

PROCON



Prefeitura de
Maracanaú

F.A Nº 2511056400100002 - 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu, maria luiza Ferreira dos Santos
Portadora do CPF 589.630 063 87
Vengo por meio dessa manifestação
Solicitar o cancelamento da minha
audiencia, País a empresa Reformada
Almofadas a minha de mando.

Reclamante: maria luiza Ferreira Data: 18 / 11 / 2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 18 de Novembro de 2025

Ciline Timenes de Souza

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Servidor do PROCON

Nº de Inscrição:

0004146581

PAGUE COM PIX

**DADOS DO CLIENTE**

MARIA LUIZA F SILVA
 RUA 01 CJ NOVO ORIENTE, 46, NOVO ORIENTE
 MARACANAU - CEP: 61.921-020
 Codificação: 146.079.00.171.00.00495.0000.0
 Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS	Residencial: 001	Industrial: 000
	Comercial.: 000	Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDAÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
AGUA	A23AAA0068505	272	320	48	13

DATAS

Leitura Atual: 26/08/2025 Emissão: 04/11/2025 Lacre Água: 6517582
 Leitura Anterior: 26/07/2025 Próxima Leitura: 25/09/2025 Lacre Esgoto: 255549

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 06/2025

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	110	110	110	110	110
Analisadas	116	116	116	116	116
Em conformidade	116	116	116	116	116

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

AGUA	ESGOTO	MULTA DE 2%	JUROS DE 0,033% AO DIA	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
				Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)	
175,38	112,30	1/1	1/1	AGO/2024	7	5	
				SET/2024	11	8	
				OUT/2024	10	8	
				NOV/2024	24	19	
				DEZ/2024	11	8	
				JAN/2025	10	8	
				FEV/2025	10	8	
				MAR/2025	9	7	
				ABR/2025	12	9	
				MAI/2025	17	13	
				JUN/2025	12	9	
				JUL/2025	19	15	

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)	SUBSÍDIO		
		Descrição	Valor (R\$)	
PIS	2,78	VALOR DO SERVIÇO	297,28	
COFINS	13,86	VALOR DO SUBSÍDIO	7,21	
		VALOR TOTAL A PAGAR	290,07	

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
08/2025	07/11/2025	290,07

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Constatamos débito de R\$ 193,51. Caso pago, desconsiderar.
 Consumo cobrado pela média de 24 m3.
 RELATORIO DA QUALIDADE DA AGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS**AVISO DE CORTE**

Consta em nossos registros, débito até o mês 07/2025 no valor de R\$ 193,51 referente a serviços prestados pela Cagece. Caso o débito não seja regularizado, o serviço de fornecimento de água poderá ser cortado a partir de 30 (trinta) dias a contar do recebimento desta notificação, conforme previsto nas Resoluções nº 130/2010 da Arce e 02/2006 da Acfor. FAVOR DESCONSIDERAR ESTE AVISO CASO O DÉBITO TENHA SIDO QUITADO.

DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 0004146581 Mês/Ano: 08/2025

Vencimento: 07/11/2025 Total(R\$): 290,07

82690000002-5 90070009300-9 00414658101-4 00076931025-1



**Olá, eu sou a Gesse,
a assistente virtual
da Cagece.**

**Fale comigo pelo site
ou pelo Cagece App.**



Acesse o site
www.cagece.com.br

Siga no Twitter
[@cageceoficial](#)

Curta no Facebook
[/cageceoficial](#)

Siga no Instagram
[@officialcagece](#)

Siga no LinkedIn
Companhia de Água
e Esgoto do Ceará - Cagece

QUALIDADE DA ÁGUA

Parâmetros do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21

Compare os dados de qualidade da água distribuída dispostos nesta fatura com os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21.

Parâmetros	Turbidez (UT)	pH	Cor (UH)	Cloro (mg/L)	CT (%)	E.Coli
Padrão da Portaria	5,0	6,0 a 9,5	15	Min. 0,2	Máx. 5,0	Ausente

Conheça os parâmetros:

Turbidez: Ocorre devido as partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

pH: Utilizado para medir a acidez ou alcalinidade da água.

Cor: Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

Cloro: Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

Coliformes totais (CT): Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes da natureza.

E.Coli: Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).



Lixo deve ser jogado no lixo. Cuidado com o meio ambiente.

**É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece,
conforme resoluções das Agências Reguladoras.**

Maiores informações pelo telefone: **0800 275 0195**, nas lojas de atendimento, de **8h às 17h**, no site www.cagece.com.br ou na ouvidoria Cagece: **3101.1918**, de **8h às 12h e 13h às 17h**. Ouvidoria estadual: **155**. Site da ARCE: www.arce.ce.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: **0800 275 3838**.
Digite ARCE na Google Play Store e baixe o aplicativo da ARCE.

Autenticação mecânica cliente

ONDE PAGAR SUA FATURA

Central de Atendimento
Cagece
0800 275 0195

Cagece
APP

155
Central de Atendimento

consumidor
poderoso
É seu. É Nós. Parteço.
Redes Sociais

Bancos: BNB, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Itaú, Inter, Santander, Bancoob, Sicredi e Tribanco. A Cagece disponibiliza o serviço de débito em conta de sua fatura. Ative já este serviço. Consulte sua agência.

Cagece
Central de Atendimento
0800 275 0195

Autenticação mecânica agente arrecadador

Cagece
Central de Atendimento
0800 275 0195



Nº de Inscrição:

0004146581

PAGUE COM PIX

**DADOS DO CLIENTE**

MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS
 RUA 01 CJ NOVO ORIENTE, 46, NOVO ORIENTE
 MARACANAÚ - CEP: 61.921-020
 Codificação: 146.079.00.171.00.00495.0000.0
 Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS	Residencial: 001	Industrial: 000
	Comercial.: 000	Pública...: 000

INFORMAÇÕES SOBRE MEDAÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	Volume(m³)	Média Semestral (m³)
AGUA	A23AAA0068505	329	339	10	19

DATAS

Leitura Atual: 25/10/2025 Emissão: 04/11/2025 Lacre Água: 6517582
 Leitura Anterior: 25/09/2025 Próxima Leitura: 25/11/2025 Lacre Esgoto: 255549

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 08/2025

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	110	110	110	110	110
Analisadas	115	115	115	115	115
Em conformidade	115	113	114	115	115

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

AGUA	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
ESGOTO		Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
MULTA DE 2%	1/1	OUT/2024	10	8
JUROS DE 0,033% AO DIA	1/1	NOV/2024	24	19
VERIF.CONSUMO MEDIDO	1/1	DEZ/2024	11	8
ATENDIMENTO(S): [205278589]	8,80	JAN/2025	10	8
		FEV/2025	9	7
		MAR/2025	12	9
		ABR/2025	17	13
		MAI/2025	12	9
		JUN/2025	19	15
		JUL/2025	24	19
		AGO/2025	9	7
		SET/2025		

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)	Descrição	Valor (R\$)
PIS	0,85	VALOR DO SERVIÇO	124,00
COFINS	4,24	VALOR DO SUBSÍDIO	35,10
		VALOR TOTAL A PAGAR	88,90

MÊS/ANO
10/2025**VENCIMENTO**
13/11/2025**TOTAL A PAGAR (R\$)**
88,90

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Agradecemos sua pontualidade. Água tratada e saude.
 RELATORIO DA QUALIDADE DA ÁGUA VEJA NO SITE CAGECE

AVISOS**DADOS DO CLIENTE**

Inscrição: 0004146581

Mês/Ano: 10/2025

Vencimento: 13/11/2025

Total(R\$): 88,90

82600000000-8 88900009000-7 00414658101-4 00076831025-2



**Olá, eu sou a Gesse,
a assistente virtual
da Cagece.**

**Fale comigo pelo site
ou pelo Cagece App.**



Acesse o site
www.cagece.com.br

Siga no Twitter
[@cageceoficial](#)

Curta no Facebook
[/cageceoficial](#)

Siga no Instagram
[@officialcagece](#)

Siga no LinkedIn
Companhia de Água
e Esgoto do Ceará - Cagece

QUALIDADE DA ÁGUA

Parâmetros do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21

Compare os dados de qualidade da água distribuída dispostos nesta fatura com os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/17 alterado pela Portaria GM/MS nº 888/21.

Parâmetros	Turbidez (UT)	pH	Cor (UH)	Cloro (mg/L)	CT (%)	E.Coli
Padrão da Portaria	5,0	6,0 a 9,5	15	Min. 0,2	Máx. 5,0	Ausente

Conheça os parâmetros:

Turbidez: Ocorre devido as partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

pH: Utilizado para medir a acidez ou alcalinidade da água.

Cor: Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

Cloro: Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

Coliformes totais (CT): Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes da natureza.

E.Coli: Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).



Lixo deve ser jogado no lixo. Cuidado com o meio ambiente.

**É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece,
conforme resoluções das Agências Reguladoras.**

Maiores informações pelo telefone: **0800 275 0195**, nas lojas de atendimento, de **8h às 17h**, no site www.cagece.com.br ou na ouvidoria Cagece: **3101.1918**, de **8h às 12h e 13h às 17h**. Ouvidoria estadual: **155**. Site da ARCE: www.arce.ce.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: **0800 275 3838**.
Digite ARCE na Google Play Store e baixe o aplicativo da ARCE.

Autenticação mecânica cliente

ONDE PAGAR SUA FATURA

Central de Atendimento
Cagece
0800 275 0195

Cagece
APP

155
Central de Atendimento

consumidor
poderoso
É seu. É Nós. Parteço.
Redes Sociais

Bancos: BNB, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Itaú, Inter, Santander, Bancoob, Sicredi e Tribanco. A Cagece disponibiliza o serviço de débito em conta de sua fatura. Ative já este serviço. Consulte sua agência.

Cagece
Central de Atendimento
0800 275 0195

Autenticação mecânica agente arrecadador

Cagece
Central de Atendimento
0800 275 0195

