



Dionas



0:16

"Não já estou em Fortaleza porque eu liguei pra central e não me deram resposta aí eu peguei o telefone da com eles __ posso lhe atender amanhã de manhã me digo uma coisa essa rua sete é perto aí da rua quatro no Planalto Verde também"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:34 ✓✓

 **Encaminhada**

0:08

"Olá boa tarde __ sou o rapaz da geladeira que eu estou indo aí no seu endereço e não tem esse número vinte e quatro na rua quatro"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:34 ✓✓

 **Encaminhada**

0:02

"Me deu uma informação melhor e um ponto de referência"

11:34 ✓✓



Mensagem





Dionas



0:22

"É mas me deram esse endereço aí
___ primeiro endereço do é da casa
vinte e quatro lá não tem esse ...

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:16

"Não já estou em Fortaleza porque
eu liguei pra central e não me deram
resposta aí eu peguei o telefone
da com eles __ posso lhe atender
amanhã de manhã me digo uma coisa
essa rua sete é perto aí da rua quatro
no Planalto Verde também"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou
não foi útil?

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:08

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:02

11:34 ✓✓



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

O que deseja fazer agora?

11:43

Revisar

Resumir

Traduzir

Encaminhada



0:22

"É mas me deram esse endereço aí
___ primeiro endereço do é da casa
vinte e quatro lá não tem esse número
vinte e quatro na casa quatro viu?
Mas amanhã eu vou aí ligeirinho e
faço o lado pra senhora viu? Vejo pra
senhora __ não trabalho mesmo final
de semana não mas como a senhora
está na emergência eu vou aí."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou
não foi útil?

11:46

Um momento, já estou transcrevendo...

11:46



Mensagem





Blip ViraTexto



0:30

11:43 ✓✓

Um momento, já estou transcrevendo...

11:43

Transcrição

Eu tive aí no sábado, certo? O problema é que me deram o endereço errado, certo? Então não tem como eu marcar outro horário com a senhora. Eu tô do lado da Itaitinho aqui pro outro lado. Amanhã eu lhe atendo certeza absoluta, tá? Se a senhora trabalha, eu posso atender à noite. Porque eu só posso fazer com o laudo. Eles me mandaram o laudo, aí eu já imprimi, entendeu? Não é eu, eu sou mandado.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:43

O que deseja fazer agora?

11:43

← Revisar

← Resumir



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

O que deseja fazer agora?

11:41

Revisar

Resumir

Traduzir



0:12

11:41

Um momento, já estou transcrevendo...

11:42

Transcrição

Moço, já estava tudo agendado para o senhor vim hoje de manhã... o senhor mandou mensagem para mim dizendo que vinha hoje de manhã até às dez da manhã... o senhor não cumpriu o que o senhor falou.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:42

O que deseja fazer agora?

11:42



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

0:53

11:41 ✓✓

Um momento, já estou transcrevendo...

11:41

Transcrição

Moço... não é ele... é a esposa dele...
deixa eu dizer uma coisa... eu falei com
o senhor... o senhor ficou de vir... na
sexta-feira não veio... o senhor disse
que vinha no sábado à noite... o senhor
não veio... o senhor disse que vinha no
domingo pela manhã... o senhor não
veio... o senhor mandou mensagem
para mim... no domingo... no sábado
à noite... dizendo que ia vir só na
segunda de manhã... que já estava tudo
acertado para o senhor vir na segunda
de manhã... e agora o senhor já está
falando outra coisa que só vai poder vir
amanhã... até pela noite... pela noite...
tem dizendo no sistema que vocês não
trabalham... até cinco horas da noite
vocês não trabalham mais... aí mais
uma vez vocês vão... não vão honrar o
compromisso de vocês.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:41



O que deseja fazer agora?

11:41



| Mensagem



**Blip ViraTexto**  *Encaminhada*

0:40

11:40 ✓✓

Um momento, já estou transcrevendo...

11:40

Transcrição 

Dona Dionas, eu não tenho como eu ir sem programar o horário aqui não, eu preciso da ordem de lá, eu só vou poder atender amanhã, pode ser qualquer horário, eu estou na parte da tarde aí nesse lugar aí, e pode ser até a noite viu, qualquer horário, a senhora pode marcar, a senhora quer seu atendimento rápido, a senhora fala diretamente comigo porque eu preciso da ordem de lá, mas como já tem aqui a solicitação, eu posso ir até a manhã a noite, se a senhora quiser viu, porque eu estou para outra região, eu acho que é por lá da Itaipu.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:40

O que deseja fazer agora?

11:40



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

Encaminhada



0:27

11:38

Um momento, já estou transcrevendo...

11:38



Resumir 3 não lidas

Transcrição

Olá, boa tarde, tudo bem, Jonas?
Passando aqui para te informar que a gente teve um imprevisto com um técnico parceiro que iria realizar o seu atendimento, por isso o atendimento foi remarcado para a data de amanhã, 24h07, tá bom? Aí eu vou te passar o contato do técnico para que você possa entrar em contato com ele e verificar o horário que ele possa fazer o seu atendimento, tá bom?

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:38

Viu como estou muito mais inteligente?

Mensagem





Olá, DIONAS! 😊

Recebemos sua solicitação referente à Ordem de Serviço RNN260707046335, da LG ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e vamos cuidar do seu atendimento.

Para garantir que tudo ocorra corretamente, você poderia, por gentileza, confirmar se os dados abaixo estão corretos?

Nome: DIONAS MERANDULINO DOS SANTOS

Cidade/UF: Maracanaú/CE

Bairro: Não Informado

Endereço: RUA 4 Planalto Verde, casa 24, próximo ao quartel da polícia civil e do colégio carneiro de Mendonça HORTO FLORESTAL, [61909-330](tel:61909-330).

Produto: Montagem Superior/Inferior

Após sua confirmação, seguiremos com as próximas etapas para organizar a visita técnica. Estamos à disposição!

16:17

← Dados ok!



| Mensagem





Informações do Reparo

Ordem de Serviço RNN260707046335

Status Em progresso

Tipo de Serviço Sem informações

Data de Solicitação 07/07/2026

Informações do cliente/produto

Nome DIONAS
MERANDUL*****

Sintoma Unidade inteira: não resfriando

Modelo GN-B392PLM2

Informações da



Autorizada

LTDA

31 3441 8673

Application Information

Informação da Solicitação 07/07/2026
Tentativa de Contato Sem Sucesso

08/07/2026
Primeira Visita agendada

10/07/2026
Primeira Visita agendada

[Anterior](#)

*Frete Grátis elegível para pr... [Mais](#)

Conheça os produtos LG: TV ... [Mai](#)



Suporte Técnico [Localizar a...](#) [Mai](#)



Informações da solicitação

Sua 07/07/2026
confirmação
de
Agendamento

Assistência PLANALTEC BRASIL
Técnica ASSISTENCIA
Autorizada TECNICA E SERVICOS
LTDA
31 3441 8673

Application Information

Informação 07/07/2026
da Solicitação Tentativa de Contato
Sem Sucesso

08/07/2026
Primeira Visita
agendada

10/07/2026
Primeira Visita
agendada





Saiba mais >

Comprar agora

Comparar ☐

CUPO...

TOR...

**Geladeira LG
Frost Free...**

GN-B392PLM2



5.0 (1)

**R\$ 3.229,05**No PIX (5% de
desconto)Ou R\$ 3.399,00 em
até 12x s/ juros no
cartão de crédito

Ofertas 10% OFF



Saiba mais >

Comprar agora

Comparar ☐

CUPO...



**Energia**
REFRIGERADOR-CONGELADOR

220 Volts

Fornecedor: LG Electronics
Marca: LG
Modelo: GN-B392PLM2
Tipo de degelo: Automático

Mais eficiente

A+++	
A++	
A+	
A	
B	
C	

Menos eficiente

Categoria

A+++

Menos 30% de consumo

Consumo mensal de energia	Volume do compartimento de alimentos frescos	Volume do compartimento congelador	Volume total
30,5 kWh/mês	305 litros	90 litros	395 litros



-18°C

Programa

Descongelamento

Nº de Registro

004864/2023



Para instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho.



Dionas



0:16

"Não já estou em Fortaleza porque eu liguei pra central e não me deram resposta aí eu peguei o telefone da com eles __ posso lhe atender amanhã de manhã me digo uma coisa essa rua sete é perto aí da rua quatro no Planalto Verde também"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:34 ✓✓

 **Encaminhada**

0:08

"Olá boa tarde __ sou o rapaz da geladeira que eu estou indo aí no seu endereço e não tem esse número vinte e quatro na rua quatro"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:34 ✓✓

 **Encaminhada**

0:02

"Me deu uma informação melhor e um ponto de referência"

11:34 ✓✓



Mensagem





Dionas



0:22

"É mas me deram esse endereço aí
___ primeiro endereço do é da casa
vinte e quatro lá não tem esse ...

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:16

"Não já estou em Fortaleza porque
eu liguei pra central e não me deram
resposta aí eu peguei o telefone
da com eles __ posso lhe atender
amanhã de manhã me digo uma coisa
essa rua sete é perto aí da rua quatro
no Planalto Verde também"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou
não foi útil?

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:08

11:34 ✓✓

➞ Encaminhada



0:02

11:34 ✓✓



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

O que deseja fazer agora?

11:43

Revisar

Resumir

Traduzir

Encaminhada



0:22

"É mas me deram esse endereço aí
___ primeiro endereço do é da casa
vinte e quatro lá não tem esse número
vinte e quatro na casa quatro viu?
Mas amanhã eu vou aí ligeirinho e
faço o lado pra senhora viu? Vejo pra
senhora __ não trabalho mesmo final
de semana não mas como a senhora
está na emergência eu vou aí."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou
não foi útil?

11:46

Um momento, já estou transcrevendo...

11:46



Mensagem





Blip ViraTexto



0:30

11:43 ✓✓

Um momento, já estou transcrevendo...

11:43

Transcrição

Eu tive aí no sábado, certo? O problema é que me deram o endereço errado, certo? Então não tem como eu marcar outro horário com a senhora. Eu tô do lado da Itaitinho aqui pro outro lado. Amanhã eu lhe atendo certeza absoluta, tá? Se a senhora trabalha, eu posso atender à noite. Porque eu só posso fazer com o laudo. Eles me mandaram o laudo, aí eu já imprimi, entendeu? Não é eu, eu sou mandado.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:43

O que deseja fazer agora?

11:43

← Revisar

← Resumir



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

O que deseja fazer agora?

11:41

Revisar

Resumir

Traduzir



0:12

11:41

Um momento, já estou transcrevendo...

11:42

Transcrição

Moço, já estava tudo agendado para o senhor vim hoje de manhã... o senhor mandou mensagem para mim dizendo que vinha hoje de manhã até às dez da manhã... o senhor não cumpriu o que o senhor falou.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:42

O que deseja fazer agora?

11:42



Mensagem



**Blip ViraTexto** 

0:53

11:41 ✓✓

Um momento, já estou transcrevendo...

11:41

Transcrição

Moço... não é ele... é a esposa dele...
deixa eu dizer uma coisa... eu falei com
o senhor... o senhor ficou de vir... na
sexta-feira não veio... o senhor disse
que vinha no sábado à noite... o senhor
não veio... o senhor disse que vinha no
domingo pela manhã... o senhor não
veio... o senhor mandou mensagem
para mim... no domingo... no sábado
à noite... dizendo que ia vir só na
segunda de manhã... que já estava tudo
acertado para o senhor vir na segunda
de manhã... e agora o senhor já está
falando outra coisa que só vai poder vir
amanhã... até pela noite... pela noite...
tem dizendo no sistema que vocês não
trabalham... até cinco horas da noite
vocês não trabalham mais... aí mais
uma vez vocês vão... não vão honrar o
compromisso de vocês.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:41



O que deseja fazer agora?

11:41



Mensagem



**Blip ViraTexto**  *Encaminhada*

0:40

11:40 **Um momento, já estou transcrevendo...**

11:40

Transcrição 

Dona Dionas, eu não tenho como eu ir sem programar o horário aqui não, eu preciso da ordem de lá, eu só vou poder atender amanhã, pode ser qualquer horário, eu estou na parte da tarde aí nesse lugar aí, e pode ser até a noite viu, qualquer horário, a senhora pode marcar, a senhora quer seu atendimento rápido, a senhora fala diretamente comigo porque eu preciso da ordem de lá, mas como já tem aqui a solicitação, eu posso ir até a manhã a noite, se a senhora quiser viu, porque eu estou para outra região, eu acho que é por lá da Itaipu.

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:40

O que deseja fazer agora?

11:40

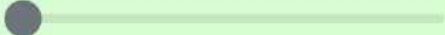


Mensagem



**Blip ViraTexto**  *Encaminhada*

0:27

11:38 **Um momento, já estou transcrevendo...**

11:38



Resumir 3 não lidas

Transcrição 

Olá, boa tarde, tudo bem, Jonas?
Passando aqui para te informar que a gente teve um imprevisto com um técnico parceiro que iria realizar o seu atendimento, por isso o atendimento foi remarcado para a data de amanhã, 24h07, tá bom? Aí eu vou te passar o contato do técnico para que você possa entrar em contato com ele e verificar o horário que ele possa fazer o seu atendimento, tá bom?

-- Transcrito por Blip ViraTexto

11:38

Viu como estou muito mais inteligente?

Mensagem





LG Electronics do Brasil



Poderia aproveitar 7 de julho de 2026
uma avaliação rápida sobre meu
atendimento?

Isso é muito importante para mim 😊

15:11

[Clique para avaliar](#)

10 de julho de 2026

Oi

09:52 ✓✓

Olá, 🌹❤️ rany! 😊
Bem-vindo(a) à LG.

As conversas podem ser armazenadas
para suporte ao cliente e outros fins
internos.

Ao continuar você concorda com a
nossa Política de Privacidade disponível
em www.lg.com/br/privacidade/

Para iniciar o atendimento selecione o
produto abaixo:

09:52

[Escolher Opção](#)

| Mensagem





LG Electronics do Brasil



7 de julho de 2026

***Consigo ajudar em algo mais?**

15:11

LG Electronics do Brasil

Consigo ajudar em algo mais/

Não obrigada

15:11

De nada! No final da conversa, há uma avaliação. Se puder dedicar um tempo para avaliar meu atendimento, ficarei muito agradecido. Sua opinião é muito importante para o meu crescimento, e as notas **9** e **10** me ajudam bastante nesse processo! 😊

15:11

A LG agradece seu contato

Poderia aproveitar para fazer uma avaliação rápida sobre meu atendimento?

Isso é muito importante para mim 😊

15:11

Clique para avaliar

10 de julho de 2026



| Mensagem





LG Electronics do Brasil



certo. O protocolo é o
RNN260707047 de julho de 2026

15:05

Ok

15:05

Eu registrei a sua sugestão para a visita. Deverá ter alguém disponível no endereço informado e a assistência técnica entrará em contato em até 2 dias uteis, para confirmar o agendamento.

15:05

Você deseja acompanhar o status do reparo?

15:05

Rany?

15:10

Sim

15:10

Segue o link para acompanhamento:
<http://lge.to/VIEWHA>
É só informar o protocolo iniciado com RNN.

15:10

Consigo ajudar em algo mais/

15:11

Ok

15:11



*Consigo ajudar em algo mais?

15:11



Mensagem





LG Electronics do Brasil



segunda à sex 7 de julho de 2026 0h00



Horário de atendimento whatsapp:

segunda a sábado das 08:00 as 20:00

14:53

Consigo ajudar em algo mais no momento?

14:53

Para que eu possa agendar a visita técnica, preciso de algumas informações .

Nome completo: Dionas merandulino dos Santos

DDD + telefone para contato:

[85988706896](tel:85988706896)

DDD + telefone WhatsApp:

[85988706896](tel:85988706896)

E-mail: dionas12santos@gmail.com

CPF: [61107102375](https://brasilcpf.com.br/consulta/61107102375)

CEP [61909330](https://brasilcep.com.br/consulta/61909330) e endereço rua

4 Planalto Verde horto florestal

Maracanaú casa 24 completo

(localização do produto): próximo ao quartel da polícia civil e do colégio carneiro de Mendonça

Modelo do produto:gc-b392plm2

Data da compra: 06/12/2023

14:57



Aí qualquer coisa mando a localização



Mensagem



**LG Electronics do Brasil** 

Aí qual **7 de julho de 2026** a localização
em tempo real

14:57 ✓✓

Obrigada.

14:58



Quem instalou o produto: técnico
terceirizado, técnico autorizado LG, ou
o cliente?



Tem alguma sugestão de dia e hora
para a visita?

14:58

Se poder ser ainda essa semana
agradeço

14:59 ✓✓

Quando ela chegou o homem botou
dentro de casa o entregador já botou
na cozinha pediu para deixar algumas
horas desligadas e depois colocar na
tomada e utilizar normal aí assim a
gente fizemos

14:59 ✓✓

Pode ser dia 9 pela manhã ater às
14:30 da tarde pois vou trabalhar

15:02 ✓✓

Certo. O protocolo é o
RNN260707046335.

15:05



Mensagem



**LG Electronics do Brasil** 

Data da compra: 06/12/2023
7 de julho de 2026

14:44

LG Electronics do Brasil

A garantia de 10 anos é para a peça compressor, caso o defeito seja na peça a visita/reparo, não tem custo.

Ok

14:46

Rany?

14:51

Moça eu posso lhe passar o endereço já já porque vem no médico bem rapidinho

14:51

Sim. Você pode retornar o contato conosco quando possível, para solicitar a visita técnica.

14:53

**SAC – [0800 707 5454](tel:08007075454) / [4004-5400](tel:40045400)****Horário de atendimento telefone:**
segunda à sexta das 08h00 às 20h00**Horário de atendimento WhatsApp:**
segunda a sábado das 08:00 as 20:00

14:53

Consigo ajudar em algo mais no momento?

14:53



Mensagem





LG Electronics do Brasil



7 de julho de 2026

No painel do produto, tem a opção OFF?

14:34

Caso tenha, precisa estar desativado.

14:35

LG Electronics do Brasil



No painel do produto, tem a opção OFF?

Ela não tem painel

14:35



Ela e desse modelo

14:36



Ok. A geladeira foi mudada de lugar recentemente?

14:36



Mensagem



**LG Electronics do Brasil** 

7 de julho de 2026

Ok. A geladeira foi mudada de lugar recentemente?

14:36

LG Electronics do Brasil

Ok. A geladeira foi mudada de lugar recentemente?

Não

14:36

Ela parou de um hora pra outra

14:37

Certo. Vai precisar de uma análise técnica.

14:37

Como está fora de garantia, é cobrada uma taxa de visita e orçamento de reparo, esses valores são definidos pela assistência técnica. Eles fazem um contato antes da visita e nesse contato você pode perguntar sobre os valores, tudo bem?

14:37

LG Electronics do Brasil

Como está fora de garantia, é cobrada uma taxa de visita e orçamento de reparo, esses valores são definidos pela ...

Moça na porta da geladeira tem escrito q e 10 anos de garantia



Mensagem





LG Electronics do Brasil



Identifiquei que ^{7 de julho de 2026} ~~é sua solicitação~~
referente a geladeira não resfriar.

14:24

Qual o modelo e data a compra? por favor.

14:24

Rany?

14:30

Ela foi comprada no dia 06/12/2023

14:30

Obrigada. O modelo fica na nota fiscal ou etiqueta no produto.

14:31



Mensagem



**LG Electronics do Brasil** 

7 de julho de 2026

14:31

È esse mesmo.

14:32

Você esta próximo ao produto, para realizarmos um procedimento?

14:32

Já desliguei ela e deixei por 24 horas desligada

14:33

Ela funciona só não gela nem em cima nem em baixo

14:34

No painel do produto, tem a opção OFF?

14:34

Caso tenha, precisa estar desativado.

14:35

LG Electronics do Brasil **No painel do produto, tem a opção OFF?****Ela não tem painel**

14:35



Mensagem





LG Electronics do Brasil



Solicite aqui
7 de julho de 2026

Não está dando pra concluir

14:22

Sinto muito pela dificuldade em concluir o agendamento! Vou transferir você para o suporte especializado, assim eles te ajudam rapidinho a resolver isso. #SuporteLG

14:22

A partir de agora você está na fila de atendimento. Pedimos que aguarde até que o consultor inicie a conversa.

14:22

Olá! Meu nome é Nubia Paiva e estou à sua disposição.

Mantenha-se conectado para evitar o encerramento automático da conversa.

14:22

Ok

14:23

Boa tarde, Rany!

14:24

Identifiquei que sua solicitação é referente a geladeira não resfriar.

14:24

Qual o modelo e data a compra? por



Mensagem





LG Electronics do Brasil



Se o produto estiver em garantia, o atendimento pode ser gratuito, caso não seja constatado defeito, pode ter cobrança de deslocamento, ok?

Se concordar, vou acionar a equipe para você.

14:15

Concordo

14:16 ✓✓

Perfeito, obrigado por confirmar! Vou acionar o suporte técnico para você agora. Em breve, a equipe continuará seu atendimento para agendar a visita em sua residência. #SolicitarVisita

14:16



Conclua a sua solicitação de visita técnica preenchendo os dados do produto e endereço.



Importante!

Se estiver sem algum dado, basta retornar e tocar no botão abaixo para continuar sua solicitação.

14:16

Solicite aqui



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...

**Motivo: RNN** Segunda-feira 35

Caso precise abrir um novo atendimento ou tenha alguma dúvida, nossa equipe permanece à disposição para ajudar.

15:51

Ontem



**SEU CANCELAMENTO
ESTÁ SENDO
CONCLUÍDO**

Assistência



Olá! Tudo bem? Recebemos o direcionamento para cancelamento do seu atendimento e nossa equipe está concluindo esse processo no sistema. Caso precise entender melhor o motivo, abrir um novo atendimento ou receber alguma orientação, estamos à disposição para ajudar. ❤️

14:10

Quer dizer que vocês não vão manda
técnico aqui olha minha geladeira

14:11 //



Mensagem





+55 85 87...



Message (0:08)

Sábado

Primeiro o senhor disse que estava vindo aqui né no meu endereço e agora o senhor já disse que está em Fortaleza porque não conseguiu entrar em contato comigo né na mesma hora aí fica meio difícil né porque desde o dia 7 que eu tento entrar em contato com vocês para vocês virem resolver meu problema

17:52 ✓✓

Porque ontem mesmo de manhã eu falei com a central antes do horário de falar que o senhor vinha eu botei o endereço bem direitinho mandei a localização mandei o número da casa tudo bem direitinho para poder não ter essa desculpa de não vir não achei o endereço

17:52 ✓✓

Pois pode vim amanhã mesmo estou aguardando

17:52 ✓✓

Pq não dá pra espera mais pra segunda feira não já tá com quase 1 mês q estou sem geladeira e a central fazendo hora com minha cara

17:54 ✓✓

Só falando q o senhor vem

17:54 ✓✓

E ater hoje nada

17:54 ✓✓



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Segunda-feira

Gabriel Lucas:
Pedimos desculpas pelo ocorrido, nós já informamos a LG o que ocorreu e passamos o atendimento a eles, pois não conseguimos encontrar técnicos em sua região.

11:57

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Gabriel Lucas:
Pedimos desculpas pelo ocorrido, nós já informamos a LG o que ocorreu e pass...

Meu filho pedir de desculpa não vai
ajeitar minha geladeira não porque
desde o dia 7 que vocês pede desculpa
direto

12:07 ✓✓

Já que não tem técnico da LG para o
lado de cá vocês deviam botar para
vender né em Fortaleza Maracanaú
nesses cantos já que não tem

12:07 ✓✓

Olá DIONAS MERANDULINO DOS
SANTOS! Tudo bem?

Seu atendimento está em processo
de cancelamento, conforme o
direcionamento realizado.



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Sexta-feira

17:37 ✓✓

Senhor Dionas, compreendemos a sua insatisfação e lamentamos sinceramente pelo transtorno causado pela não realização da visita técnica. Estamos verificando o ocorrido e buscando uma nova disponibilidade para o atendimento. Assim que tivermos uma atualização, entraremos em contato. Reforçamos que estamos acompanhando o seu caso para que seja solucionado o mais breve possível.

17:39

Esse mais breve de vocês é o quê quando vencer os 10 anos da garantia é isso

17:40 ✓✓

Porque vai fazer um mês que eu falo direto com vocês para solucionar meu problema e até hoje vocês não me deram uma solução

17:40 ✓✓

Estamos verificando a disponibilidade de um novo técnico para dar continuidade ao atendimento e, assim que tivermos uma atualização, entraremos em contato. Nosso objetivo é solucionar o seu caso o quanto antes.

17:41



Mensagem





+55 85 87...



Message (0:08)

Sábado

Primeiro o senhor disse que estava vindo aqui né no meu endereço e agora o senhor já disse que está em Fortaleza porque não conseguiu entrar em contato comigo né na mesma hora aí fica meio difícil né porque desde o dia 7 que eu tento entrar em contato com vocês para vocês virem resolver meu problema

17:52 ✓✓

Porque ontem mesmo de manhã eu falei com a central antes do horário de falar que o senhor vinha eu botei o endereço bem direitinho mandei a localização mandei o número da casa tudo bem direitinho para poder não ter essa desculpa de não vir não achei o endereço

17:52 ✓✓

Pois pode vim amanhã mesmo estou aguardando

17:52 ✓✓

Pq não dá pra espera mais pra segunda feira não já tá com quase 1 mês q estou sem geladeira e a central fazendo hora com minha cara

17:54 ✓✓

Só falando q o senhor vem

17:54 ✓✓

E ater hoje nada

17:54 ✓✓



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Segunda-feira

Gabriel Lucas:
Pedimos desculpas pelo ocorrido, nós já informamos a LG o que ocorreu e passamos o atendimento a eles, pois não conseguimos encontrar técnicos em sua região.

11:57

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Gabriel Lucas:
Pedimos desculpas pelo ocorrido, nós já informamos a LG o que ocorreu e pass...

Meu filho pedir de desculpa não vai
ajeitar minha geladeira não porque
desde o dia 7 que vocês pede desculpa
direto

12:07 ✓✓

Já que não tem técnico da LG para o
lado de cá vocês deviam botar para
vender né em Fortaleza Maracanaú
nesses cantos já que não tem

12:07 ✓✓

Olá DIONAS MERANDULINO DOS
SANTOS! Tudo bem?

Seu atendimento está em processo
de cancelamento, conforme o
direcionamento realizado.



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Sexta-feira

17:37 ✓✓

Senhor Dionas, compreendemos a sua insatisfação e lamentamos sinceramente pelo transtorno causado pela não realização da visita técnica. Estamos verificando o ocorrido e buscando uma nova disponibilidade para o atendimento. Assim que tivermos uma atualização, entraremos em contato. Reforçamos que estamos acompanhando o seu caso para que seja solucionado o mais breve possível.

17:39

Esse mais breve de vocês é o quê quando vencer os 10 anos da garantia é isso

17:40 ✓✓

Porque vai fazer um mês que eu falo direto com vocês para solucionar meu problema e até hoje vocês não me deram uma solução

17:40 ✓✓

Estamos verificando a disponibilidade de um novo técnico para dar continuidade ao atendimento e, assim que tivermos uma atualização, entraremos em contato. Nosso objetivo é solucionar o seu caso o quanto antes.

17:41



Mensagem



**Planaltec Brasil - Atendi...**

Segunda-feira

Olá DIONAS! Tudo bem?

Identificamos que a visita técnica prevista para o seu atendimento não pôde ser realizada.

Nossa equipe já está verificando o ocorrido para organizar um novo agendamento o mais breve possível.

Assim que tivermos uma nova disponibilidade de visita, entraremos em contato.

Se não houver atualização antes, retornaremos em até 3 dias úteis.

08:02



09:00 ✓✓

Ta certo só vai manda o técnico aq quando eu fizer uma denuncia contra vocês no procon por mais uma vez n cumprirem oque vcs falam né

09:01 ✓✓

Mais uma vez vocês n cunprirao o compromisso de vcs

11:10 ✓✓

De manda o técnico

11:10 ✓✓



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



compreensão e p
disposição.

Sexta-feira

17:35

Olá DIONAS! Tudo bem?

Identificamos que a visita técnica prevista para o seu atendimento não pôde ser realizada.

Nossa equipe já está verificando o ocorrido para organizar um novo agendamento o mais breve possível.

Assim que tivermos uma nova disponibilidade de visita, entraremos em contato.

Se não houver atualização antes, retornaremos em até 3 dias úteis.

17:36

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Rayane Alves:

Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno e por a visita técnica não ter ...

Tá certo aí quando vocês tiverem disponibilidade de visita vocês me avisem tá certo porque segunda-feira pela manhã eu estou indo no PROCON fazer uma denúncia contra vocês tá bom

17:37



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



para vocês poderem vir resolver o problema e vocês até hoje nada vocês não resolvem nada

16:33 ✓✓

Rayane Alves:

Olá, tudo bem? Sou a Rayane.

Peço desculpas por toda a demora e pelos transtornos causados.

Os atendimentos são realizados em horário comercial. Para verificar uma previsão da visita ou obter mais informações, você também pode entrar em contato diretamente com o técnico pelo telefone [\(88\) 99736-1925](tel:88997361925).

Seguimos acompanhando o seu atendimento e, assim que tivermos qualquer atualização, entraremos em contato.

17:05

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Rayane Alves:

Olá, tudo bem? Sou a Rayane.

...

Que atendimento moço aqui não tem atendimento desde o dia 7 que vocês fala deste atendimento marcado para o dia 13 desde o dia 13 que eu



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



contato.

Sexta-feira

17:05

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Rayane Alves:

Olá, tudo bem? Sou a Rayane.

...

Que atendimento moço aqui não tem atendimento desde o dia 7 que vocês fala deste atendimento marcado para o dia 13 desde o dia 13 que eu aguardo esse técnico vem aqui em casa marcaram para hoje de novo tô esperando desde de manhã e até agora não apareceu

17:06 ✓✓

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Poxa, entendo sua preocupação.

Como já passou do horário previsto de 12:00 e ainda não houve a visita, vou te t...

Tá aí falaram que era hoje dia 24/07 no período da manhã até às 12 horas a visita do técnico e até agora nada é mais de 17 horas já

17:07 ✓✓

Rayane Alves:

Os atendimentos são realizados em horário comercial. Vamos encaminhar o ocorrido ao setor responsável para verificar o que aconteceu com a visita que não foi realizada.

17:10



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



horário comercial. Vamos encaminhar o ...

Horário comercial de vocês pelo amor de Deus é que horário

17:11 ✓✓

Acho que até a morte né minha filha porque desde o dia 7

17:11 ✓✓

Aconteceu o que aconteceu com a visita é que simplesmente vocês não tem comprometimento com os clientes de vocês

17:11 ✓✓

Rayane Alves:

Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno e por a visita técnica não ter sido realizada conforme previsto. Entendemos a sua insatisfação, principalmente pelo tempo de espera. Vamos encaminhar o ocorrido ao setor responsável para verificar o motivo do não comparecimento do técnico e providenciar um novo agendamento. Também solicitaremos prioridade no seu atendimento para que a situação seja resolvida o mais breve possível. Assim que houver um retorno com a nova data da visita, entraremos em contato. Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição.

17:35



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Sexta-feira

16:20



Sexta-feira

Ainda

16:21



Poxa, entendo sua preocupação.
Como já passou do horário previsto de
12:00 e ainda não houve a visita, vou
te transferir agora para um atendente
do SAC verificar com mais detalhe por
aqui.

16:21

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Poxa, entendo sua preocupação.
Como já passou do horário previsto de
12:00 e ainda não houve a visita, vou te t...

Moça eu estou sendo super paciente
com vocês desde o dia 7 que eu entro
em contato com vocês para vocês
resolverem o meu problema mas
se vocês não resolverem eu vou no
PROCON tá certo fazer uma denúncia
contra vocês

16:22



Porque vocês gostam muito de fazer
hora com a cara do cliente

16:22



E vocês estão só marcando e
desmarcando isso já tá chato

16:23



Porque faz é tempo que a gente pede
para falar com o técnico pede para ele



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



horário com ele.

10:06

Ok

10:06



Moça boa tarde eu quero saber que horas o rapaz vem

16:19



A visita da sua OS RNN260707046335 está marcada para hoje (24/07), no período da manhã, com horário previsto 12:00.

O atendimento é realizado em horário comercial.

16:20

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

A visita da sua OS RNN260707046335 está marcada para hoje (24/07), no período da manhã, com horário previsto ...

Sim já e quase 17horas e nada

16:20



Ainda

16:21



Poxa, entendo sua preocupação. Como já passou do horário previsto de 12:00 e ainda não houve a visita, vou te transferir agora para um atendente do SAC verificar com mais detalhe por aqui



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



com vocês ^{desde o dia} 7 que eu entro em contato com vocês para vocês resolverem o meu problema mas se vocês não resolverem eu vou no PROCON tá certo fazer uma denúncia contra vocês

16:22 ✓✓

Porque vocês gostam muito de fazer hora com a cara do cliente

16:22 ✓✓

E vocês estão só marcando e desmarcando isso já tá chato

16:23 ✓✓

Porque faz é tempo que a gente pede para falar com o técnico pede para ele poder falar o valor da visita pede para ele poder vir olhar e vocês sempre diz não ele vai entrar em contato ele vai entrar em contato e vocês não falam mais nada

16:31 ✓✓

Se vocês não querem ter comprometimento com os clientes de vocês vocês não deveriam fazer uma propaganda de um produto que tem validade para 10 anos

16:31 ✓✓

Porque desde o dia 7 às 14 horas da tarde eu entro em contato com vocês para vocês poderem vir resolver o problema e vocês até hoje nada vocês não resolvem nada



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



08:32

Sexta-feira

Ok

08:36 ✓✓

??

09:50 ✓✓

Sua OS RNN260707046335 tem visita agendada para hoje (24/07), no período da manhã, com o técnico Messias Arruda Araújo.

O atendimento segue em andamento.

09:50

Quero manda o endereço

09:51 ✓✓

O endereço cadastrado é:
RUA 4 Planalto Verde, casa 24,
próximo ao quartel da polícia civil e do
colégio carneiro de Mendonça, HORTO
FLORESTAL, Maracanaú - CE.

Se precisar de mais alguma coisa, é só avisar!

09:51

Isso mais quero coloca outro pq esse n aparece no mapa

09:51 ✓✓

Vou te transferir agora para um atendente do SAC te ajudar com essa



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Solicitação.

09:52

Bom dia! Meu nome é Ludmila. Como posso te ajudar? 😊

09:55

Boa tarde eu quero atualizar o endereço

09:56 ✓✓

Pode me informar por gentileza.

09:57

Rua 7 - casa 82 (Res São Francisco),
Senador Carlos Jereissati, Pacatuba -
CE - CEP [61814584](#)

09:58 ✓✓

De frente ao Maurício estofados

09:59 ✓✓

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

O endereço cadastrado é:
RUA 4 Planalto Verde, casa 24,
próximo ao quartel da polícia civil e do c...

Fica bem próximo desse endereço na
2ou3 ruas depois

10:00 ✓✓

Beleza, atualizado na sua OS

10:06

Seu atendimento está agendado para
hoje, 24/07/2026, com o técnico
Messias Arruda Araújo.



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Ok

15:24



Sexta-feira

Olá DIONAS!

Passando para lembrar do seu atendimento agendado para hoje (24/07/2026).

Qualquer imprevisto ou necessidade de suporte, estamos à disposição.

08:02

Tudo certo

Falar com atendente

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...**Olá DIONAS!**

Passando para lembrar do seu atendime...

Falar com atendente

08:31

**Um momento, alguém irá te atender**

08:32

Ok

08:36



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



atendimento.

Em caso de qualquer imprevisto, é só nos avisar 🙌

15:41

Ok

15:41



Quinta-feira

Oi

11:56



Bom dia

11:56



Oi! Para eu te ajudar direitinho, você quer consultar o andamento da sua OS RNN260707046335 ou é outro assunto?

11:56

Bom dia! Em que posso te ajudar hoje?

11:56

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Oi! Para eu te ajudar direitinho, você quer consultar o andamento da sua OS RNN260707046335 ou é outro assunto?

É sobre esse mesmo assunto é porque vocês falaram que ia mandar o técnico né amanhã e a gente queria saber quanto é a visita dele

11:57



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



É sobre esse mesmo assunto é porque vocês falaram que ia mandar o técnico né amanhã e a gente queria saber quanto é a visita dele

11:57 ✓✓

Sobre a sua OS RNN260707046335, a visita técnica está reagendada para amanhã (24/07), em horário comercial.

Sobre o valor da visita, essa informação não aparece aqui pra mim. Vou te transferir agora para um atendente do SAC te passar certinho.

11:57

Ok

11:59 ✓✓

Camille Luiza:
Olá! Tudo bem? Meu nome é Camille e vou dar continuidade ao seu atendimento.

14:10



0:27

14:10



Ok

15:24



Sexta-feira



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



É sobre esse mesmo assunto é porque vocês falaram que ia mandar o técnico né amanhã e a gente queria saber quanto é a visita dele

11:57 ✓✓

Sobre a sua OS RNN260707046335, a visita técnica está reagendada para amanhã (24/07), em horário comercial.

Sobre o valor da visita, essa informação não aparece aqui pra mim. Vou te transferir agora para um atendente do SAC te passar certinho.

11:57

Ok

11:59 ✓✓

Camille Luiza:
Olá! Tudo bem? Meu nome é Camille e vou dar continuidade ao seu atendimento.

14:10



0:27

14:10



Ok

15:24



Sexta-feira



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Tudo certo. Atendimento encerrado.

13:37

Olá DIONAS! Tudo bem?

Informamos que a vistoria do seu produto, referente à OSRNN260707046335, foi reagendada. Pedimos desculpas pelo imprevisto.



Nova data: 24/07/2026



Horário: comercial



Técnico responsável: Messias Arruda Araújo

Pedimos, por gentileza, que tenha alguém no local para acompanhar o atendimento.

Em caso de qualquer imprevisto, é só nos avisar 👍

15:35

Olá DIONAS! Tudo bem?

Informamos que a vistoria do seu produto, referente à OSRNN260707046335, foi reagendada. Pedimos desculpas pelo imprevisto.



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Ola: Tudo bem:

Meu nome é Larissa e vou dar continuidade ao seu atendimento.

Peço desculpas pelo transtorno causado com o não comparecimento do técnico na data informada.

Verifiquei que o ocorrido já foi registrado e, no momento, o seu atendimento está em análise pelo setor responsável para verificação e definição do reagendamento. Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição.

11:28

Tá bom de vocês darem mais um pouquinho de atenção os clientes de vocês porque desde o dia 7 minha amiga em análise né é meio complicado desde o dia 7 que eu tô sem geladeira por incompetência de vocês

11:29 ✓✓

Se eu soubesse nunca na minha vida eu teria comprado uma geladeira da LG porque vocês tratam os clientes de vocês muito mal

11:29 ✓✓

Não dão nem um pingão de suporte

11:29 ✓✓



Mensagem



**Planaltec Brasil - Atendi...**

11:29 ✓✓

22 de julho de 2026

Não dão nem um pingão de suporte

11:30 ✓✓

Larissa Micaele:

Eu entendo a sua insatisfação, de verdade.

Eu já sinalizei novamente a urgência do seu caso para a equipe responsável e estou acompanhando para que tenhamos uma definição o quanto antes. Sei que você precisa de uma solução, não apenas de uma nova atualização, por isso vou seguir cobrando um retorno sobre a programação da visita.

12:48

Camille Fernanda:

Boa tarde, tudo bem? Peço desculpas pelo transtorno, alinhamos uma nova data com o técnico e ficou agendado para sexta, 24/07. Solicitei que ele entrasse em contato com o senhor para alinhar o melhor horário.

13:18

**Tudo certo. Atendimento encerrado.**

13:37

**Olá DIONASI! Tudo bem?**

| Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



22 de julho de 2026



Perfeito, obrigado!

Para darmos continuidade ao atendimento, por favor, informe o número da OS (Ordem de Serviço).



Exemplo: OS123456

Assim que você enviar, já verifico para você 😊

09:26

RNN260707046335

09:28 ✓✓

Um momento, alguém irá te atender

09:29

Larissa Micaele:
Olá! Tudo bem?

Meu nome é Larissa e vou dar continuidade ao seu atendimento.

Peço desculpas pelo transtorno causado com o não comparecimento do técnico na data informada.

Verifiquei que o ocorrido já foi registrado e, no momento, o seu



| Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



22 de julho de 2026

Olá DIONAS! Tudo bem? 😊

Confirmamos que o técnico realizou a visita no seu endereço.

Agora estamos aguardando o envio das informações técnicas do atendimento para dar continuidade à análise do caso.

Assim que recebermos a atualização, entraremos em contato com você. Caso não haja novidades antes, retornaremos em até 3 dias úteis com o andamento do atendimento.

08:02

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Olá DIONAS! Tudo bem? 😊

Confirmamos que o técnico realizou a vi...

Já é bem a terceira vez que vocês dizem que esse técnico veio aqui não veio ninguém aqui olhar essa geladeira já tá com mais de uma semana

09:25 ✓✓



Olá, #RNN260707046335 - DIONAS MERANDULINO DOS SANTOS!



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...

**Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...**

Olá, DIONAS!

Você confirma o comparecimento do téc...

Não

16:36 ✓✓

Pedimos desculpas pelo ocorrido e pelo transtorno causado.

Informamos que iremos realizar a prospecção de um novo técnico para atender a sua solicitação o mais breve possível. Estamos acompanhando o caso com prioridade e, assim que tivermos um profissional disponível, entraremos em contato com as informações do atendimento.

Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição.

16:55

18 de julho de 2026

Olá DIONAS! Tudo bem? 😊

Confirmamos que o técnico realizou a visita no seu endereço.

Agora estamos aguardando o envio das



Mensagem



**Planaltec Brasil - Atendi...**

13 de julho de 2026

Nesse caso, como você precisa alinhar disponibilidade de horário para a visita da OS RNN260707046335, fiz uma anotação no sistema com a sua rotina (você fica em casa até por volta de 15h e sai para almoçar entre 12h e 14h).

Um analista vai entrar em contato para alinhar o melhor horário. Por favor, aguarde.

12:35

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Nesse caso, como você precisa alinhar disponibilidade de horário para a visita da OS RNN260707046335, fiz uma anotaçã...

Ok

12:36 ✓✓

Tudo certo 😊 Atendimento encerrado.

12:36

Olá, DIONAS!

Você confirma o comparecimento do técnico conforme agendado?

Data: Não Informado
Aguardarmos seu retorno!

17:07



| Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



14 de julho de 2026

Oi 13:15 ✓✓

Olá DIONAS! Tudo bem? 😊

Confirmamos que o técnico realizou a visita no seu endereço.

Agora estamos aguardando o envio das informações técnicas do atendimento para dar continuidade à análise do caso.

Assim que recebermos a atualização, entraremos em contato com você. Caso não haja novidades antes, retornaremos em até 3 dias úteis com o andamento do atendimento.

16:33

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Olá DIONAS! Tudo bem? 😊

Confirmamos que o técnico realizou a vi...

Não veio nenhum técnico aq não minha senhora

16:36 ✓✓

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Olá, DIONAS!

Você confirma o comparecimento do téc...



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



8 de julho de 2026

Oi

12:28 ✓✓

Olá! Você quer consultar o andamento da sua OS RNN260707046335 ou precisa de outra informação?

12:29

Moço eu queria saber quando é que o técnico vai vir

12:29 ✓✓

Porque já tá com muitos dias que eu tô sem geladeira

12:29 ✓✓

Minha geladeira tá parada

12:29 ✓✓

A visita técnica da sua OS RNN260707046335 está agendada para hoje (13/07/2026). O atendimento é realizado em horário comercial.

12:30

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

A visita técnica da sua OS RNN260707046335 está agendada para hoje (13/07/2026)....

Mas como ninguém entrou em contato comigo para dizer quando é que ele



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...

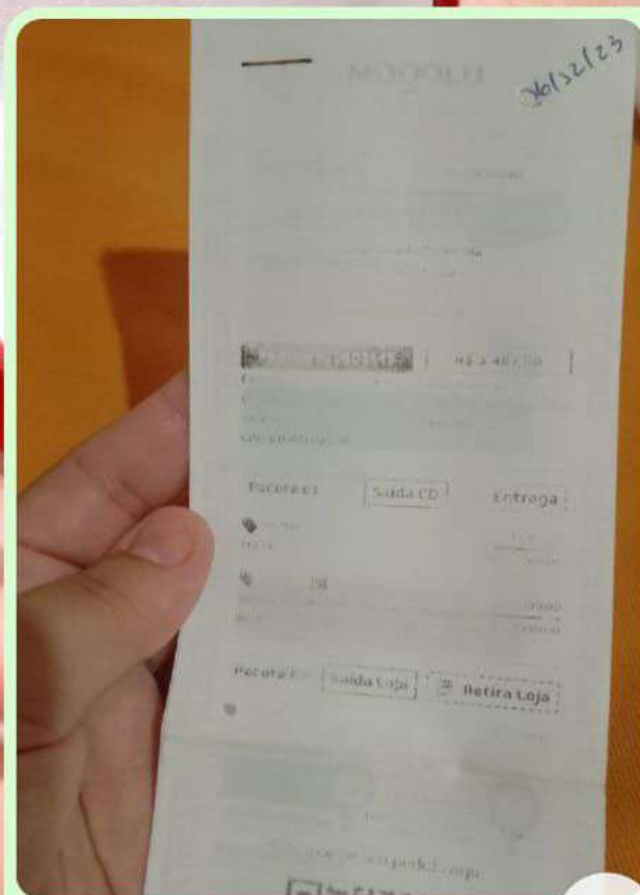


Foto da etiqueta recebida, obrigado.

Agora preciso da foto da nota fiscal (NF) do produto. Pode enviar por aqui, por favor?

18:43

8 de julho de 2026



Tá tão clarinho q n da pra ver direito

09:21



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



8 de julho de 2026

09:21 ✓✓

Pessoamete e melhor pra olha

09:21 ✓✓

Verdade, a impressão está bem clara mesmo, por isso não dá para confirmar os dados principais com segurança.

O que eu consigo ler na foto é:
MOOGLU, data 06/12/23, valor total por volta de R\$ 2.467,50/2.467,60, e que existem Pacote 01 (Saída CD, Entrega) e Pacote 11 (Saída Loja, Retira Loja), além de um QR code de "acompanhe seu pedido".

Para eu te orientar melhor, você consegue me mandar uma nova foto mais de perto, focando só na parte do número do pedido/OS (geralmente perto do QR code ou no topo)?

09:21

Realmente, a foto ficou bem clarinha e dá pra ler só algumas partes.

Pelo que aparece, consigo ver:
06/12/23, MOOGLU, valor R\$ 2.467,50 e referências a Pacote 01 (Saída CD, Entrega) e Pacote 11 (Saída Loja, Retira Loja), mas o restante está apagado.



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



por exemplo número do pedido/OS,
CPF ou status d 8 de julho de 2026

09:21

Vou manda o CPF pois o QRcoud n
pega mais

09:35 ✓✓

Pode enviar o CPF (só os números),
por favor. Com ele eu consigo tentar
identificar o cadastro e te orientar por
aqui.

09:36

[61107102375](#)

09:36 ✓✓

Obrigada! Já localizei seu cadastro e a
sua OS RNN260707046335.

No momento, ainda não consta data
confirmada de visita para essa OS, e o
atendimento segue em andamento.

09:37

Bom dia! Tudo bem?

Estamos acompanhando seu
atendimento de perto e seguimos
trabalhando para localizar um técnico o
mais breve possível.

Assim que houver a confirmação de
um técnico para o seu atendimento,
entraremos em contato imediatamente



Mensagem





Planaltec Brasil - Atendi...



Dados OK!

7 de julho de 2026

18:41 ✓✓

Planaltec Brasil - Atendimento ao consu...

Olá, DIONAS! 😊

Recebemos sua solicitação referente à ...

Dados ok!

18:42 ✓✓

Ótimo, dados confirmados.

Agora preciso da foto da etiqueta do produto (aquela com modelo e número de série). Pode enviar por aqui, por favor?

18:42



Mensagem





Olá, DIONAS! 😊

Recebemos sua solicitação referente à Ordem de Serviço RNN260707046335, da LG ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e vamos cuidar do seu atendimento.

Para garantir que tudo ocorra corretamente, você poderia, por gentileza, confirmar se os dados abaixo estão corretos?

Nome: DIONAS MERANDULINO DOS SANTOS

Cidade/UF: Maracanaú/CE

Bairro: Não Informado

Endereço: RUA 4 Planalto Verde, casa 24, próximo ao quartel da polícia civil e do colégio carneiro de Mendonça HORTO FLORESTAL, [61909-330](tel:61909-330).

Produto: Montagem Superior/Inferior

Após sua confirmação, seguiremos com as próximas etapas para organizar a visita técnica. Estamos à disposição!

16:17

← Dados ok!



Mensagem





Informações do Reparo

Ordem de Serviço RNN260707046335

Status Em progresso

Tipo de Serviço Sem informações

Data de Solicitação 07/07/2026

Informações do cliente/produto

Nome DIONAS
MERANDUL*****

Sintoma Unidade inteira: não resfriando

Modelo GN-B392PLM2

Informações da



Autorizada

LTDA

31 3441 8673

Application Information

Informação da Solicitação 07/07/2026
Tentativa de Contato Sem Sucesso

08/07/2026
Primeira Visita agendada

10/07/2026
Primeira Visita agendada

[Anterior](#)

*Frete Grátis elegível para pr... [Mais](#)

Conheça os produtos LG: TV ... [Mai](#)



Suporte Técnico [Localizar a...](#) [Mai](#)



Informações da solicitação

Sua 07/07/2026
confirmação
de
Agendamento

Assistência PLANALTEC BRASIL
Técnica ASSISTENCIA
Autorizada TECNICA E SERVICOS
LTDA
31 3441 8673

Application Information

Informação 07/07/2026
da Solicitação Tentativa de Contato
Sem Sucesso

08/07/2026
Primeira Visita
agendada

10/07/2026
Primeira Visita
agendada





Saiba mais >

Comprar agora

Comparar ☐

CUPO...

TOR...

**Geladeira LG
Frost Free...**

GN-B392PLM2



5.0 (1)

**R\$ 3.229,05**No PIX (5% de
desconto)Ou R\$ 3.399,00 em
até 12x s/ juros no
cartão de crédito

Ofertas 10% OFF



Saiba mais >

Comprar agora

Comparar ☐

CUPO...



**Energia**
REFRIGERADOR-CONGELADOR

220 Volts

Fornecedor: LG Electronics
Marca: LG
Modelo: GN-B392PLM2
Tipo de degelo: Automático

Mais eficiente

A+++	
A++	
A+	
A	
B	
C	

Menos eficiente

Categoria **A+++**
Menos 30% de consumo

Consumo mensal de energia	Volume do compartimento de alimentos frescos	Volume do compartimento congelador	Volume total	Temperatura de congelamento
30,5 kWh/mês	305 litros	90 litros	395 litros	-18°C

PROTEÇÃO AMBIENTAL

Segurança
Obrigatório
Nº de Registro
004864/2023



Para instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho.