

Ouvidoria BB – 2025/ 114510247  
Brasília (DF), 13 de fevereiro de 2025



**PROCON Maracanaú CE**

**Número de Atendimento: 2501056400100028301**

**ALFREDO TEMOTEO DA SILVA VIEIRA - CPF: 072.530.297-63**

Prezados Senhores,

Em atenção à manifestação registrada por esse PROCON, verificamos que houve análise/resposta à demanda do consumidor em 15/01/2025 via Proconsumidor e também encaminhado ao e-mail do consumidor [alfredotemoteo913@gmail.com](mailto:alfredotemoteo913@gmail.com), o qual ratificamos e anexamos novamente comprovação das contratações:

*"Verificamos que a operação citada na reclamação se refere a BB RENOVAÇÃO CONSIGNAÇÃO, contratada e assinada eletronicamente, por meio de senha, de uso pessoal e intransferível, no Terminal de Autoatendimento TAA da agência 2208 JARDIM, CE, conforme documento anexo.*

*A operação nº 157694502 é uma renovação da operação nº 140414015 BB RENOVAÇÃO CONSIGNAÇÃO. Houve liberação de troco na conta corrente do consumidor, no valor de R\$450,00 e após a liberação, foi realizado saque.*

*Dessa forma, não encontramos irregularidades e não é possível realizar o cancelamento da operação. "*

Portanto, uma vez comprovado que não foram identificadas quaisquer irregularidades, ou ainda, violação aos princípios previstos na Legislação Consumerista, entende-se que a Empresa Reclamada não deve sofrer qualquer tipo de penalidade administrativa.

Aproveitando, divulgamos a nova solução Procon Fone do Banco do Brasil. É uma linha direta com o Banco do Brasil, criada exclusivamente para o Procon. Pelo telefone 0800-729-6789 o Procon falará com um funcionário do Banco apto para ajudar na resolução dos problemas apresentados pelos clientes que procuram o órgão.

Atenciosamente,  
Ouvidoria BB

Correntista

|                                                         |  |                  |  |             |  |                 |  |
|---------------------------------------------------------|--|------------------|--|-------------|--|-----------------|--|
| Nome                                                    |  | CPF              |  | Posição     |  | Data da emissão |  |
| ALFREDO TEMOTEO S VIEIRA e/ou MARIA TEREZINHA DOS SANTO |  | 072.530.297-63   |  | Maio / 2024 |  | 15.01.2025      |  |
| Agência (prefixo/cv)                                    |  | Data de abertura |  |             |  |                 |  |
| 1295-5                                                  |  | 13.02.2017       |  |             |  |                 |  |
| GS                                                      |  | Conta nº / dv    |  |             |  |                 |  |
| 01                                                      |  | 112.001-8        |  |             |  |                 |  |

| Data contábil | Data lançamento                        | Histórico      | Lofo  | Banco | Origem | Documento       | Valor - R\$ | Saldo - R\$ |
|---------------|----------------------------------------|----------------|-------|-------|--------|-----------------|-------------|-------------|
| 29.04.2024    |                                        | Saldo anterior |       |       |        |                 |             |             |
| 02.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 21755388823112  | 1,00 C      | 307,25 C    |
|               | 02/05 17:56 00008658058301 JOAO L S VI |                |       |       |        |                 |             |             |
| 02.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 2175940200712   | 1,50 C      |             |
|               | 02/05 17:59 00008658058301 JOAO L S VI |                |       |       |        |                 |             |             |
| 02.05.2024    | 123-Cobrança de Juros                  |                | 13601 |       |        | 511098923       | 0,84 D      |             |
| 02.05.2024    | 118-Cobrança de I.O.F.                 |                | 13601 |       |        | 391100701       | 0,10 D      | 308,81 C    |
| 05.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 148288901287191 | 20,00 C     | 328,81 C    |
|               | 04/05 10:21 45912947734 JOSE SALES SIL |                |       |       |        |                 |             |             |
| 10.05.2024    | 324-Banco 24 Horas                     |                | 13058 |       |        | 9760100640819   | 50,00 D     |             |
|               | 10/05 11:58 FARM SANTA CECILIA JARDIM  |                |       |       |        |                 |             |             |
| 10.05.2024    | 500-Movimento do Dia                   |                | 13403 |       |        | 30000           | 19,89 D     | 258,96 C    |
|               | Clube de beneficios 05/2024            |                |       |       |        |                 |             |             |
| 13.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 110943054625462 | 30,00 C     | 288,96 C    |
|               | 11/05 09:43 00045912947734 JOSE SALES  |                |       |       |        |                 |             |             |
| 17.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 17135713529232  | 20,00 C     | 308,96 C    |
|               | 17/05 13:57 00045912947734 JOSE SALES  |                |       |       |        |                 |             |             |
| 20.05.2024    | 144-Pix - Enviado                      |                | 13105 |       |        | 52001           | 120,00 D    |             |
|               | 18/05 08:47 Joao Lucas Dos Santos Viei |                |       |       |        |                 |             |             |
| 20.05.2024    | 144-Pix - Enviado                      |                | 13105 |       |        | 52002           | 80,00 D     | 108,96 C    |
|               | 18/05 08:54 Joao Lucas Dos Santos Viei |                |       |       |        |                 |             |             |
| 23.05.2024    | 795-Credito Automatico CDC             |                | 14149 |       |        | 101441000056436 | 430,00 C    |             |
| 23.05.2024    | 331-Saque TAA                          |                | 70534 |       | 2208   | 231206098889865 | 550,00 D    | 8,96 C      |
|               | 23/05 12:06 JARDIM-CE                  |                |       |       |        |                 |             |             |
| 24.05.2024    | 821-Pix - Recebido                     |                | 14397 |       |        | 165640063159641 | 20,00 C     | 28,96 C     |
|               | 24/05 12:20 45912947734 JOSE SALES SIL |                |       |       |        |                 |             |             |
| 28.05.2024    | 707-Benefício INSS                     |                | 14161 |       |        | 193732553       | 1.475,73 C  |             |
| 28.05.2024    | 330-Saque em Correspond Bancar         |                | 93031 |       | 2208   | 10004           | 893,00 D    |             |
| 28.05.2024    | 189-Pqto BB Crédito Benefício          |                | 13149 |       |        | 871491000315342 | 57,57 D     |             |
|               | 988079825-BB CREDITO BENEFICIO         |                |       |       |        |                 |             |             |
| 28.05.2024    | 189-Pqto BB Crédito Benefício          |                | 13149 |       |        | 871491000319370 | 30,94 D     |             |
|               | 990034485-BB CREDITO BENEFICIO         |                |       |       |        |                 |             |             |
| 28.05.2024    | 189-Pqto BB Crédito 13 Salário         |                | 13149 |       |        | 871491000722180 | 462,34 D    |             |





Nome

ALFREDO TEMOTEO S VIEIRA e/ou MARIA TEREZINHA DOS SANTO

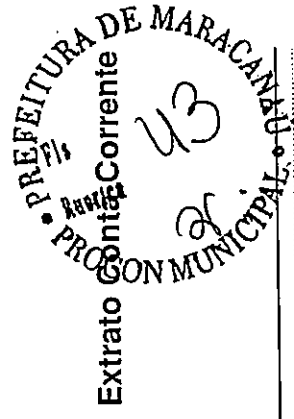
Agência (prefixo/dv) 1295-5 01  
Conta nº / dv 112.001-8

| Data contábil | Data lançamento | Histórico                      | Lote  | Banco | Origem | Documento       | Valor - R\$ | Saldo - R\$ |
|---------------|-----------------|--------------------------------|-------|-------|--------|-----------------|-------------|-------------|
| 31.05.2024    |                 | 140415438-BB CRED. 13º SALARIO | 14397 |       |        | 171658250183681 | 150,00 C    | 150,00 C    |
|               |                 | 821-1111 - Recebido            |       |       |        |                 |             |             |

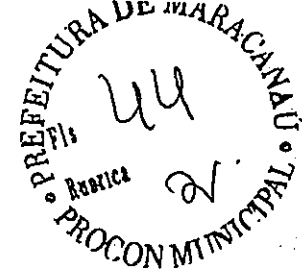
31/05 11:30 45912947734 JOSE SALES DA

Conta Especial: OURO

| Bloqueado - R\$ | Disponível - R\$ | CPMF cobrado - R\$ | Vencimento | Limite - R\$ |
|-----------------|------------------|--------------------|------------|--------------|
| 0,00            | 150,84 C         | 0,00               | 29.11.2024 | 1.000        |



Credito Direto ao Consumidor  
Comprovante de Empréstimo/Financiamento



Cliente: 504650781 ALFREDO TEMOTEO DA SILVA VIEI  
CPF.....: 072.530.297-63 Agencia: 1295-5

Operacao...: 157694502 NORMAL  
Modalidade: 2881 BB RENOVAÇÃO CONSIGNAÇÃO  
Convenio...: 001640 INSS INSTITUTO NACIONAL DO SE  
Data do contrato...: 23/05/2024  
Ag./Conta debito...: 1295-5 / 112.001-8  
Indice atualizacao...: 0000 - PREFIXADO  
Taxa de juros.....: 1,61% a.m. 21,12% a.a.  
Qt.prestacoes.....: 84  
Dia do debito.....: 05  
Dias carencia.....: 14  
Financiamento IOF...: 1 - FINANCIADO  
Vl. solicitado.....: 19.364,57  
Vl. do troco.....: 450,00  
Vl. sldo renovado\* : 18.914,57  
Vl. juros carencia.: 134,59  
Vl. financiado.....: 19.378,89  
Vl. base prestacao.: 425,37  
Data de vencimento.: 05/06/2031  
Tributos.....: 14,32  
Seguros.....: 0,00  
TAC.....: 0,00  
Registros.....: 0,00  
Outras Despesas.....: 0,00

Vl.Base para o CET.: 19.378,89  
Custo Efet. AM(%)...: 1,61  
Custo Efet. AA(%)...: 21,15  
Vl. Total Parcelas.: 35.731,08

\*OPERACOES RENOVAS

\*\*\*.\*\*\*.015 BB RENOVAÇÃO CONSIGNAÇÃO

SOMA DO SALDO DEVEDOR: 18.914,57

INFORMACOES COMPLEMENTARES DO CET

|                       | EM R\$    | %     |
|-----------------------|-----------|-------|
| VL.TOTAL EMPRESTIMO:  | 19.378,89 | -     |
| VALOR LIBERADO.....:  | 19.364,57 | 99,93 |
| DESPESAS.....:        | 14,32     | 0,07  |
| -TARIFAS.....:        | 0,00      | 0,00  |
| -TRIBUTOS (IOF).....: | 14,32     | 0,07  |
| -SEGURO.....:         | 0,00      | 0,00  |
| -OUTRAS.....:         | 0,00      | 0,00  |

Cronograma de pagamentos

| Pcl | Dt.vencto  | Vl.capital | Vl.juros | Vl.parcela |
|-----|------------|------------|----------|------------|
| 1   | 05/07/2024 | 415,74     | 9,63     | 425,37     |
| 2   | 05/08/2024 | 409,16     | 16,21    | 425,37     |
| 3   | 05/09/2024 | 402,67     | 22,70    | 425,37     |
| 4   | 05/10/2024 | 396,29     | 29,08    | 425,37     |
| 5   | 05/11/2024 | 390,01     | 35,36    | 425,37     |
| 6   | 05/12/2024 | 383,83     | 41,54    | 425,37     |

|               |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|
| 7 05/01/2025  | 377,75 | 47,62  | 425,37 |
| 8 05/02/2025  | 371,77 | 53,60  | 425,37 |
| 9 05/03/2025  | 365,88 | 59,49  | 425,37 |
| 10 05/04/2025 | 360,08 | 65,29  | 425,37 |
| 11 05/05/2025 | 354,37 | 71,00  | 425,37 |
| 12 05/06/2025 | 348,76 | 76,61  | 425,37 |
| 13 05/07/2025 | 343,23 | 82,14  | 425,37 |
| 14 05/08/2025 | 337,79 | 87,58  | 425,37 |
| 15 05/09/2025 | 332,44 | 92,93  | 425,37 |
| 16 05/10/2025 | 327,17 | 98,20  | 425,37 |
| 17 05/11/2025 | 321,99 | 103,38 | 425,37 |
| 18 05/12/2025 | 316,89 | 108,48 | 425,37 |
| 19 05/01/2026 | 311,87 | 113,50 | 425,37 |
| 20 05/02/2026 | 306,92 | 118,45 | 425,37 |
| 21 05/03/2026 | 302,06 | 123,31 | 425,37 |
| 22 05/04/2026 | 297,28 | 128,09 | 425,37 |
| 23 05/05/2026 | 292,57 | 132,80 | 425,37 |
| 24 05/06/2026 | 287,93 | 137,44 | 425,37 |
| 25 05/07/2026 | 283,37 | 142,00 | 425,37 |
| 26 05/08/2026 | 278,88 | 146,49 | 425,37 |
| 27 05/09/2026 | 274,46 | 150,91 | 425,37 |
| 28 05/10/2026 | 270,11 | 155,26 | 425,37 |
| 29 05/11/2026 | 265,83 | 159,54 | 425,37 |
| 30 05/12/2026 | 261,62 | 163,75 | 425,37 |
| 31 05/01/2027 | 257,47 | 167,90 | 425,37 |
| 32 05/02/2027 | 253,39 | 171,98 | 425,37 |
| 33 05/03/2027 | 249,38 | 175,99 | 425,37 |
| 34 05/04/2027 | 245,43 | 179,94 | 425,37 |
| 35 05/05/2027 | 241,54 | 183,83 | 425,37 |
| 36 05/06/2027 | 237,71 | 187,66 | 425,37 |
| 37 05/07/2027 | 233,94 | 191,43 | 425,37 |
| 38 05/08/2027 | 230,24 | 195,13 | 425,37 |
| 39 05/09/2027 | 226,59 | 198,78 | 425,37 |
| 40 05/10/2027 | 223,00 | 202,37 | 425,37 |
| 41 05/11/2027 | 219,47 | 205,90 | 425,37 |
| 42 05/12/2027 | 215,99 | 209,38 | 425,37 |
| 43 05/01/2028 | 212,57 | 212,80 | 425,37 |
| 44 05/02/2028 | 209,20 | 216,17 | 425,37 |
| 45 05/03/2028 | 205,88 | 219,49 | 425,37 |
| 46 05/04/2028 | 202,62 | 222,75 | 425,37 |
| 47 05/05/2028 | 199,41 | 225,96 | 425,37 |
| 48 05/06/2028 | 196,25 | 229,12 | 425,37 |
| 49 05/07/2028 | 193,14 | 232,23 | 425,37 |
| 50 05/08/2028 | 190,08 | 235,29 | 425,37 |
| 51 05/09/2028 | 187,07 | 238,30 | 425,37 |
| 52 05/10/2028 | 184,11 | 241,26 | 425,37 |
| 53 05/11/2028 | 181,19 | 244,18 | 425,37 |
| 54 05/12/2028 | 178,32 | 247,05 | 425,37 |
| 55 05/01/2029 | 175,49 | 249,88 | 425,37 |
| 56 05/02/2029 | 172,71 | 252,66 | 425,37 |
| 57 05/03/2029 | 169,97 | 255,40 | 425,37 |
| 58 05/04/2029 | 167,28 | 258,09 | 425,37 |
| 59 05/05/2029 | 164,63 | 260,74 | 425,37 |
| 60 05/06/2029 | 162,02 | 263,35 | 425,37 |
| 61 05/07/2029 | 159,45 | 265,92 | 425,37 |
| 62 05/08/2029 | 156,93 | 268,44 | 425,37 |
| 63 05/09/2029 | 154,44 | 270,93 | 425,37 |
| 64 05/10/2029 | 151,99 | 273,38 | 425,37 |
| 65 05/11/2029 | 149,59 | 275,78 | 425,37 |
| 66 05/12/2029 | 147,21 | 278,16 | 425,37 |
| 67 05/01/2030 | 144,87 | 280,50 | 425,37 |
| 68 05/02/2030 | 142,58 | 282,79 | 425,37 |
| 69 05/03/2030 | 140,32 | 285,05 | 425,37 |
| 70 05/04/2030 | 138,10 | 287,27 | 425,37 |



|    |            |        |        |        |
|----|------------|--------|--------|--------|
| 71 | 05/05/2030 | 135,91 | 289,46 | 425,37 |
| 72 | 05/06/2030 | 133,75 | 291,62 | 425,37 |
| 73 | 05/07/2030 | 131,63 | 293,74 | 425,37 |
| 74 | 05/08/2030 | 129,55 | 295,82 | 425,37 |
| 75 | 05/09/2030 | 127,49 | 297,88 | 425,37 |
| 76 | 05/10/2030 | 125,47 | 299,90 | 425,37 |
| 77 | 05/11/2030 | 123,49 | 301,88 | 425,37 |
| 78 | 05/12/2030 | 121,53 | 303,84 | 425,37 |
| 79 | 05/01/2031 | 119,60 | 305,77 | 425,37 |
| 80 | 05/02/2031 | 117,71 | 307,66 | 425,37 |
| 81 | 05/03/2031 | 115,84 | 309,53 | 425,37 |
| 82 | 05/04/2031 | 114,01 | 311,36 | 425,37 |
| 83 | 05/05/2031 | 112,20 | 313,17 | 425,37 |
| 84 | 05/06/2031 | 110,42 | 314,95 | 425,37 |

-----  
TERMO DE AUTORIZACAO DE DEBITOS

AUTORIZO o Banco do Brasil a debitar os valores referentes a liquidacao, prestacoes, encargos financeiros e acessorios quando dos respectivos vencimentos e exigibilidade do emprestimo/financiamento acima indicado, que me foi concedido.

No caso de operacoes com prestacoes mediante consignacao em folha ou em beneficio, o debito sera realizado caso o Empregador nao efetue a consignacao.

AUTORIZO o debito dos valores na conta corrente, poupanca ou salario da agencia 1295-5 e conta 00000112001-8.

Na hipotese de inexistencia de saldo suficiente para pagamento integral do valor da parcela, AUTORIZO debitar as parcelas vencidas, inclusive de forma parcial e sucessiva. Ocorrendo o debito parcial, o saldo devedor remanescente sera considerado parcela inadimplida da operacao.

AUTORIZO a utilizacao do limite do cheque especial para pagamento das parcelas.

Caso a parcela nao seja recebida ate a data do vencimento, a operacao sera considerada VENCIDA, havera a incidencia de encargos de INADIMPLENCIA, conforme previsto no contrato e podera gerar anotacoes restritivas junto aos orgaos de protecao ao credito.

OS TERMOS DESTA AUTORIZACAO TEM VALIDADE ATE A LIQUIDACAO TOTAL DA OPERACAO.

O cancelamento da autorizacao podera ser feito a qualquer momento por meio da Central de Relacionamento BB.

-----  
DECLARO ADERIR EXPRESSAMENTE E ESTAR CIENTE E DE ACORDO com as disposicoes contidas nas Clausulas Gerais do Contrato de Abertura de Credito Rotativo - CDC Automatico, vigentes nesta data.

-----  
Para informacoes, sugestoes, reclamacoes ou quaisquer outros esclarecimentos, o Banco do Brasil disponibiliza os telefones:

- Central de Atendimento BB 4004-0001 (Capitais) ou 0800-729-0001 (Demais localidades);
  - Central de Atendimento para Deficientes Auditivos ou de Fala 0800-729-0088;
  - SAC - Servico de Atendimento ao Consumidor 0800-729-0722;
  - Ouvidoria BB 0800-729-5678.
-



Declaro para todos os fins de direito, que fui  
devida e previamente informado(a) sobre as  
condicoes da presente operacao de emprestimo /  
financiamento (Valores, Taxas, Prazos e Custo  
Efetiva Total - CET), por mim contratada, e  
que e estou de acordo com as Clausulas  
Gerais de Abertura de Credito Rotativo - CDC  
AUTOMATICO, bem como de que o CET informado  
representa as condicoes vigentes na data do  
calculo.

\_\_\_\_\_, 15/01/2025.  
(LOCAL)

\_\_\_\_\_  
(assinatura)

-----  
Assinado Eletronicamente 2024-05-23 às 11.42.47  
no TAA 074305 da Agência 2208.  
-----