



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00010-3

Data/Hora de Abertura: 06/11/2025 às 13:28:50

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO GOMES DE LIMA

CPF do Consumidor: 113.451.873-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Sudacred	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREEND EDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	20.251.847/0001-56	25.11.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Demais Seguros

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor, aposentado, que recebe seu pagamento por meio do Banco Bradesco, que verificou em seu extrato a existência de uma cobrança no valor de R\$ 51,06 (cinquenta e um reais e seis centavos), realizada desde o mês de outubro de 2025. Informa o consumidor que desconhece a origem desse desconto, motivo pelo qual buscou o Procon para intermediação e solução do problema.

Pedido: A imediata exclusão do referido desconto e a restituição integral dos valores cobrados.

TRATATIVAS

06/11/2025 - **Carta**

Situação: Aberta