									

BASE DE CÁLCULO DO ICMS 261,00	VALOR DO ICMS 18,27	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 261,00	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 261,00

TRANSPORTADOR/VOLUME					
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 2 - Terceiros	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO	MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA		
NOME/RAZÃO SOCIAL	C.N.P.J / C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL
ENDEREÇO	BAIRRO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO	UF	FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS												
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
20004	CONDICIONADOR ELSEVE BOND REPAIR LOREAL PARIS - 200ML	33059000	500	6108	UN	1	42,43	42,43	42,43	2,97	0,00	7,00 0,00
20007	SHAMPOO ELSEVE BOND REPAIR LOREAL PARIS - 250	33051000	500	6108	UN	1	42,43	42,43	42,43	2,97	0,00	7,00 0,00
20006	PRE SHAMPOO ELSEVE BOND REPAIR LOREAL PARIS - 200ML	33059000	500	6108	UN	1	49,51	49,51	49,51	3,47	0,00	7,00 0,00
20051	LEAVE-IN BOND REPAIR RESGATE CAPILAR ELSEVE - 90ML	33059000	500	6108	UN	1	70,76	70,76	70,76	4,95	0,00	7,00 0,00
20005	MASCARA DE TRATAMENTO ELSEVE BOND REPAIR LOREAL PARIS - 200G	33059000	500	6108	UN	1	55,87	55,87	55,87	3,91	0,00	7,00 0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS Total aproximado de tributos: R\$ 129,54 (49,63%) Federais R\$ 64,28 (24,63%) Estaduais R\$ 65,26 (25,00%) . Fonte IBPT. 	RESERVADO AO FISCO
---	---------------------------