



Juiz de Fora, 10 de Setembro de 2026.

**Ao (a) Coordenador (a) do PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ -> Centro,
MARACANAÚ, CE**

Consumidor (a): FRANCISCO GONCALVES SOUSA

CNPJ: 21293660310

Contato nº de telefone: 85987160247

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato: 85987160247

Protocolo de registro: 317353630

Endereço: N/A

E-mail cliente: N/A

Resumo do Pedido:

Consumidor alega que solicitou o cancelamento do plano e a migração da linha para o pré pago no dia 17/07 sobre o protocolo 20261260097934, mas esta recebendo faturas

COM CONTATO

Em atenção ao relato, conforme nosso contato telefônico realizado em 10/09/2026 às 11:21, no telefone 85997813133 , apresentamos as providências adotadas em relação ao seu Pedido:

Em análise, foi identificado que a linha está ativa no plano Claro Controle 20 GB. Foi localizado o protocolo nº 20261260097934 referente à solicitação de cancelamento. Diante disso, realizamos o cancelamento do plano e a migração da linha para a modalidade Pré-Pago.

Verificamos que consta em aberto a fatura do mês 08/2026 no valor de R\$ 74,22, referente ao período de 19/06/2026 a 18/07/2026. Esse valor é devido para pagamento, pois corresponde ao período anterior à data da solicitação de cancelamento.

Quanto à fatura do mês 09/2026, que está em aberto no valor de R\$ 73,47, informamos que será realizado o cancelamento da cobrança.

Esclarecemos ainda que, em razão do período de utilização dos serviços antes da migração, poderá ser gerada uma fatura no mês 10/2026. No entanto, esse valor poderá ser desconsiderado, pois também será objeto de cancelamento.

Identificamos saldo de recarga disponível no valor de R\$ 60,00. Desse total, foi realizada a ativação do pacote Preção no valor de R\$ 30,00, permanecendo saldo remanescente de R\$ 30,00 para utilização na linha.

Consumidor ciente das informações e dos procedimentos realizados.

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



Caso tenha dúvidas Procon e cliente contará com um canal exclusivo de pós atendimento O 0800 738 0080. O Canal foi criado para atender e auxiliar você no prazo de até 45 dias após o encerramento de seu caso PROCON. Ao ligar para nós, sua ligação será recebida pela mesma equipe que tratou seu caso e possui acesso ao seu histórico. Dessa forma, fica muito mais fácil dar continuidade ao seu atendimento, caso necessário.

Agora você cliente contará com um canal exclusivo de pós atendimento.

O Canal "Ao Seu Lado" foi criado para atender e auxiliar você no prazo de até 45 dias após o encerramento de seu caso PROCON.

Nosso telefone de contato é 0800 738 0080 e estará disponível de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Precisamos apenas lembrar que: você pode usar esse canal de atendimento somente até 45 dias após o encerramento do seu caso no PROCON.

Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



Razão Social: Claro S/A (CE)
AV PONTES VIEIRAS JOAO DO TAUAPE
CNPJ Filial: 40432544016140 IE:06.266.269-4
CNPJ Matriz:40432544000147

60135238 - FORTALEZA - CE

Fatura de Serviços de Telecomunicações

Boleto de Pagamento Avulso

Cliente			Código da Conta
FRANCISCO GONCALVES SOUSA			135870407
Código Cliente	Número da Fatura	Emissão	Mês/Ano
129111843		10/09/2026	09/2026
Mensagens			Vencimento
Encargos por atraso serão cobrados na próxima conta.			16/09/2026
			Valor a Pagar (R\$)
			74,22
			RECIBO CLIENTE

SR. CAIXA, RECEBER PAGAMENTO EM DINHEIRO

84800000000-6

74220162202-5

60916135870-7

40703628133-9

Autenticação Mecânica
Para uso do banco



SR. CAIXA, RECEBER PAGAMENTO EM DINHEIRO

Pague
com
PIX



Cliente	Código Débito Automático	Emissão	Total	Vencimento
FRANCISCO GONCALVES SOUSA	135870407	10/09/2026	74,22	16/09/2026
	Claro S/A			

84800000000-6 74220162202-5 60916135870-7 40703628133-9



Autenticação Mecânica solicitamos não rasurar, dobrar ou perfurar
essa parte da fatura, para não danificar o código de barras

Antes de imprimir leia as instruções para pagamento deste boleto em agências Bancárias:

Se você utiliza o Microsoft Internet Explorer, configure-o para usar Fontes tamanho médio (no menu Exibir, selecionar Fontes,Médio).
Caso você use o Netscape Navigator, configure-o para utilizar as Fontes definidas no documento, em tamanho 12 (no menu Editar, selecionar Preferências, em seguida selecionar Fontes, definir o tamanho da Fonte Lagura Variável como 12 e selecionar Usar fontes do Documento...).
Utilize uma impressora tipo jato de tinta ou laser.
Não utilize o modo rascunho, configure a impressora para o modo Normal de impressão.
Imprima em folha branca A4(210x297mm) ou Carta(216x279mm).
Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

