

F.A N° 2511056400100002 - 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu, <u>Mário Luiz Ferreira dos Santos</u>
<u>Portadora do CPF 589.630.063-87</u>
<u>Venho por meio dessa manifestação</u>
<u>Solicitar o cancelamento da minha</u>
<u>quidância, pois a empresa reclamada</u>
<u>almeja a minha de mando.</u>

Reclamante: Mário Luiz Ferreira

Data: 18 / 11 / 2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 18 de Novembro de 2025

Cilene Lima de Souza

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h



Nº de Inscrição:

0004146581

DADOS DO CLIENTE

MARIA LUIZA F SILVA
RUA 01 CJ NOVO ORIENTE, 46, NOVO ORIENTE
MARACANAU - CEP: 61.921-020
Codificação: 146.079.00.171.00.00495.0000.0
Padrão do imóvel: REGULAR

PAGUE COM PIX



ECONOMIAS

Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
AGUA	A23AA0068505	272	320	48	13

DATAS

Leitura Atual: 26/08/2025 Emissão: 04/11/2025 Lacre Água: 6517582
Leitura Anterior: 26/07/2025 Próxima Leitura: 25/09/2025 Lacre Esgoto: 255549

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 06/2025

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	110	110	110	110	110
Analisadas	116	116	116	116	116
Em conformidade	116	116	116	116	116

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

	Valor (R\$)		HISTÓRICO DE VOLUME		
AGUA	175,38		Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
ESGOTO	112,30		AGO/2024	7	5
MULTA DE 2%	1,94	1/1	SET/2024	11	8
JUROS DE 0,033% AO DIA	0,45	1/1	OUT/2024	10	8
			NOV/2024	24	19
			DEZ/2024	11	8
			JAN/2025	10	8
			FEV/2025	10	8
			MAR/2025	9	7
			ABR/2025	12	9
			MAI/2025	17	13
			JUN/2025	12	9
			JUL/2025	19	15

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	2,78
COFINS	13,86

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	297,28
VALOR DO SUBSÍDIO	7,21
VALOR TOTAL A PAGAR	290,07

MÊS/ANO
08/2025VENCIMENTO
07/11/2025TOTAL A PAGAR (R\$)
290,07

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Constatamos débito de R\$ 193,51. Caso pago, desconsiderar.
Consumo cobrado pela media de 24 m3.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS

AVISO DE CORTE

Consta em nossos registros, débito até o mês 07/2025 no valor de R\$ 193,51 referente a serviços prestados pela Cagece. Caso o débito não seja regularizado, o serviço de fornecimento de água poderá ser cortado a partir de 30 (trinta) dias a contar do recebimento desta notificação, conforme previsto nas Resoluções nº 130/2010 da Arce e 02/2006 da Acfor. FAVOR DESCONSIDERAR ESTE AVISO CASO O DÉBITO TENHA SIDO QUITADO.



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

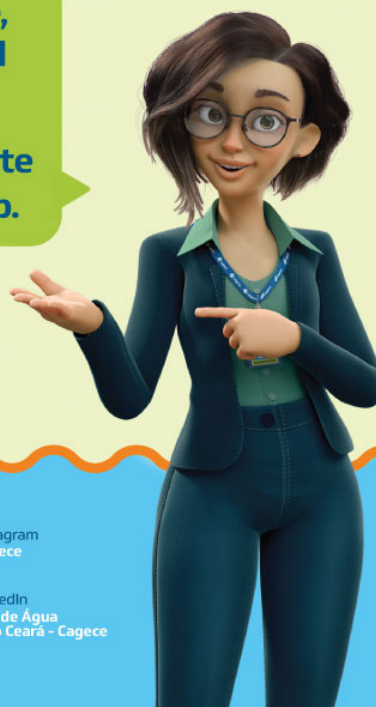
Inscrição: 0004146581 Mês/Ano: 08/2025
Vencimento: 07/11/2025 Total(R\$): 290,07
82690000002-5 90070009300-9 00414658101-4 00076931025-1



EMIÇÃO : UN - GEREM COR 04/11/2025 09:02:31


**Olá, eu sou a Gesse,
a assistente virtual
da Cagece.**

**Fale comigo pelo site
ou pelo Cagece App.**



 Acesse o site
www.cagece.com.br

 Siga no Twitter
[@cageceoficial](https://twitter.com/cageceoficial)

 Curta no Facebook
[/cageceoficial](https://facebook.com/cageceoficial)

 Siga no Instagram
[@oficialcagece](https://instagram.com/oficialcagece)

 Siga no LinkedIn
Companhia de Água
e Esgoto do Ceará - Cagece

QUALIDADE DA ÁGUA

Parâmetros do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21

Compare os dados de qualidade da água distribuída dispostos nesta fatura com os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21.

Parâmetros	Turbidez (UT)	pH	Cor (UH)	Cloro (mg/L)	CT (%)	E. Coli
Padrão da Portaria	5,0	6,0 a 9,5	15	Min. 0,2	Máx. 5,0	Ausente

Conheça os parâmetros:

Turbidez: Ocorre devido as partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

pH: Utilizado para medir a acidez ou alcalinidade da água.

Cor: Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

Cloro: Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

Coliformes totais (CT): Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes da natureza.

E. Coli: Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).



É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

Maiores informações pelo telefone: **0800 275 0195**, nas lojas de atendimento, de **8h às 17h**, no site www.cagece.com.br ou na ouvidoria Cagece: **3101.1918**, de **8h às 12h** e **13h às 17h**. Ouvidoria estadual: **155**. Site da ARCE: www.arce.ce.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: **0800 275 3838**.
Digite ARCE na Google Play Store e baixe o aplicativo da ARCE.

Lixo deve ser jogado no lixo. Cuide bem do meio ambiente.

Autenticação mecânica cliente



ONDE PAGAR SUA FATURA

Bancos: BNB, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Itaú, Inter, Santander, Bancoob, Sicredi e Tribanco. A Cagece disponibiliza o serviço de débito em conta de sua fatura. Ative já este serviço. Consulte sua agência.



Autenticação mecânica agente arrecador





Nº de Inscrição:

0004146581

DADOS DO CLIENTE

MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS
RUA 01 CJ NOVO ORIENTE, 46, NOVO ORIENTE
MARACANAU - CEP: 61.921-020
Codificação: 146.079.00.171.00.00495.0000.0
Padrão do imóvel: REGULAR

PAGUE COM PIX



ECONOMIAS

Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial...: 000 Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
AGUA	A23AA0068505	329	339	10	19

DATAS

Leitura Atual: 25/10/2025 Emissão: 04/11/2025 Lacre Água: 6517582
Leitura Anterior: 25/09/2025 Próxima Leitura: 25/11/2025 Lacre Esgoto: 255549

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 08/2025

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	110	110	110	110	110
Analisadas	115	115	115	115	115
Em conformidade	115	113	114	115	115

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME
AGUA	43,40	Mês/Ano OUT/2024 Água (m³) 10 Esgoto (m³) 8
ESGOTO	34,72	NOV/2024 24 19
MULTA DE 2%	1,76	DEZ/2024 11 8
JUROS DE 0,033% AO DIA	0,22	JAN/2025 10 8
VERIF.CONSUMO MEDIDO	8,80	FEV/2025 10 8
ATENDIMENTO(S): [205278589]		MAR/2025 9 7
		ABR/2025 12 9
		MAI/2025 17 13
		JUN/2025 12 9
		JUL/2025 19 15
		AGO/2025 24 19
		SET/2025 9 7

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
PIS	0,85
COFINS	4,24

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
VALOR DO SERVIÇO	124,00
VALOR DO SUBSÍDIO	35,10
VALOR TOTAL A PAGAR	88,90

MÊS/ANO
10/2025

VENCIMENTO
13/11/2025

TOTAL A PAGAR (R\$)
88,90

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Água tratada e saúde.
RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS



Fatura Mensal

Via do agente
arrecadador

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004146581 Mês/Ano: 10/2025
Vencimento: 13/11/2025 Total(R\$): 88,90
82600000000-8 88900009000-7 00414658101-4 00076831025-2



EMIÇÃO : UN - GEREM COR 04/11/2025 09:02:31


**Olá, eu sou a Gesse,
a assistente virtual
da Cagece.**

**Fale comigo pelo site
ou pelo Cagece App.**



 Acesse o site
www.cagece.com.br

 Siga no Twitter
[@cageceoficial](https://twitter.com/cageceoficial)

 Curta no Facebook
[/cageceoficial](https://facebook.com/cageceoficial)

 Siga no Instagram
[@oficialcagece](https://instagram.com/oficialcagece)

 Siga no LinkedIn
Companhia de Água
e Esgoto do Ceará - Cagece

QUALIDADE DA ÁGUA

Parâmetros do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21

Compare os dados de qualidade da água distribuída dispostos nesta fatura com os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21.

Parâmetros	Turbidez (UT)	pH	Cor (UH)	Cloro (mg/L)	CT (%)	E. Coli
Padrão da Portaria	5,0	6,0 a 9,5	15	Min. 0,2	Máx. 5,0	Ausente

Conheça os parâmetros:

Turbidez: Ocorre devido as partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

pH: Utilizado para medir a acidez ou alcalinidade da água.

Cor: Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

Cloro: Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

Coliformes totais (CT): Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes da natureza.

E. Coli: Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).



É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

Maiores informações pelo telefone: **0800 275 0195**, nas lojas de atendimento, de **8h às 17h**, no site www.cagece.com.br ou na ouvidoria Cagece: **3101.1918**, de **8h às 12h** e **13h às 17h**. Ouvidoria estadual: **155**. Site da ARCE: www.arce.ce.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: **0800 275 3838**. Digite ARCE na Google Play Store e baixe o aplicativo da ARCE.

Lixo deve ser jogado no lixo. Cuide bem do meio ambiente.

Autenticação mecânica cliente



ONDE PAGAR SUA FATURA

Bancos: BNB, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Itaú, Inter, Santander, Bancoob, Sicredi e Tribanco. A Cagece disponibiliza o serviço de débito em conta de sua fatura. Ative já este serviço. Consulte sua agência.



Central de Atendimento
0800 275 0195



155
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente



Comunidade
Cagece



Autenticação mecânica agente arrecador

