
ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) DIRETOR(A) DA COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ/CE

FA/CIP: 26.04.0564.001.00038-301

CONSUMIDOR: CRISTIANO GOMES NOBRE

FORNECEDOR: PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A

PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob nº. 22.896.431/0001-10, estabelecida na Av. Manuel Bandeira, 291, condomínio Atlas Office Park, Bloco A, 1º andar, Salas 22 e 23, 2º andar, 3º andar, Bloco B, 3º andar, Salas 43 e 44, Vila Leopoldina, São Paulo/SP, CEP 05.317-02, nos autos da CIP/FA supras, tendo como reclamante **CRISTIANO GOMES NOBRE**, apresentar, conforme ofício emitido por esta fundação, **ESCLARECIMENTOS**, acerca dos fatos e fundamentos na reclamação arguidos.

1. DOS ESCLARECIMENTOS QUANTO AOS FATOS RELATADOS

Inicialmente, é importante ressaltar que o **PICPAY** agradece ao PROCON pela oportunidade e confiança em nos trazer a experiência vivenciada pelo cliente durante o uso do aplicativo.

O Consumidor relata que possuía um débito em seu cartão de crédito junto ao **PICPAY**, porém, alega que realizou acordo para quitação da dívida com o pagamento de entrada no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) e mais três parcelas. Entretanto, informa que, após a quitação integral do acordo, surgiu um novo débito no



valor inicial de R\$ 9,40 (nove reais e quarenta centavos), que se encontra atualmente na quantia de R\$ 39,54 (trinta e nove reais e cinquenta e quatro centavos), sem qualquer esclarecimento quanto à origem. Diante o exposto, solicita os esclarecimentos e providências.

Primeiramente esclarecemos que, em que pese o r. órgão tenha notificado o **PICPAY BANK BANCO MÚLTIPLO S.A**, informamos que o fornecedor legítimo para responder a presente demanda é o **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A**, desse modo, solicitamos a retificação do polo passivo.

Destacamos, ainda, que o **PICPAY BANK BANCO MÚLTIPLO S.A** é mero fornecedor de produtos a serem adquiridos através do **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A**, portanto, solicitamos que todas as notificações relacionadas ao **PICPAY**, seja absolutamente direcionada ao **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A**, que possui todos os cadastros necessários.

No mais, cumpre esclarecer que o **PICPAY** é uma instituição de pagamentos regulamentada e autorizada pelo Banco Central do Brasil, isto é, não se enquadra e não pode ser confundida com instituição financeira/banco.

Dessa forma, a prestação de serviços do **PICPAY** se equipara aos serviços de intermediação *online* de diversos outros sites e aplicativos facilitadores, que, na verdade, exercem a mesma função de mera intermediação, que, no caso do **PICPAY**, é intermediação de pagamentos.

Isto posto, cumpre-nos informar que, com a finalidade de auxiliar o Consumidor na presente reclamação, acionamos a nossa equipe especializada para averiguar mais detalhes sobre o caso em questão.



De todo modo, tendo em vista o exíguo prazo concedido pelo r. Órgão, não foi possível esgotar todas as argumentações trazidas pelo Consumidor. Portanto, consignamos que apresentaremos um complemento deste esclarecimento assim que tivermos todas as informações necessárias.

Por fim, restou demonstrado que **o PICPAY trabalha sempre visando satisfazer os interesses de seus usuários e minimizar quaisquer intercorrências que possam ter acontecido ao Consumidor.**

Em caso de outras dúvidas, estamos à inteira disposição para prestar esclarecimentos por meio do nosso chat, telefone 0800 025 8000 ou em nossa Ouvidoria, por meio do telefone 0800 025 2000.

2. **DOS PEDIDOS**

Desta forma, resta totalmente atendida a pretensão do Consumidor, não havendo motivo para prosseguimento com a presente reclamação.

Ainda, requer a retificação do polo passivo, para constar **PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**

Face o exposto, prestados os esclarecimentos que lhe estavam ao alcance, fica por meio dessa e melhor forma de direito, consignado sua resposta e justificativa afetas à Reclamação requer, respeitosamente, sejam aceitas, e, por conseguinte, determinada a imediata **EXTINÇÃO e ARQUIVAMENTO** da presente reclamação em face à demandada.



Por fim, reitera-se que as intimações ou remessa postal dos atos desse r. Órgão a cientificar este Reclamado, sejam feitas **para o endereço de e-mail: consumidor@picpay.com.br**, sob pena de nulidade se efetivada de forma diversa.

Termos em que, pede deferimento.

Bauru/SP, 20 de maio de 2026.

EQUIPE PICPAY



HELOISA AIS DOS SANTOS
OAB/SP 318.633

HELOISA AIS DOS SANTOS

OAB/SP 318.633



O **PICPAY BANK BANCO MÚLTIPLO S.A.**, CNPJ nº 09.516.419/0001-75, COM SEDE NA AVENIDA MANUEL BANDEIRA, Nº 291, BLOCO B, 3º ANDAR, SÃO PAULO/SP, CEP 05317-020 ("**PICPAY**") EMITE E ADMINISTRA OS CARTÕES DE CRÉDITO ("**CARTÃO**"), PARA USO POR PESSOA FÍSICA, USUÁRIA DO APLICATIVO PICPAY NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

1. Cartão de Crédito. O Cartão é destinado exclusivamente para pessoas naturais usuárias do Aplicativo PicPay ("Aplicativo"), para uso no País ou no exterior, vinculado aos Arranjos de Pagamento das Bandeiras, e constitui um instrumento de pagamento para aquisição de bens e serviços, pagamento de contas, retiradas em espécie e outros serviços de pagamento, inclusive entre pessoas naturais. Os lançamentos serão registrados na Fatura, que conterá informações sobre o uso do Cartão e os critérios para pagamento.

1.1. O Cartão é classificado como: (i) diferenciado, que está associado a um programa de benefícios/recompensas; e (ii) básico, que não oferece programa de benefícios/recompensas. O Cartão diferenciado poderá substituir o Cartão básico, se for mais vantajoso ao **Titular**.

1.2. O Cartão é emitido, conforme o perfil de crédito do **Titular**, em uma das seguintes categorias: Black, Platinum, Gold ou Standard.

1.3. O **PicPay** também poderá disponibilizar ao **Titular**, no Internet Banking, se disponível, ou no Aplicativo, cartões virtuais, vinculados ao Cartão do **Titular**. Os cartões virtuais podem ser utilizados em transações que não necessitem da apresentação do Cartão físico.

1.4. O **Titular** declara ter ciência de que a gestão do Cartão é realizada pelo Aplicativo ao qual está vinculada a conta do **Titular**. Em caso de encerramento da conta de pagamento pré-paga do **Titular**, incluindo a Carteira Salário, se houver, mantida no **PicPay Instituição de Pagamento S.A.**, CNPJ nº 22.896.431/0001-10 ("Carteira"), o acesso ao Aplicativo será interrompido e, por consequência, o Cartão será cancelado.

2. Titular e adicional. O **Titular** solicita e contrata o Cartão no Aplicativo e é o único responsável pelas transações que realizar. **O Cartão é de uso pessoal e intransferível.**

2.1. O **Titular**, se desejar, pode solicitar Cartões adicionais, sob sua exclusiva responsabilidade, para serem usados por terceiros indicados, caso a opção esteja disponível no Aplicativo. A emissão e o envio de Cartão adicional dependerão de prévia análise e aprovação pelo **PicPay**.

2.1.1. As transações realizadas com os Cartões adicionais e eventuais tarifas devidas serão lançadas na Fatura, cujo pagamento é de responsabilidade exclusiva do **Titular**.

2.1.2. Adicionalmente, o **Titular** reconhece que o limite total do Cartão ("Limite") será único para o Cartão e eventuais adicionais, cabendo ao próprio **Titular** a gestão do Limite. O **Titular** poderá estabelecer um limite de gasto para cada Cartão adicional e cancelar o Cartão adicional quando desejar. As transações processadas por meio de Cartões adicionais estarão igualmente sujeitas aos termos deste Contrato.

2.1.3. O **Titular** deve disponibilizar cópia deste Contrato ao adicional e cientificá-lo sobre as regras de uso do Cartão. O desbloqueio do Cartão adicional pelo **Titular** caracteriza sua confirmação de que às informações contidas no Cartão e todas as condições estabelecidas neste Contrato foram devidamente compartilhadas ao adicional. O Cartão adicional será enviado para o endereço cadastrado do **Titular**.

2.1.4. O bloqueio ou cancelamento do Cartão do **Titular** acarreta a mesma consequência para o adicional.

3. Bandeira Mastercard. Empresa proprietária da marca licenciada ao **PicPay** e que define as regras de funcionamento, no Brasil e no exterior, do sistema do Cartão físico e do Cartão virtual para as compras realizadas em estabelecimentos comerciais não vinculados ao Arranjo de Pagamento do **PicPay**.

4. Formas de Concessão do Limite. O Limite de crédito e o Nível do **Titular** serão concedidos de acordo com as políticas de crédito do **PicPay** e a depender do perfil de crédito do **Titular**.

4.1 O seu Limite de crédito poderá ser composto por:

i) **Limite Aprovado**: limite aprovado, sem garantia, concedido pelo **PicPay** com base em análises de crédito, que consideram fatores como a renda, histórico de crédito, capacidade de pagamento e outros critérios financeiros.

ii) **Limite com Garantia**: limite equivalente ao valor do investimento realizado pelo **Titular** no Cofrinho do Cartão e/ou nos demais cofrinhos, conforme escolha e indicação feita pelo próprio **Titular** (“Dinheiro Guardado”).

iii) **Limite Extra**: limite adicional sem garantia calculado sobre o valor guardado no Cofrinho do Cartão com aplicação de um fator multiplicador determinado pelo **PicPay**, de acordo com as políticas de crédito do **PicPay** e perfil de crédito do **Titular**.

4.2 O Nível do Titular pode ser visualizado no Aplicativo ou no Internet Banking, se disponível, podendo ser:

i) Nível 1: Cartão com Limite com Garantia.

ii) Nível 2: Cartão com Limite com Garantia e Limite Extra.

iii) Nível 3: Cartão com Limite Aprovado, se disponível, com Limite com Garantia e Limite Extra.

4.3. Os valores estabelecidos pelo **PicPay** para as transações de saque em espécie, Financiamento PicPay, empréstimos e pagamento de contas, se disponíveis, irão comprometer o Limite disponível.

4.4. **Transferência Automática**: quando o **Titular** tiver esta funcionalidade ativada e tentar realizar uma transação com o Cartão e o Limite disponível não for suficiente para atingir o valor da transação, os valores disponíveis na Carteira do **Titular** serão transferidos automaticamente para o Cofrinho do Cartão para compor o Limite do **Titular**.

4.4.1. O **Titular** tem a opção de ativar ou desativar, a qualquer tempo, a Transferência Automática pelo Aplicativo.

4.4.2. O valor da Transferência Automática corresponde ao valor exato necessário para a aprovação de cada transação, sem considerar o fator multiplicador do Limite Extra, quando disponível ao **Titular**.

4.4.3. O valor transferido para o Cofrinho do Cartão irá compor o Limite conforme as regras aplicáveis ao Nível em que o **Titular** estiver enquadrado.

4.4.4. A Transferência Automática não se aplica aos Cartões adicionais.

4.5. O valor do Limite será comprometido pelo valor total das transações realizadas, das tarifas e encargos e será recomposto na proporção do valor efetivamente pago em até 3 dias úteis após a data do pagamento da Fatura.

4.6. O valor aplicado no Cofrinho do Cartão e demais cofrinhos será investido em CDB com rentabilização diária do valor aplicado (considerando apenas dias úteis) em percentual do CDI indicado no Aplicativo.

4.6.1. O **Titular** receberá os rendimentos pelo valor aplicado no Cofrinho do Cartão e demais cofrinhos, de acordo com as condições disponíveis no Aplicativo no momento de cada aporte realizado no respectivo cofrinho.

4.7. O Limite será atualizado em até 24 horas após o incremento do Dinheiro Guardado, incluindo a realização de aplicação no Cofrinho do Cartão e seus respectivos rendimentos.

5. Condições específicas do Limite Aprovado. O Limite Aprovado terá validade por um ciclo de 30 dias e poderá ser renovado pelo **PicPay** por iguais períodos, observadas as disposições deste Contrato.

5.1. O Limite Aprovado poderá ser reduzido, parcial ou totalmente, inclusive bloqueado, mediante comunicação ao **Titular**, de acordo com os critérios internos do **PicPay** para a análise de crédito.

5.2. O **PicPay** poderá conceder aumento do Limite Aprovado por meio de análises periódicas de crédito do **PicPay**. O **Titular** será informado se e quando existir a oferta de aumento de limite. O **Titular** terá a opção de configurar diretamente no Aplicativo o limite desejado até o valor máximo aprovado pelo **PicPay**.

5.3. Por segurança, o Cartão que não for utilizado por mais de 90 dias consecutivos será considerado inativo e poderá, independentemente de comunicação, ter o Limite Aprovado reduzido ou ser cancelado, a critério do **PicPay**.

5.4. A realização de pagamentos avulsos ou acima do valor devido **não** altera o Limite Aprovado.

6. Condições específicas do Limite com Garantia. Para concessão do Limite com Garantia é necessário ter o valor mínimo de Dinheiro Guardado informado no momento da solicitação do Cartão ou no momento da sua concessão.

6.1. A cada R\$ 1,00 (um real) de Dinheiro Guardado (isto é, guardado no Cofrinho do Cartão ou nos demais cofrinhos, incluindo rendimentos), o **PicPay** concederá R\$ 1,00 (um real) de Limite com Garantia e o **PicPay** poderá estabelecer o limite máximo do Limite com Garantia, de acordo com as políticas do **PicPay**.

7. Condições específicas do Limite Extra.

7.1. A cada R\$ 1,00 (um real) de valor guardado no Cofrinho do Cartão, o **PicPay** poderá conceder um limite adicional de Limite Extra conforme um fator multiplicador determinado pelo **PicPay**.

7.2. Para ter direito ao Limite Extra, o **PicPay** poderá exigir que o **Titular** invista um valor mínimo no Cofrinho do Cartão, definido pelo **PicPay**. O valor mínimo será informado ao **Titular** no Aplicativo.

7.3. O **PicPay** poderá estabelecer o limite máximo do Limite Extra para cada **Titular**, de acordo com as políticas do **PicPay**.

7.4. O **PicPay** poderá aumentar ou reduzir o fator multiplicador do Limite Extra e/ou o limite máximo do Limite Extra por meio de análises periódicas de crédito do **PicPay**. O **Titular** será informado previamente se e quando existir a redução de limite ou oferta de aumento, exceto quando não houver alteração imediata em seu Limite. O **Titular** terá a opção de configurar diretamente no Aplicativo o limite desejado até o valor máximo aprovado pelo **PicPay**.

8. Condições específicas do Nível 1.

8.1. O valor total da compra ficará bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, quando aplicável, e voltará a ficar disponível como Limite com Garantia para novas compras após o pagamento do valor correspondente na Fatura. Em caso de compras parceladas, o valor voltará a ficar disponível gradativamente como Limite com Garantia para novas compras após o pagamento de cada parcela.

8.2. O valor do Limite com Garantia é de no mínimo R\$ 1,00 (um real).

8.3. As Faturas mensais não poderão ser financiadas por meio de crédito rotativo ou qualquer modalidade de Financiamento PicPay.

8.4. Caso a Fatura do Cartão não seja quitada integralmente até às 19h do dia de vencimento, o **Titular** autoriza que o **PicPay**, para pagamento da Obrigação Garantida, resgate o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, até o montante equivalente ao valor total da respectiva Fatura.

9. Condições específicas dos Nível 2 e 3.

9.1. O comprometimento do Limite respeitará a seguinte ordem de precedência: (i) Limite com Garantia correspondente ao valor guardado no Cofrinho do Cartão, (ii) Limite Extra, (iii) Limite Aprovado (se concedido pelo **PicPay**), e (iv) Limite com Garantia correspondente ao valor guardado nos demais cofrinhos, conforme aplicável.

9.2. O **PicPay** poderá determinar o valor mínimo que deverá ser aplicado no Cofrinho do Cartão para que seja concedido o Limite Extra. O valor mínimo será informado ao **Titular** no Aplicativo.

9.3. O valor bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, e o Limite Extra voltará a ficar disponível para novas compras após a confirmação do pagamento do valor correspondente na Fatura. Em caso de compras parceladas, o valor voltará a ficar disponível gradativamente para novas compras após o pagamento de cada parcela.

9.4. Caso a Fatura do Cartão não seja paga até o quarto dia após o vencimento da Fatura, o Titular autoriza o PicPay a resgatar o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, até o montante equivalente ao valor total da respectiva fatura em atraso acrescido dos encargos moratórios e IOF.

10. Garantias. Em garantia do pagamento das Faturas mensais do Cartão com utilização do Limite com Garantia, o **Titular** cede e transfere fiduciariamente ao **PicPay**, de modo *pro-solvendo* e em caráter irrevogável e irretratável, a propriedade fiduciária e o domínio resolúvel do Dinheiro Guardado,

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

seus frutos, acessórios e rendimentos, nos termos do artigo 66-B, parágrafos 3º, 4º, 5º e 6º da Lei nº 4.728, de 14 de julho de 1965, conforme alterada ("Garantia").

10.1. Integram esta Garantia todos os rendimentos e atualizações que vierem a ser atribuídos ao Dinheiro Guardado, bem como todas e quaisquer novas aplicações. Os rendimentos e novas aplicações, uma vez ocorridos, independentemente de qualquer formalidade, considerar-se-ão cedidos fiduciariamente ao **PicPay**, passando a integrar, automaticamente, esta garantia para todos os seus efeitos.

10.2. Esta Garantia abrange todas e quaisquer obrigações, principais e acessórias, presentes e futuras, relativas ao pagamento pontual das Faturas mensais do Cartão com utilização do Limite com Garantia, incluindo o valor das transações, das tarifas, dos juros remuneratórios, encargos moratórios, atualização monetária, tributos e demais encargos e remunerações lançadas na Fatura do Cartão ("Obrigação Garantida").

10.3. Se, por qualquer motivo, os valores aplicados no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, se tornarem insuficientes para assegurar o pagamento da Obrigação Garantida, inclusive em razão de perda ou deterioração da garantia, você se compromete a substituí-la ou complementá-la, no prazo indicado pelo **PicPay** neste sentido.

10.4. Até o pagamento integral da Obrigação Garantida, o valor correspondente à Obrigação Garantida ficará bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, e você não poderá resgatar, transferir, dispor, ceder, alienar ou de qualquer outra forma utilizar ou constituir qualquer ônus sobre o valor bloqueado objeto da garantia.

10.5. O pagamento, parcial ou integral, da Obrigação Garantida acarreta o desbloqueio do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, correspondente ao valor pago, após a confirmação do pagamento da respectiva Fatura.

10.6. O **PicPay** também poderá resgatar o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, para pagamento da Obrigação Garantida em qualquer hipótese de vencimento antecipado da Obrigação Garantida prevista neste Contrato.

10.7. Se o valor recebido pelo **PicPay**, por qualquer motivo, não for suficiente para o pagamento integral da Obrigação Garantida, você continuará responsável pelo saldo devedor remanescente.

10.8. O **PicPay** poderá permitir o resgate do valor não bloqueado que esteja aplicado no Cofrinho do Cartão ou nos demais cofrinhos, conforme aplicável, que ainda não tenha sido comprometido pelo uso do Cartão. O valor resgatado será creditado na sua Carteira em até 1 dia útil.

10.9. Ao resgatar os valores do Cofrinho do Cartão e/ou nos demais cofrinhos, conforme aplicável, o **Titular** manifesta sua concordância com a redução proporcional do Limite do Cartão.

10.10. Caso o cliente inicie um procedimento de contestação de transação nos termos deste Contrato, o valor da transação permanecerá bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, enquanto a contestação estiver sendo analisada. Após apuração e conclusão da análise pelo **PicPay**, caso a transação seja devida, o valor será mantido bloqueado em garantia até o pagamento da Fatura. Caso não seja devida, a transação será cancelada e o valor da compra voltará a ficar disponível no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, como limite para novas compras.

10.11. Para a finalidade exclusiva de aperfeiçoar a garantia, o **Titular** concede ao **PicPay**, de forma irrevogável, poderes expressos e especiais para, em seu nome, firmar quaisquer documentos, formular requerimentos, prestar declarações e praticar quaisquer atos que sejam necessários à formalização e execução da garantia constituída, incluindo (i) o cumprimento de eventuais exigências impostas para o registro e/ou averbação da garantia nos órgãos competentes; (ii) a emissão, aplicação, registro, bloqueio e/ou resgate do CDB e (iii) pagamento da Obrigação Garantida ao **PicPay**. Os poderes concedidos pelo **Titular** ao **PicPay** serão exercidos nos limites descritos e serão revogados automaticamente em caso de cancelamento do Cartão e pagamento da Obrigação Garantida.

10.12. O **Titular** é o responsável pelas despesas e tributos relacionados ao crédito, aplicação, resgate, débito ou transferência do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, inclusive quando realizados pelo **PicPay** para a satisfação da Obrigação Garantida.

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

10.13. Se não houver valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, por um período superior a 30 dias, o Limite com Garantia poderá ser cancelado a critério do **PicPay**.

11. Adesão. Ao ter o seu Cartão aprovado pelo **PicPay**, o Cartão será emitido de forma virtual já desbloqueado para uso exclusivo no Aplicativo. Também poderá ser emitido o Cartão físico, vinculado e associado ao Cartão, que será encaminhado bloqueado ao endereço cadastrado pelo **Titular**, para uso em compras presenciais nos estabelecimentos comerciais credenciados. O **Titular** também poderá gerar Cartões virtuais a qualquer momento para realização de compras em sites, aplicativos e pagamentos de serviços de assinatura.

11.1. O Cartão é múltiplo e também poderá ser utilizado para realizar transações de pagamento com o saldo da conta de pagamento pré-paga do **Titular** mantida no PicPay Instituição de Pagamento S.A., CNPJ nº 22.896.431/0001-10.

11.2. O **Titular** deverá verificar se os dados que constam no Cartão estão corretos. **AO GERAR O CARTÃO VIRTUAL (ALÉM DAQUELE GERADO NO MOMENTO DA APROVAÇÃO DO CARTÃO PELO PICPAY) OU AO DESBLOQUEAR O CARTÃO FÍSICO OU, AINDA, AO REALIZAR A PRIMEIRA COMPRA, O TITULAR EFETIVA A CONTRATAÇÃO DO CARTÃO E RATIFICA A SUA CONCORDÂNCIA COM TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE CONTRATO E DEMAIS REGRAS DE USO DO CARTÃO COMUNICADAS.**

11.3. Eventuais alterações serão previamente informadas e o **Titular** poderá cancelar o Cartão, se desejar. O uso do Cartão, inclusive pelo adicional, confirmará a aceitação das novas condições.

12. Condições de Uso. As transações realizadas com o Cartão virtual são confirmadas por meio do Aplicativo mediante utilização de senha eletrônica ou outras formas previamente cadastradas, sem a necessidade de apor assinatura manual. Para determinadas transações realizadas (i) pela internet, em sites específicos, poderá ser solicitada a validação por meio do código numérico disponibilizado via Aplicativo; ou (ii) por meio de aplicativos específicos, com tecnologia de confirmação da transação por aproximação do tipo "mobile payment" ou "digital wallet", se disponível, poderá ser solicitada a validação por meio de pin, de biometria ou da senha do Cartão, previamente cadastrados. As transações presenciais realizadas com o Cartão físico são, usualmente, confirmadas mediante o uso de senha do cartão previamente cadastrada e/ou, se disponível, por meio da tecnologia "contactless", para uso por aproximação em equipamentos que contenham esta tecnologia e, em determinadas situações, sem a necessidade de apor a senha do cartão ou assinatura manual. O Cartão físico contém dispositivo de segurança que armazena e transmite informações seguras sobre as transações e dispensa a assinatura manual, se o estabelecimento comercial estiver aparelhado para a leitura de chip. **A SENHA E OUTRAS FORMAS CADASTRADAS NO APLICATIVO, EQUIVALEM A ASSINATURA ELETRÔNICA DO TITULAR, SÃO DE USO PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, E NUNCA DEVERÃO SER DIVULGADAS A TERCEIROS.**

12.1. O **Titular** é responsável pelas perdas e danos decorrentes da utilização, divulgação e acesso indevidos, incorretos, inapropriados, inválidos e não autorizados do Cartão ou da senha, por si, pelo adicional, ou por quaisquer terceiros, por meio fraudulento ou não, e deverá verificar a idoneidade com quem realizar as transações de pagamento ou transferências de valores.

12.2. Para as transações realizadas pela *internet*, telefone ou qualquer outro meio eletrônico, o **Titular** e/ou o adicional devem verificar a idoneidade do provedor e do estabelecimento comercial com quem realizam a negociação, pois a conclusão da transação se dá com a informação do número do Cartão, do código de segurança, do prazo de validade, dentre outros dados que venham a ser solicitados.

12.3. Será possível o pagamento parcelado se admitido pelo estabelecimento credenciado à rede da Bandeira e se o **PicPay** disponibilizar essa função em seu Cartão. No parcelamento com recursos do **PicPay** (parcelado emissor), incidirão juros remuneratórios capitalizados mensalmente e calculados de forma *pro-rata*, o IOF e eventuais outros encargos indicados na Fatura.

12.3.1. **Transações realizadas por meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros, por isso é recomendável a manutenção de software de segurança adequado, atualizado e programas de computador licenciados e originais.** É recomendável a manutenção

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

de antivírus com proteção contra eventuais interferências de terceiros e a comunicação de quaisquer suspeitas de invasão.

12.4. O **PicPay** poderá bloquear as transações e/ou reduzir os limites de saques em horários e locais considerados de risco.

12.5. **O PicPay proporciona serviços sem interrupção, observados os horários de funcionamento estabelecidos. Poderão ocorrer instabilidades momentâneas em seus sistemas e a paralisação para manutenção que, eventualmente, poderão interferir na utilização do Cartão. O Titular concorda que a ocorrência desses episódios não caracteriza defeito na prestação dos serviços e não atribui responsabilidade ao PicPay.**

12.6. **Todas as transações que vierem a ser realizadas com o Cartão, em ambiente físico ou eletrônico, serão consideradas aceitas e válidas pelo Titular como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade destas.**

13. Pagamento de Contas. Serviço tarifado que, se disponível, possibilita o cadastramento e o pagamento de determinadas contas com o Cartão, por meio de lançamento a débito na Fatura e com a incidência do IOF e a possibilidade de cobrança dos juros remuneratórios capitalizados mensalmente de forma *pro-rata* desde a data do pagamento da conta até a data do vencimento da Fatura.

14. Saques em Espécie e Empréstimo Pessoal no Cartão. Se disponível, poderá ser efetuado o saque em espécie, por meio de caixas eletrônicos, e o Empréstimo Pessoal.

14.1. Sobre o valor do saque em espécie, na função crédito, incidirão juros remuneratórios à taxa indicada na Fatura, capitalizados mensalmente de forma *pro-rata*, e o IOF. Esse serviço será tarifado.

14.2. O Empréstimo Pessoal, se disponível, possibilitará ao **Titular** o prévio acesso à tela de simulação contendo todas as condições necessárias à livre decisão, dentre outras, a taxa de juros remuneratórios ao mês e ao ano, capitalizados mensalmente de forma *pro-rata*, a quantidade de parcelas definidas, os valores, os tributos e o Custo Efetivo Total (CET). O crédito é efetuado na Carteira do **Titular** mantida no **PicPay**.

15. Transações em moeda estrangeira. O Cartão possibilita a realização de transações em moeda estrangeira, no exterior ou sites internacionais e, se disponível, saques em terminais próprios, no Brasil ou no exterior. Antes de usar o Cartão no exterior, o **Titular** deverá cadastrar o "Aviso Viagem" previamente pelo Aplicativo ou pelo Internet Banking, se disponível, ou pelos Canais de Atendimento. As transações realizadas em moeda estrangeira serão informadas ao Banco Central do Brasil ("BACEN") e à Receita Federal do Brasil.

15.1. O saque em espécie no exterior será tarifado e o valor lançado na Fatura. Poderão ser cobrados, pelo administrador do terminal do caixa eletrônico no exterior, encargos relativamente ao saque realizado, informados no momento da transação e descontados diretamente do montante sacado.

15.2. As transações (compras e/ou saques) realizadas em moeda estrangeira serão inicialmente convertidas para dólar americano (caso a transação seja realizada em outra moeda), pelos critérios utilizados pela Bandeira, e depois para reais com base na taxa de conversão do dólar americano utilizada pelo **PicPay** no dia da transação, que poderá ser diferente daquela divulgada pelo BACEN.

15.3. Quando ocorrer o fechamento da Fatura, o **Titular** poderá consultar o valor da transação na moeda local, o valor da transação em dólar americano, a taxa de conversão do dólar utilizada no dia da transação e o valor em reais.

15.4. Os impostos sobre as transações em moeda estrangeira, como o IOF, serão lançados na Fatura, conforme a legislação vigente.

16. Contestação de Transações. O **Titular** deve conferir as transações lançadas na Fatura antes de realizar o pagamento e, se identificar que algum valor está diferente do contratado com o estabelecimento comercial, o **Titular** deve procurar inicialmente o próprio estabelecimento comercial para uma solução mais rápida e eficaz. O **Titular** também pode iniciar o procedimento de contestação de transação no prazo máximo de 45 dias corridos, contados da data da transação, para registro de sua reclamação, devendo apresentar os documentos que lhe forem solicitados. Enquanto a contestação estiver sendo analisada, o **PicPay** suspenderá a cobrança do respectivo valor. Caso a Fatura já esteja fechada, o **Titular** poderá deduzir do total da Fatura, o valor da transação contestada e efetuar o

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

pagamento dos valores das demais transações lançadas na Fatura. Caso a Fatura ainda não esteja fechada, o **PicPay** poderá lançar na Fatura, como crédito em confiança, o valor idêntico da transação contestada, ou seja, como estorno provisório. Em ambas as situações se o **PicPay** apurar, quando concluir a análise, que a transação é devida, o respectivo valor voltará a ser cobrado na Fatura seguinte acrescido dos eventuais encargos.

16.1. O PicPay não se responsabiliza e não responde: (i) pela restrição ao uso do Cartão nos estabelecimentos comerciais; (ii) por desacordo comercial entre o Titular e o estabelecimento comercial e/ou prejuízos decorrentes deste; (iii) pelo preço, quantidade e qualidade do bem ou serviço adquirido; (iv) por eventuais intermitências sistêmicas que impossibilitem, temporariamente ou não, a realização de transações com o Cartão; (v) por transações realizadas com o uso do Cartão validado com o *chip* e a senha, ou com os dados do cartão validados por senha, *Token* ou biometria, decorrentes da ação criminosa praticada por terceiros contra o Titular e/ou adicional.

17. Transações Proibidas. É expressamente vedada a utilização do Cartão em transações para a aquisição de bens e/ou serviços que decorram de práticas ilegais, tais como jogos proibidos via internet ou em cassinos e, ainda, realizar, no exterior, compras parceladas e/ou compras que possam configurar investimentos ou importação.

18. Avaliação Emergencial de Crédito. É um serviço de urgência, tarifado e contratado que avalia a possibilidade de o PicPay conceder Limite adicional de crédito, exclusivamente para a realização de transação acima do Limite disponível. Esse serviço poderá ser cancelado pelo Titular nos Canais de Atendimento.

19. Fatura. É o extrato mensal disponibilizado por meio eletrônico no Aplicativo ou no Internet Banking, se disponível, antes da data estabelecida para o vencimento e que contém todas as transações realizadas no período, inclusive os lançamentos e/ou parcelas de eventuais Financiamentos PicPay contratados, os juros remuneratórios para os planos de Financiamento PicPay, se disponíveis, os juros remuneratórios para o saque em espécie, o Pagamento de Contas, os limites disponibilizados, o valor total da Fatura, o valor mínimo admitido para pagamento, o Custo Efetivo Total (CET) de todas as operações a crédito e outras informações importantes sobre o Cartão.

20. Pagamento de Fatura. Até a data de vencimento, o **Titular** deverá pagar, **para não caracterizar atraso**, uma das seguintes opções e desde que esteja disponível: (i) o valor total; ou (ii) o valor do Pagamento Mínimo; ou (iii) o valor para o parcelamento de Fatura; ou (iv) qualquer outro valor entre o mínimo e o total.

20.1. O Pagamento Mínimo é o valor mínimo que precisa ser pago, obrigatoriamente, para a Fatura não ficar em atraso e é composto: (a) pelo valor integral das tarifas, da parcela do Financiamento PicPay e/ou do saldo do Crédito Rotativo (caso aplicáveis) e dos eventuais encargos; e (b) por percentuais, definidos pelo **PicPay**, incidentes sobre compras (parceladas e/ou à vista), pagamento de contas (parcelados e/ou à vista) e saques (nacionais e/ou internacionais) lançados na Fatura do período. Esses percentuais podem ser consultados nos Canais de Atendimento. Eventual alteração na composição do Pagamento Mínimo será comunicada ao **Titular** com antecedência mínima de 30 dias.

20.2. A diferença entre o valor total da Fatura e o valor pago, desde que igual ou superior ao valor do Pagamento Mínimo, será financiada de forma automática por meio de Crédito Rotativo e incidirão o IOF e os juros remuneratórios capitalizados mensalmente, de forma *pro-rata*, à taxa informada na Fatura.

20.3. Financiamento PicPay: se disponível, o **Titular** poderá optar por contratar um dos planos de financiamentos ou de parcelamento ofertados pelo **PicPay**. Os planos de financiamento ou de parcelamento consistem em créditos concedidos pelo **PicPay** para financiamento de compras ou do valor total ou parcial da Fatura daquele mês, ou ainda, das despesas futuras, ainda não vencidas, em parcela única ou divididos em parcelas fixas, que pode(m) ser lançada(s) na fatura atual e/ou na(s) fatura(s) seguinte(s). A contratação dos planos de financiamento ou de parcelamento pode ser realizada pelo Aplicativo ou por outros canais em que esteja disponível. Nos planos de financiamento ou de parcelamento, incidirão o IOF e os juros remuneratórios capitalizados mensalmente, de forma

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

pro-rata, à taxa informada na Fatura ou no momento da contratação.

20.3.1. Parcelamento de Fatura: se disponível, o **Titular** poderá contratar o Parcelamento de Fatura, que consiste em um plano de Financiamento PicPay para pagamento do valor total da Fatura do mês em parcelas fixas, que serão lançadas nas faturas seguintes.

20.3.2. O **PicPay** poderá instituir outros planos de parcelamento ou financiamento, além dos previstos neste Contrato, que poderão ser especificados na Fatura e/ou nas jornadas de contratação específica.

20.4. As compras lançadas na Fatura poderão ser financiadas por meio de Crédito Rotativo por apenas um ciclo, ou seja, somente até o vencimento da fatura seguinte. Caso as compras de uma Fatura já tenham sido financiadas pelo Crédito Rotativo, o **Titular**, para não ficar em atraso, poderá pagar na Fatura seguinte:

(i) o valor total indicado; ou

(ii) qualquer valor entre o Pagamento Mínimo e o valor total da Fatura. Quando é feito isso, o Crédito Rotativo que financiou as compras do mês anterior é liquidado e a diferença entre o valor total da Fatura e o valor pago é financiada por meio de um novo Crédito Rotativo; ou

(iii) qualquer valor entre a 1ª parcela do plano de Parcelamento de Fatura com menor valor de parcela e o valor do Pagamento Mínimo. Nesse caso, o **Titular** irá aderir ao Parcelamento de Fatura, nas condições do plano com valor de 1ª parcela mais próximo do valor pago.

20.5. Os direitos creditórios oriundos das operações regidas por este Contrato poderão ser cedidos independentemente de prévia comunicação.

20.6. Não será admitido o pagamento da Fatura com o próprio Limite de crédito do Cartão.

20.7. O pagamento de quantia acima do valor total indicado não poderá ser realizado. Caso isso ocorra, este Contrato poderá ser rescindido por descumprimento das regras aqui previstas.

20.8. Para o pagamento dos valores devidos em razão de quaisquer outras obrigações contraídas com o **PicPay**, você autoriza o **PicPay** a realizar, a seu exclusivo critério, o resgate do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, que não esteja bloqueado em razão da garantia constituída.

20.9. Limitação de juros do Cartão. Para Faturas fechadas após 03/01/2024, o valor total de juros e encargos cobrados para cada operação de Crédito Rotativo e de Financiamento PicPay contratados no Cartão do **Titular** não ultrapassará 100% do valor original de cada uma dessas operações. Essa limitação de juros é válida para operações de Crédito Rotativo e de Financiamento PicPay realizados na conta de pagamento pós-paga do **Titular**, ou seja, no Cartão do **Titular** e enquanto ele estiver ativo e válido, conforme regulamentação vigente.

20.9.1. O limite de juros será calculado a cada nova contratação de crédito rotativo ou de Financiamento PicPay no Cartão do **Titular**, inclusive quando o **Titular** estiver em atraso. O **Titular** não será cobrado de juros acima do limite.

20.9.2. A limitação de juros não se aplica a operações de crédito realizadas fora do Cartão do **Titular** (ainda que contenham dívidas originadas no seu Cartão).

21. Débito por Atraso. Para tentar evitar o acúmulo de encargos de atraso e a inclusão de restrição nos órgãos de proteção ao crédito, caso não ocorra o pagamento da Fatura até a data de vencimento, o Titular autoriza o débito, inclusive por meio de lançamentos parciais e até a data de fechamento da Fatura seguinte, em sua Carteira e em eventual(is) conta(s) mantida(s) no PicPay, incluindo a utilização do limite de crédito da conta, se houver, até atingir o valor do Pagamento Mínimo da Fatura ou, se o Titular já tiver financiado a Fatura anterior pelo Crédito Rotativo, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura (será considerado o plano disponível com a parcela de menor valor). Caso o Titular permaneça em atraso até a data de fechamento da fatura subsequente, fica desde já autorizado o PicPay a debitar os valores disponíveis na Carteira do Titular para amortização ou liquidação integral do saldo devedor. Na ausência de saldo suficiente, o Titular autoriza o PicPay, bem como as demais empresas integrantes do conglomerado financeiro, a resgatar ou deduzir valores provenientes de eventuais aplicações financeiras do Titular, atuais ou futuras, observando ordem de precedência definida a exclusivo critério do PicPay,

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

conforme aplicável, visando à amortização ou à liquidação integral do referido saldo devedor. Essas autorizações poderão ser canceladas, a qualquer momento pelo Aplicativo, se disponível, e pelos Canais de Atendimento.

21.1. Incidirão os encargos devidos durante o período em que a Fatura permanecer em atraso, que serão lançados na Fatura seguinte.

21.2. Caso os débitos realizados não atinjam o valor do Pagamento Mínimo da Fatura ou, conforme o caso, a 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, o Titular reconhece e concorda que permanecerá sujeito à incidência de encargos de atraso e à inclusão de restrição nos órgãos de proteção ao crédito.

21.3. Se o Cartão for cancelado e houver saldo devedor em aberto, o Titular autoriza a realização de débitos em sua Carteira e em eventual(is) conta(s) mantida(s) no PicPay até a liquidação da dívida.

22. Débito Automático. Ao solicitar o Cartão, o Titular autoriza o PicPay a realizar o débito automático do valor da Fatura na Carteira na data de vencimento. O Titular tem a opção de ativar ou desativar o débito automático a qualquer momento nos canais disponíveis. Enquanto o débito automático estiver ativo, serão realizadas tentativas de débito do valor total da Fatura na Carteira, inclusive por meio de lançamentos parciais, a partir da data de vencimento da Fatura e por um período adicional de até 5 dias consecutivos. Quando o débito do valor da Fatura ocorrer em data posterior ao vencimento da Fatura, os encargos de atraso descritos neste Contrato, incorridos até a data da realização do débito, serão lançados e cobrados na Fatura do mês seguinte. Caso neste período a Carteira não possua saldo disponível para débito ou os débitos realizados não atinjam pelo menos o valor do Pagamento Mínimo ou, conforme hipótese prevista na cláusula 21 deste Contrato, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, o Titular autoriza o débito, inclusive por meio de lançamentos parciais, em sua Carteira e em eventual conta mantida no PicPay até atingir o valor de Pagamento Mínimo ou, conforme o caso, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, nos termos da cláusula 21 deste Contrato.

23. Tarifas e Impostos. Verifique os valores no tarifário disponível para consulta nos Canais de Atendimento. Na prestação de serviços de cartões podem incidir as tarifas de: (i) Anuidade, para cada Cartão emitido; (ii) Avaliação Emergencial de Crédito; (iii) fornecimento de 2ª via de Cartão no caso de perda, furto ou roubo ou outros motivos; (iv) fornecimento emergencial de 2ª via de Cartão; (v) saque em espécie; (vi) Pagamento de Contas; e (vi) envio de mensagens automáticas.

23.1. Será de responsabilidade do **Titular** o pagamento dos impostos legais atualmente vigentes ou que venham a ser instituídos. O **Titular** obriga-se a pagar todos os tributos e contribuições relativas às aquisições de bens e serviços, Pagamento de Contas e outros serviços de pagamento disponibilizados no Aplicativo, inclusive aqueles que venham a existir futuramente, arcando com eventuais majorações de alíquotas.

24. Atraso. O não pagamento da Fatura ou o pagamento inferior ao estabelecido, caracterizará o atraso e incidirão, até a data do efetivo pagamento: (i) os juros remuneratórios, sobre a parcela vencida ou sobre o saldo devedor não liquidado; (ii) a multa de 2% sobre o valor total devido; (iii) os juros moratórios de 1% ao mês; e (iv) o IOF. Após noventa dias de atraso, as taxas dos juros remuneratórios e moratórios poderão sofrer reduções a exclusivo critério do **PicPay**, situação na qual você será informado e poderá consultar nos Canais de Atendimento.

24.1. Os juros remuneratórios serão cobrados: (i) para o Financiamento PicPay em atraso à taxa de juros remuneratórios prevista para contratação de operações de Financiamento PicPay, se houver; e (ii) à taxa de juros remuneratórios prevista na modalidade de Crédito Rotativo para os demais valores em atraso.

24.2. Os juros remuneratórios serão capitalizados mensalmente de forma *pro rata* e as taxas informadas na Fatura.

24.3. O atraso no pagamento de duas Faturas consecutivas acarretará o cancelamento do

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

Cartão e o encerramento deste Contrato, podendo o PicPay vencer antecipadamente todas as obrigações devidas, incluindo eventuais Financiamentos PicPay contratados, que serão trazidos a valor presente e cobrados juntamente com os demais valores em atraso conforme as regras previstas neste Contrato.

24.4. Serão de responsabilidade do **Titular** as despesas de postagem e cobrança, as custas e honorários advocatícios extrajudiciais de 10% e/ou judiciais que vierem a ser fixados, despesas com o envio de informações aos cadastros restritivos e outros valores. O **Titular** também poderá exigir as despesas que incorrer se o **PicPay** não cumprir suas respectivas obrigações.

24.5. Todos os valores devidos em razão do atraso poderão ser lançados a débito na Carteira e na eventual conta do **Titular** mantida no **PicPay**, independentemente de aviso ou autorização nesse sentido.

25. Bloqueio do Cartão. Por segurança, o **PicPay** poderá bloquear o Cartão preventivamente ou negar transações se identificar algum indício ou suspeita de fraude, atividade ilícita ou uso indevido do Cartão. Também poderão ser negadas transações ou bloqueado temporariamente o Cartão se houver atrasos ou restrições, como: protestos e registros nos órgãos de proteção ao crédito; alteração ou inconsistência nas informações cadastrais e de crédito; comprometimento de crédito no mercado; atraso no pagamento da Fatura ou atraso em qualquer outra obrigação do **Titular** perante o **PicPay** ou demais empresas do conglomerado financeiro. Quando a situação for regularizada, de acordo com as políticas do **PicPay**, o Cartão poderá ser desbloqueado pelo **PicPay**.

26. Perda, Furto ou Roubo do Cartão. Em razão dos seus deveres de boa-fé e cooperação, o **Titular** obriga-se a fornecer e a manter atualizados os seus dados cadastrais e do adicional para envio de alerta ou confirmação de transação, além de se responsabilizar pela guarda e correta utilização do Cartão e respectiva senha e, na ocorrência de perda, furto ou roubo do Cartão, a comunicar imediatamente ao **PicPay**.

26.1. Se o **Titular** cumprir com os seus deveres de boa-fé e cooperação dispostos neste Contrato, o **PicPay** suspenderá a cobrança somente das compras realizadas sem senha no período de 12 horas anteriores à comunicação que tenham sido feitas por terceiros sem autorização do **Titular** ou adicional. Caso não cumpra com os seus deveres de boa-fé e cooperação, o **Titular** será o único e exclusivo responsável por toda e qualquer transação realizada com o Cartão.

27. Cancelamento do Cartão. O **PicPay** poderá cancelar o Cartão: (i) se não houver regularização do atraso no pagamento da Fatura ou em qualquer outra obrigação do **Titular** perante o **PicPay**; (ii) se o Cartão não for utilizado por mais de 90 dias consecutivos; (iii) se o **Titular** vier a falecer; (iv) se o **Titular** utilizar o Cartão ou o programa de recompensas, se disponível, em desacordo com as regras previstas no Contrato ou no regulamento; (v) se houver utilização indevida do Cartão, como utilizá-lo para transações em estabelecimento comercial onde o **Titular** seja sócio; (vi) se houver irregularidades no CPF do **Titular** e elas não forem sanadas no prazo informado pelo **PicPay**; (vii) se o que motivou o bloqueio do Cartão não for regularizado.

27.1. A qualquer momento o **Titular** poderá solicitar ao **PicPay** o cancelamento do Cartão, permanecendo responsável pelo pagamento de eventuais valores pendentes.

28. Prazo. Este Contrato tem prazo de vigência indeterminado.

28.1. O **PicPay** e o **Titular** poderão comunicar previamente o desinteresse na continuidade deste Contrato, independentemente de qualquer motivo ou da necessidade de especificá-lo. A comunicação produz efeito imediato para a suspender o Limite de crédito concedido e não utilizado.

28.2. Este Contrato será encerrado e o Cartão cancelado na hipótese de morte ou interdição do **Titular**.

28.3. Em qualquer hipótese de encerramento deste Contrato e cancelamento do Cartão, as obrigações contratadas poderão ser vencidas antecipadamente e incluídas no saldo devedor juntamente com as transações a vencer e/ou em processamento ou, a critério do **PicPay**, poderão ser lançadas mensalmente na Fatura, inclusive com as tarifas devidas e vigentes, e o **Titular** continuará recebendo as Faturas no seu e-mail cadastrado e deverá continuar realizando os pagamentos nos meses seguintes até que sejam quitadas todas as parcelas de compras ou financiamentos que tenham sido contratados ou demais valores devidos ao **PicPay**.

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

29. Política do Meio Ambiente. Ao aderir aos termos deste Contrato, o **Titular** se obriga a não utilizar os limites de créditos disponibilizados, para fins que possam causar danos sociais e/ou ao meio ambiente, de acordo com a Política Nacional de Meio Ambiente e demais regras previstas na legislação.

30. Privacidade. Integram este Contrato, no que forem aplicáveis, as Políticas de Privacidade do **PicPay**, disponíveis para consulta em www.picpay.com.

31. Canais de Atendimento. O Atendimento ao **Titular** será realizado por meio de seus Canais de Atendimento indicados no site www.picpay.com.

32. Programa de Recompensas. Se elegível, o **Titular** poderá participar do Programa de Recompensas que concede benefícios com o uso do Cartão, conforme regras previstas no Regulamento do Programa, disponível no Aplicativo.

33. Sistema de Informações de Crédito (SCR). O **Titular** autoriza o **PicPay** a consultar informações, bem como ratifica a autorização a eventual consulta feita anteriormente, sobre operações de crédito de sua responsabilidade no SCR, cuja finalidade é prover informações ao BACEN para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito. Essa autorização se estende às instituições aptas a consultar o SCR, nos termos da regulamentação, que adquiram ou recebam em garantia, ou que manifestem interesse em adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de responsabilidade do **Titular**. O **Titular** está ciente de que (i) os dados das suas operações de crédito, a vencer e vencidas, inclusive em atraso e baixadas com prejuízo, bem como os valores das obrigações que o **Titular** tenha assumido e das garantias que o **Titular** tenha prestado, serão fornecidos ao BACEN e registrados no SCR e de que (ii) poderá consultar tais dados por meio do Registrato (Extrato do Registro de Informações no BACEN), disponível no site do BACEN, ou pelas centrais de atendimento ao público do BACEN, bem como poderá, em caso de divergência, pedir sua correção, exclusão ou registro de medida judicial, ou de manifestação de discordância, mediante solicitação à instituição que registrou os respectivos dados no SCR.

34. Proteção de Crédito. O **PicPay** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação do **Titular** ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no BACEN, os dados financeiros do **Titular** e suas obrigações de pagamento relativas a este Contrato, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo, o **Titular** poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento do seu cadastro ao gestor do banco de dados.

35. Comunicações. Para manter o **Titular** informado sobre o Cartão e este Contrato ou sobre outros produtos e serviços do **PicPay**, o **Titular** poderá ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, o **Titular** poderá a qualquer momento informar o **PicPay**. Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pelo **PicPay**. Também por essa razão, o **Titular** se compromete a manter seu cadastro no Aplicativo sempre atualizado, inclusive o número do seu celular e e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão desse compromisso.

36. Cessão. O **PicPay** poderá ceder este Contrato a empresas do seu grupo econômico ou conglomerado mediante simples comunicação ao **Titular**, que produzirá efeitos imediatos.

37. Foro. O Foro para dirimir quaisquer dúvidas será o do domicílio do **Titular**.

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

Versão vigente de 21/01/2026 até 22/03/2026

O **PICPAY BANK BANCO MÚLTIPLO S.A.**, CNPJ Nº 09.516.419/0001-75, COM SEDE NA AVENIDA MANUEL BANDEIRA, Nº 291, BLOCO B, 3º ANDAR, SÃO PAULO/SP, CEP 05317-020 ("**PICPAY**") EMITE E ADMINISTRA OS CARTÕES DE CRÉDITO ("**CARTÃO**"), PARA USO POR PESSOA FÍSICA, USUÁRIA DO APLICATIVO PICPAY NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

1. Cartão de Crédito. O Cartão é destinado exclusivamente para pessoas naturais usuárias do Aplicativo PicPay ("Aplicativo"), para uso no País ou no exterior, vinculado aos Arranjos de Pagamento das Bandeiras, e constitui um instrumento de pagamento para aquisição de bens e serviços, pagamento de contas, retiradas em espécie e outros serviços de pagamento, inclusive entre pessoas naturais. Os lançamentos serão registrados na Fatura, que conterá informações sobre o uso do Cartão e os critérios para pagamento.

1.1. O Cartão é classificado como: (i) diferenciado, que está associado a um programa de benefícios/recompensas; e (ii) básico, que não oferece programa de benefícios/recompensas. O Cartão diferenciado poderá substituir o Cartão básico, se for mais vantajoso ao **Titular**.

1.2. O Cartão é emitido, conforme o perfil de crédito do **Titular**, em uma das seguintes categorias: Black, Platinum, Gold ou Standard.

1.3. O **PicPay** também poderá disponibilizar ao **Titular**, no Internet Banking, se disponível, ou no Aplicativo, cartões virtuais, vinculados ao Cartão do **Titular**. Os cartões virtuais podem ser utilizados em transações que não necessitem da apresentação do Cartão físico.

1.4. O **Titular** declara ter ciência de que a gestão do Cartão é realizada pelo Aplicativo ao qual está vinculada a conta do **Titular**. Em caso de encerramento da conta de pagamento pré-paga do **Titular** mantida no **PicPay Instituição de Pagamento S.A.**, CNPJ nº 22.896.431/0001-10 ("Carteira"), o acesso ao Aplicativo será interrompido e, por consequência, o Cartão será cancelado.

2. Titular e adicional. O **Titular** solicita e contrata o Cartão no Aplicativo e é o único responsável pelas transações que realizar. **O Cartão é de uso pessoal e intransferível.**

2.1. O **Titular**, se desejar, pode solicitar Cartões adicionais, sob sua exclusiva responsabilidade, para serem usados por terceiros indicados, caso a opção esteja disponível no Aplicativo. A emissão e o envio de Cartão adicional dependerão de prévia análise e aprovação pelo **PicPay**.

2.1.1. As transações realizadas com os Cartões adicionais e eventuais tarifas devidas serão lançadas na Fatura, cujo pagamento é de responsabilidade exclusiva do **Titular**.

2.1.2. Adicionalmente, o **Titular** reconhece que o limite total do Cartão ("Limite") será único para o Cartão e eventuais adicionais, cabendo ao próprio **Titular** a gestão do Limite. O **Titular** poderá estabelecer um limite de gasto para cada Cartão adicional e cancelar o Cartão adicional quando desejar. As transações processadas por meio de Cartões adicionais estarão igualmente sujeitas aos termos deste Contrato.

2.1.3. O **Titular** deve disponibilizar cópia deste Contrato ao adicional e cientificá-lo sobre as regras de uso do Cartão. O desbloqueio do Cartão adicional pelo **Titular** caracteriza sua confirmação de que às informações contidas no Cartão e todas as condições estabelecidas neste Contrato foram devidamente compartilhadas ao adicional. O Cartão adicional será enviado para o endereço cadastrado do **Titular**.

2.1.4. O bloqueio ou cancelamento do Cartão do **Titular** acarreta a mesma consequência para o adicional.

3. Bandeira Mastercard. Empresa proprietária da marca licenciada ao **PicPay** e que define as regras de funcionamento, no Brasil e no exterior, do sistema do Cartão físico e do Cartão virtual para as compras realizadas em estabelecimentos comerciais não vinculados ao Arranjo de Pagamento do **PicPay**.

4. Formas de Concessão do Limite. O Limite de crédito e o Nível do **Titular** serão concedidos de acordo com as políticas de crédito do **PicPay** e a depender do perfil de crédito do **Titular**.

4.1 O seu Limite de crédito poderá ser composto por:

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

i) Limite Aprovado: limite aprovado, sem garantia, concedido pelo **PicPay** com base em análises de crédito, que consideram fatores como a renda, histórico de crédito, capacidade de pagamento e outros critérios financeiros.

ii) Limite com Garantia: limite equivalente ao valor do investimento realizado pelo **Titular** no Cofrinho do Cartão e/ou nos demais cofrinhos, conforme escolha e indicação feita pelo próprio **Titular** ("Dinheiro Guardado").

iii) Limite Extra: limite adicional sem garantia calculado sobre o valor guardado no Cofrinho do Cartão com aplicação de um fator multiplicador determinado pelo **PicPay**, de acordo com as políticas de crédito do **PicPay** e perfil de crédito do **Titular**.

4.2 O Nível do Titular pode ser visualizado no Aplicativo ou no Internet Banking, se disponível, podendo ser:

i) Nível 1: Cartão com Limite com Garantia.

ii) Nível 2: Cartão com Limite com Garantia e Limite Extra.

iii) Nível 3: Cartão com Limite Aprovado, se disponível, com Limite com Garantia e Limite Extra.

4.3. Os valores estabelecidos pelo **PicPay** para as transações de saque em espécie, Financiamento PicPay, empréstimos e pagamento de contas, se disponíveis, irão comprometer o Limite disponível.

4.4. Transferência Automática: quando o **Titular** tiver esta funcionalidade ativada e tentar realizar uma transação com o Cartão e o Limite disponível não for suficiente para atingir o valor da transação, os valores disponíveis na Carteira do **Titular** serão transferidos automaticamente para o Cofrinho do Cartão para compor o Limite do **Titular**.

4.4.1. O **Titular** tem a opção de ativar ou desativar, a qualquer tempo, a Transferência Automática pelo Aplicativo.

4.4.2. O valor da Transferência Automática corresponde ao valor exato necessário para a aprovação de cada transação, sem considerar o fator multiplicador do Limite Extra, quando disponível ao **Titular**.

4.4.3. O valor transferido para o Cofrinho do Cartão irá compor o Limite conforme as regras aplicáveis ao Nível em que o **Titular** estiver enquadrado.

4.4.4. A Transferência Automática não se aplica aos Cartões adicionais.

4.5. O valor do Limite será comprometido pelo valor total das transações realizadas, das tarifas e encargos e será recomposto na proporção do valor efetivamente pago em até 3 dias úteis após a data do pagamento da Fatura.

4.6. O valor aplicado no Cofrinho do Cartão e demais cofrinhos será investido em CDB com rentabilização diária do valor aplicado (considerando apenas dias úteis) em percentual do CDI indicado no Aplicativo.

4.6.1. O **Titular** receberá os rendimentos pelo valor aplicado no Cofrinho do Cartão e demais cofrinhos, de acordo com as condições disponíveis no Aplicativo no momento de cada aporte realizado no respectivo cofrinho.

4.7. O Limite será atualizado em até 24 horas após o incremento do Dinheiro Guardado, incluindo a realização de aplicação no Cofrinho do Cartão e seus respectivos rendimentos.

5. Condições específicas do Limite Aprovado. O Limite Aprovado terá validade por um ciclo de 30 dias e poderá ser renovado pelo **PicPay** por iguais períodos, observadas as disposições deste Contrato.

5.1. O Limite Aprovado poderá ser reduzido, parcial ou totalmente, inclusive bloqueado, mediante comunicação ao **Titular**, de acordo com os critérios internos do **PicPay** para a análise de crédito.

5.2. O **PicPay** poderá conceder aumento do Limite Aprovado por meio de análises periódicas de crédito do **PicPay**. O **Titular** será informado se e quando existir a oferta de aumento de limite. O **Titular** terá a opção de configurar diretamente no Aplicativo o limite desejado até o valor máximo aprovado pelo **PicPay**.

5.3. Por segurança, o Cartão que não for utilizado por mais de 90 dias consecutivos será considerado inativo e poderá, independentemente de comunicação, ter o Limite Aprovado reduzido ou ser cancelado, a critério do **PicPay**.

5.4. A realização de pagamentos avulsos ou acima do valor devido **não** altera o Limite Aprovado.

6. Condições específicas do Limite com Garantia. Para concessão do Limite com Garantia é

necessário ter o valor mínimo de Dinheiro Guardado informado no momento da solicitação do Cartão ou no momento da sua concessão.

6.1. A cada R\$ 1,00 (um real) de Dinheiro Guardado (isto é, guardado no Cofrinho do Cartão ou nos demais cofrinhos, incluindo rendimentos), o **PicPay** concederá R\$ 1,00 (um real) de Limite com Garantia e o **PicPay** poderá estabelecer o limite máximo do Limite com Garantia, de acordo com as políticas do **PicPay**.

7. Condições específicas do Limite Extra.

7.1. A cada R\$ 1,00 (um real) de valor guardado no Cofrinho do Cartão, o **PicPay** poderá conceder um limite adicional de Limite Extra conforme um fator multiplicador determinado pelo **PicPay**.

7.2. Para ter direito ao Limite Extra, o **PicPay** poderá exigir que o **Titular** invista um valor mínimo no Cofrinho do Cartão, definido pelo **PicPay**. O valor mínimo será informado ao **Titular** no Aplicativo.

7.3. O **PicPay** poderá estabelecer o limite máximo do Limite Extra para cada **Titular**, de acordo com as políticas do **PicPay**.

7.4. O **PicPay** poderá aumentar ou reduzir o fator multiplicador do Limite Extra e/ou o limite máximo do Limite Extra por meio de análises periódicas de crédito do **PicPay**. O **Titular** será informado previamente se e quando existir a redução de limite ou oferta de aumento, exceto quando não houver alteração imediata em seu Limite. O **Titular** terá a opção de configurar diretamente no Aplicativo o limite desejado até o valor máximo aprovado pelo **PicPay**.

8. Condições específicas do Nível 1.

8.1. O valor total da compra ficará bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, quando aplicável, e voltará a ficar disponível como Limite com Garantia para novas compras após o pagamento do valor correspondente na Fatura. Em caso de compras parceladas, o valor voltará a ficar disponível gradativamente como Limite com Garantia para novas compras após o pagamento de cada parcela.

8.2. O valor do Limite com Garantia é de no mínimo R\$ 1,00 (um real).

8.3. As Faturas mensais não poderão ser financiadas por meio de crédito rotativo ou qualquer modalidade de Financiamento PicPay.

8.4. Caso a Fatura do Cartão não seja quitada integralmente até às 19h do dia de vencimento, o **Titular** autoriza que o **PicPay**, para pagamento da Obrigação Garantida, resgate o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, até o montante equivalente ao valor total da respectiva Fatura.

9. Condições específicas dos Nível 2 e 3.

9.1. O comprometimento do Limite respeitará a seguinte ordem de precedência: (i) Limite com Garantia correspondente ao valor guardado no Cofrinho do Cartão, (ii) Limite Extra, (iii) Limite Aprovado (se concedido pelo **PicPay**), e (iv) Limite com Garantia correspondente ao valor guardado nos demais cofrinhos, conforme aplicável.

9.2. O **PicPay** poderá determinar o valor mínimo que deverá ser aplicado no Cofrinho do Cartão para que seja concedido o Limite Extra. O valor mínimo será informado ao **Titular** no Aplicativo.

9.3. O valor bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, e o Limite Extra voltará a ficar disponível para novas compras após a confirmação do pagamento do valor correspondente na Fatura. Em caso de compras parceladas, o valor voltará a ficar disponível gradativamente para novas compras após o pagamento de cada parcela.

9.4. Caso a Fatura do Cartão não seja paga até o quarto dia após o vencimento da Fatura, o Titular autoriza o PicPay a resgatar o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, até o montante equivalente ao valor total da respectiva fatura em atraso acrescido dos encargos moratórios e IOF.

10. Garantias. Em garantia do pagamento das Faturas mensais do Cartão com utilização do Limite com Garantia, o **Titular** cede e transfere fiduciariamente ao **PicPay**, de modo *pro-solvendo* e em caráter irrevogável e irretratável, a propriedade fiduciária e o domínio resolúvel do Dinheiro Guardado,

seus frutos, acessórios e rendimentos, nos termos do artigo 66-B, parágrafos 3º, 4º, 5º e 6º da Lei nº 4.728, de 14 de julho de 1965, conforme alterada ("Garantia").

10.1. Integram esta Garantia todos os rendimentos e atualizações que vierem a ser atribuídos ao Dinheiro Guardado, bem como todas e quaisquer novas aplicações. Os rendimentos e novas aplicações, uma vez ocorridos, independentemente de qualquer formalidade, considerar-se-ão cedidos fiduciariamente ao **PicPay**, passando a integrar, automaticamente, esta garantia para todos os seus efeitos.

10.2. Esta Garantia abrange todas e quaisquer obrigações, principais e acessórias, presentes e futuras, relativas ao pagamento pontual das Faturas mensais do Cartão com utilização do Limite com Garantia, incluindo o valor das transações, das tarifas, dos juros remuneratórios, encargos moratórios, atualização monetária, tributos e demais encargos e remunerações lançadas na Fatura do Cartão ("Obrigação Garantida").

10.3. Se, por qualquer motivo, os valores aplicados no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, se tornarem insuficientes para assegurar o pagamento da Obrigação Garantida, inclusive em razão de perda ou deterioração da garantia, você se compromete a substituí-la ou complementá-la, no prazo indicado pelo **PicPay** neste sentido.

10.4. Até o pagamento integral da Obrigação Garantida, o valor correspondente à Obrigação Garantida ficará bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, e você não poderá resgatar, transferir, dispor, ceder, alienar ou de qualquer outra forma utilizar ou constituir qualquer ônus sobre o valor bloqueado objeto da garantia.

10.5. O pagamento, parcial ou integral, da Obrigação Garantida acarreta o desbloqueio do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, correspondente ao valor pago, após a confirmação do pagamento da respectiva Fatura.

10.6. O **PicPay** também poderá resgatar o valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, para pagamento da Obrigação Garantida em qualquer hipótese de vencimento antecipado da Obrigação Garantida prevista neste Contrato.

10.7. Se o valor recebido pelo **PicPay**, por qualquer motivo, não for suficiente para o pagamento integral da Obrigação Garantida, você continuará responsável pelo saldo devedor remanescente.

10.8. O **PicPay** poderá permitir o resgate do valor não bloqueado que esteja aplicado no Cofrinho do Cartão ou nos demais cofrinhos, conforme aplicável, que ainda não tenha sido comprometido pelo uso do Cartão. O valor resgatado será creditado na sua Carteira em até 1 dia útil.

10.9. Ao resgatar os valores do Cofrinho do Cartão e/ou nos demais cofrinhos, conforme aplicável, o **Titular** manifesta sua concordância com a redução proporcional do Limite do Cartão.

10.10. Caso o cliente inicie um procedimento de contestação de transação nos termos deste Contrato, o valor da transação permanecerá bloqueado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, enquanto a contestação estiver sendo analisada. Após apuração e conclusão da análise pelo **PicPay**, caso a transação seja devida, o valor será mantido bloqueado em garantia até o pagamento da Fatura. Caso não seja devida, a transação será cancelada e o valor da compra voltará a ficar disponível no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, como limite para novas compras.

10.11. Para a finalidade exclusiva de aperfeiçoar a garantia, o **Titular** concede ao **PicPay**, de forma irrevogável, poderes expressos e especiais para, em seu nome, firmar quaisquer documentos, formular requerimentos, prestar declarações e praticar quaisquer atos que sejam necessários à formalização e execução da garantia constituída, incluindo (i) o cumprimento de eventuais exigências impostas para o registro e/ou averbação da garantia nos órgãos competentes; (ii) a emissão, aplicação, registro, bloqueio e/ou resgate do CDB e (iii) pagamento da Obrigação Garantida ao **PicPay**. Os poderes concedidos pelo **Titular** ao **PicPay** serão exercidos nos limites descritos e serão revogados automaticamente em caso de cancelamento do Cartão e pagamento da Obrigação Garantida.

10.12. O **Titular** é o responsável pelas despesas e tributos relacionados ao crédito, aplicação, resgate, débito ou transferência do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, inclusive quando realizados pelo **PicPay** para a satisfação da Obrigação Garantida.

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

10.13. Se não houver valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, por um período superior a 30 dias, o Limite com Garantia poderá ser cancelado a critério do **PicPay**.

11. Adesão. Ao ter o seu Cartão aprovado pelo **PicPay**, o Cartão será emitido de forma virtual já desbloqueado para uso exclusivo no Aplicativo. Também poderá ser emitido o Cartão físico, vinculado e associado ao Cartão, que será encaminhado bloqueado ao endereço cadastrado pelo **Titular**, para uso em compras presenciais nos estabelecimentos comerciais credenciados. O **Titular** também poderá gerar Cartões virtuais a qualquer momento para realização de compras em sites, aplicativos e pagamentos de serviços de assinatura.

11.1. O Cartão é múltiplo e também poderá ser utilizado para realizar transações de pagamento com o saldo da conta de pagamento pré-paga do **Titular** mantida no PicPay Instituição de Pagamento S.A., CNPJ nº 22.896.431/0001-10.

11.2. O **Titular** deverá verificar se os dados que constam no Cartão estão corretos. **AO GERAR O CARTÃO VIRTUAL (ALÉM DAQUELE GERADO NO MOMENTO DA APROVAÇÃO DO CARTÃO PELO PICPAY) OU AO DESBLOQUEAR O CARTÃO FÍSICO OU, AINDA, AO REALIZAR A PRIMEIRA COMPRA, O TITULAR EFETIVA A CONTRATAÇÃO DO CARTÃO E RATIFICA A SUA CONCORDÂNCIA COM TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE CONTRATO E DEMAIS REGRAS DE USO DO CARTÃO COMUNICADAS.**

11.3. Eventuais alterações serão previamente informadas e o **Titular** poderá cancelar o Cartão, se desejar. O uso do Cartão, inclusive pelo adicional, confirmará a aceitação das novas condições.

12. Condições de Uso. As transações realizadas com o Cartão virtual são confirmadas por meio do Aplicativo mediante utilização de senha eletrônica ou outras formas previamente cadastradas, sem a necessidade de apor assinatura manual. Para determinadas transações realizadas (i) pela internet, em sites específicos, poderá ser solicitada a validação por meio do código numérico disponibilizado via Aplicativo; ou (ii) por meio de aplicativos específicos, com tecnologia de confirmação da transação por aproximação do tipo "mobile payment" ou "digital wallet", se disponível, poderá ser solicitada a validação por meio de pin, de biometria ou da senha do Cartão, previamente cadastrados. As transações presenciais realizadas com o Cartão físico são, usualmente, confirmadas mediante o uso de senha do cartão previamente cadastrada e/ou, se disponível, por meio da tecnologia "contactless", para uso por aproximação em equipamentos que contenham esta tecnologia e, em determinadas situações, sem a necessidade de apor a senha do cartão ou assinatura manual. O Cartão físico contém dispositivo de segurança que armazena e transmite informações seguras sobre as transações e dispensa a assinatura manual, se o estabelecimento comercial estiver aparelhado para a leitura de chip. **A SENHA E OUTRAS FORMAS CADASTRADAS NO APLICATIVO, EQUIVALEM A ASSINATURA ELETRÔNICA DO TITULAR, SÃO DE USO PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, E NUNCA DEVERÃO SER DIVULGADAS A TERCEIROS.**

12.1. O **Titular** é responsável pelas perdas e danos decorrentes da utilização, divulgação e acesso indevidos, incorretos, inapropriados, inválidos e não autorizados do Cartão ou da senha, por si, pelo adicional, ou por quaisquer terceiros, por meio fraudulento ou não, e deverá verificar a idoneidade com quem realizar as transações de pagamento ou transferências de valores.

12.2. Para as transações realizadas pela *internet*, telefone ou qualquer outro meio eletrônico, o **Titular** e/ou o adicional devem verificar a idoneidade do provedor e do estabelecimento comercial com quem realizam a negociação, pois a conclusão da transação se dá com a informação do número do Cartão, do código de segurança, do prazo de validade, dentre outros dados que venham a ser solicitados.

12.3. Será possível o pagamento parcelado se admitido pelo estabelecimento credenciado à rede da Bandeira e se o **PicPay** disponibilizar essa função em seu Cartão. No parcelamento com recursos do **PicPay** (parcelado emissor), incidirão juros remuneratórios capitalizados mensalmente e calculados de forma *pro-rata*, o IOF e eventuais outros encargos indicados na Fatura.

12.3.1. **Transações realizadas por meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros, por isso é recomendável a manutenção de software de segurança adequado, atualizado e programas de computador licenciados e originais.** É recomendável a manutenção

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

de antivírus com proteção contra eventuais interferências de terceiros e a comunicação de quaisquer suspeitas de invasão.

12.4. O **PicPay** poderá bloquear as transações e/ou reduzir os limites de saques em horários e locais considerados de risco.

12.5. **O PicPay proporciona serviços sem interrupção, observados os horários de funcionamento estabelecidos. Poderão ocorrer instabilidades momentâneas em seus sistemas e a paralisação para manutenção que, eventualmente, poderão interferir na utilização do Cartão. O Titular concorda que a ocorrência desses episódios não caracteriza defeito na prestação dos serviços e não atribui responsabilidade ao PicPay.**

12.6. **Todas as transações que vierem a ser realizadas com o Cartão, em ambiente físico ou eletrônico, serão consideradas aceitas e válidas pelo Titular como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade destas.**

13. Pagamento de Contas. Serviço tarifado que, se disponível, possibilita o cadastramento e o pagamento de determinadas contas com o Cartão, por meio de lançamento a débito na Fatura e com a incidência do IOF e a possibilidade de cobrança dos juros remuneratórios capitalizados mensalmente de forma *pro-rata* desde a data do pagamento da conta até a data do vencimento da Fatura.

14. Saques em Espécie e Empréstimo Pessoal no Cartão. Se disponível, poderá ser efetuado o saque em espécie, por meio de caixas eletrônicos, e o Empréstimo Pessoal.

14.1. Sobre o valor do saque em espécie, na função crédito, incidirão juros remuneratórios à taxa indicada na Fatura, capitalizados mensalmente de forma *pro-rata*, e o IOF. Esse serviço será tarifado.

14.2. O Empréstimo Pessoal, se disponível, possibilitará ao **Titular** o prévio acesso à tela de simulação contendo todas as condições necessárias à livre decisão, dentre outras, a taxa de juros remuneratórios ao mês e ao ano, capitalizados mensalmente de forma *pro-rata*, a quantidade de parcelas definidas, os valores, os tributos e o Custo Efetivo Total (CET). O crédito é efetuado na Carteira do **Titular** mantida no **PicPay**.

15. Transações em moeda estrangeira. O Cartão possibilita a realização de transações em moeda estrangeira, no exterior ou sites internacionais e, se disponível, saques em terminais próprios, no Brasil ou no exterior. Antes de usar o Cartão no exterior, o **Titular** deverá cadastrar o "Aviso Viagem" previamente pelo Aplicativo ou pelo Internet Banking, se disponível, ou pelos Canais de Atendimento. As transações realizadas em moeda estrangeira serão informadas ao Banco Central do Brasil ("BACEN") e à Receita Federal do Brasil.

15.1. O saque em espécie no exterior será tarifado e o valor lançado na Fatura. Poderão ser cobrados, pelo administrador do terminal do caixa eletrônico no exterior, encargos relativamente ao saque realizado, informados no momento da transação e descontados diretamente do montante sacado.

15.2. As transações (compras e/ou saques) realizadas em moeda estrangeira serão inicialmente convertidas para dólar americano (caso a transação seja realizada em outra moeda), pelos critérios utilizados pela Bandeira, e depois para reais com base na taxa de conversão do dólar americano utilizada pelo **PicPay** no dia da transação, que poderá ser diferente daquela divulgada pelo BACEN.

15.3. Quando ocorrer o fechamento da Fatura, o **Titular** poderá consultar o valor da transação na moeda local, o valor da transação em dólar americano, a taxa de conversão do dólar utilizada no dia da transação e o valor em reais.

15.4. Os impostos sobre as transações em moeda estrangeira, como o IOF, serão lançados na Fatura, conforme a legislação vigente.

16. Contestação de Transações. O **Titular** deve conferir as transações lançadas na Fatura antes de realizar o pagamento e, se identificar que algum valor está diferente do contratado com o estabelecimento comercial, o **Titular** deve procurar inicialmente o próprio estabelecimento comercial para uma solução mais rápida e eficaz. O **Titular** também pode iniciar o procedimento de contestação de transação no prazo máximo de 45 dias corridos, contados da data da transação, para registro de sua reclamação, devendo apresentar os documentos que lhe forem solicitados. Enquanto a contestação estiver sendo analisada, o **PicPay** suspenderá a cobrança do respectivo valor. Caso a Fatura já esteja fechada, o **Titular** poderá deduzir do total da Fatura, o valor da transação contestada e efetuar o

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

pagamento dos valores das demais transações lançadas na Fatura. Caso a Fatura ainda não esteja fechada, o **PicPay** poderá lançar na Fatura, como crédito em confiança, o valor idêntico da transação contestada, ou seja, como estorno provisório. Em ambas as situações se o **PicPay** apurar, quando concluir a análise, que a transação é devida, o respectivo valor voltará a ser cobrado na Fatura seguinte acrescido dos eventuais encargos.

16.1. O PicPay não se responsabiliza e não responde: (i) pela restrição ao uso do Cartão nos estabelecimentos comerciais; (ii) por desacordo comercial entre o Titular e o estabelecimento comercial e/ou prejuízos decorrentes deste; (iii) pelo preço, quantidade e qualidade do bem ou serviço adquirido; (iv) por eventuais intermitências sistêmicas que impossibilitem, temporariamente ou não, a realização de transações com o Cartão; (v) por transações realizadas com o uso do Cartão validado com o *chip* e a senha, ou com os dados do cartão validados por senha, *Token* ou biometria, decorrentes da ação criminosa praticada por terceiros contra o Titular e/ou adicional.

17. Transações Proibidas. É expressamente vedada a utilização do Cartão em transações para a aquisição de bens e/ou serviços que decorram de práticas ilegais, tais como jogos proibidos via internet ou em cassinos e, ainda, realizar, no exterior, compras parceladas e/ou compras que possam configurar investimentos ou importação.

18. Avaliação Emergencial de Crédito. É um serviço de urgência, tarifado e contratado que avalia a possibilidade de o PicPay conceder Limite adicional de crédito, exclusivamente para a realização de transação acima do Limite disponível. Esse serviço poderá ser cancelado pelo Titular nos Canais de Atendimento.

19. Fatura. É o extrato mensal disponibilizado por meio eletrônico no Aplicativo ou no Internet Banking, se disponível, antes da data estabelecida para o vencimento e que contém todas as transações realizadas no período, inclusive os lançamentos e/ou parcelas de eventuais Financiamentos PicPay contratados, os juros remuneratórios para os planos de Financiamento PicPay, se disponíveis, os juros remuneratórios para o saque em espécie, o Pagamento de Contas, os limites disponibilizados, o valor total da Fatura, o valor mínimo admitido para pagamento, o Custo Efetivo Total (CET) de todas as operações a crédito e outras informações importantes sobre o Cartão.

20. Pagamento de Fatura. Até a data de vencimento, o **Titular** deverá pagar, **para não caracterizar atraso**, uma das seguintes opções e desde que esteja disponível: (i) o valor total; ou (ii) o valor do Pagamento Mínimo; ou (iii) o valor para o parcelamento de Fatura; ou (iv) qualquer outro valor entre o mínimo e o total.

20.1. O Pagamento Mínimo é o valor mínimo que precisa ser pago, obrigatoriamente, para a Fatura não ficar em atraso e é composto: (a) pelo valor integral das tarifas, da parcela do Financiamento PicPay e/ou do saldo do Crédito Rotativo (caso aplicáveis) e dos eventuais encargos; e (b) por percentuais, definidos pelo **PicPay**, incidentes sobre compras (parceladas e/ou à vista), pagamento de contas (parcelados e/ou à vista) e saques (nacionais e/ou internacionais) lançados na Fatura do período. Esses percentuais podem ser consultados nos Canais de Atendimento. Eventual alteração na composição do Pagamento Mínimo será comunicada ao **Titular** com antecedência mínima de 30 dias.

20.2. A diferença entre o valor total da Fatura e o valor pago, desde que igual ou superior ao valor do Pagamento Mínimo, será financiada de forma automática por meio de Crédito Rotativo e incidirão o IOF e os juros remuneratórios capitalizados mensalmente, de forma *pro-rata*, à taxa informada na Fatura.

20.3. Financiamento PicPay: se disponível, o **Titular** poderá optar por contratar um dos planos de financiamentos ou de parcelamento ofertados pelo **PicPay**. Os planos de financiamento ou de parcelamento consistem em créditos concedidos pelo **PicPay** para financiamento de compras ou do valor total ou parcial da Fatura daquele mês, ou ainda, das despesas futuras, ainda não vencidas, em parcela única ou divididos em parcelas fixas, que pode(m) ser lançada(s) na fatura atual e/ou na(s) fatura(s) seguinte(s). A contratação dos planos de financiamento ou de parcelamento pode ser realizada pelo Aplicativo ou por outros canais em que esteja disponível. Nos planos de financiamento ou de parcelamento, incidirão o IOF e os juros remuneratórios capitalizados mensalmente, de forma

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

pro-rata, à taxa informada na Fatura ou no momento da contratação.

20.3.1. Parcelamento de Fatura: se disponível, o **Titular** poderá contratar o Parcelamento de Fatura, que consiste em um plano de Financiamento PicPay para pagamento do valor total da Fatura do mês em parcelas fixas, que serão lançadas nas faturas seguintes.

20.3.2. O **PicPay** poderá instituir outros planos de parcelamento ou financiamento, além dos previstos neste Contrato, que poderão ser especificados na Fatura e/ou nas jornadas de contratação específica.

20.4. As compras lançadas na Fatura poderão ser financiadas por meio de Crédito Rotativo por apenas um ciclo, ou seja, somente até o vencimento da fatura seguinte. Caso as compras de uma Fatura já tenham sido financiadas pelo Crédito Rotativo, o **Titular**, para não ficar em atraso, poderá pagar na Fatura seguinte:

(i) o valor total indicado; ou

(ii) qualquer valor entre o Pagamento Mínimo e o valor total da Fatura. Quando é feito isso, o Crédito Rotativo que financiou as compras do mês anterior é liquidado e a diferença entre o valor total da Fatura e o valor pago é financiada por meio de um novo Crédito Rotativo; ou

(iii) qualquer valor entre a 1ª parcela do plano de Parcelamento de Fatura com menor valor de parcela e o valor do Pagamento Mínimo. Nesse caso, o **Titular** irá aderir ao Parcelamento de Fatura, nas condições do plano com valor de 1ª parcela mais próximo do valor pago.

20.5. Os direitos creditórios oriundos das operações regidas por este Contrato poderão ser cedidos independentemente de prévia comunicação.

20.6. Não será admitido o pagamento da Fatura com o próprio Limite de crédito do Cartão.

20.7. O pagamento de quantia acima do valor total indicado não poderá ser realizado. Caso isso ocorra, este Contrato poderá ser rescindido por descumprimento das regras aqui previstas.

20.8. Para tentar evitar o acúmulo de encargos de atraso e a inclusão de restrição nos órgãos de proteção ao crédito, caso não ocorra o pagamento da Fatura até a data de vencimento, o **Titular** autoriza o débito, inclusive por meio de lançamentos parciais e até a data de fechamento da Fatura seguinte, em sua Carteira e em eventual(is) conta(s) mantida(s) no **PicPay**, incluindo a utilização do limite de crédito da conta, se houver, até atingir o valor do Pagamento Mínimo da Fatura ou, se o **Titular** já tiver financiado a Fatura anterior pelo Crédito Rotativo, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura (será considerado o plano disponível com a parcela de menor valor). Caso não haja saldo disponível, o **Titular** autoriza, o **PicPay** e as demais empresas do conglomerado financeiro, a resgatarem ou deduzirem valores de eventuais aplicações financeiras, atuais ou futuras, em ordem de precedência a ser estabelecida a critério do **PicPay**, conforme o caso, para amortização ou liquidação do saldo devedor. Essas autorizações poderão ser canceladas, a qualquer momento pelos Canais de Atendimento.

20.8.1. Incidirão os encargos devidos durante o período em que a Fatura permanecer em atraso, que serão lançados na Fatura seguinte.

20.8.2. Caso os débitos realizados não atinjam o valor do Pagamento Mínimo da Fatura ou, conforme o caso, a 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, o **Titular** reconhece e concorda que permanecerá sujeito à incidência de encargos de atraso e à inclusão de restrição nos órgãos de proteção ao crédito.

20.9. Se o Cartão for cancelado e houver saldo devedor em aberto, o **Titular** autoriza a realização de débitos em sua Carteira e em eventual(is) conta(s) mantida(s) no **PicPay** até a liquidação da dívida.

20.10. Para o pagamento dos valores devidos em razão de quaisquer outras obrigações contraídas com o **PicPay**, você autoriza o **PicPay** a realizar, a seu exclusivo critério, o resgate do valor aplicado no Cofrinho do Cartão e nos demais cofrinhos, conforme aplicável, que não esteja bloqueado em razão da garantia constituída.

21. Débito Automático. Ao solicitar o Cartão, o Titular autoriza o PicPay a realizar o débito automático do valor da Fatura na Carteira na data de vencimento. O Titular tem a opção de ativar ou desativar o débito automático a qualquer momento nos canais disponíveis. Enquanto o débito automático estiver ativo, serão realizadas tentativas de débito do valor total da Fatura na Carteira, inclusive por meio de lançamentos parciais, a partir da data de vencimento da Fatura e por um período adicional de até 5 dias consecutivos. Quando o

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

débito do valor da Fatura ocorrer em data posterior ao vencimento da Fatura, os encargos de atraso descritos neste Contrato, incorridos até a data da realização do débito, serão lançados e cobrados na Fatura do mês seguinte. Caso neste período a Carteira não possua saldo disponível para débito ou os débitos realizados não atinjam pelo menos o valor do Pagamento Mínimo ou, conforme hipótese prevista na cláusula 20.8 deste Contrato, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, o Titular autoriza o débito, inclusive por meio de lançamentos parciais, em sua Carteira e em eventual conta mantida no PicPay até atingir o valor de Pagamento Mínimo ou, conforme o caso, o valor da 1ª parcela do Parcelamento de Fatura, nos termos da cláusula 20.8 deste Contrato.

22. Tarifas e Impostos. Verifique os valores no tarifário disponível para consulta nos Canais de Atendimento. Na prestação de serviços de cartões podem incidir as tarifas de: (i) Anuidade, para cada Cartão emitido; (ii) Avaliação Emergencial de Crédito; (iii) fornecimento de 2ª via de Cartão no caso de perda, furto ou roubo ou outros motivos; (iv) fornecimento emergencial de 2ª via de Cartão; (v) saque em espécie; (vi) Pagamento de Contas; e (vi) envio de mensagens automáticas.

22.1. Será de responsabilidade do **Titular** o pagamento dos impostos legais atualmente vigentes ou que venham a ser instituídos. O **Titular** obriga-se a pagar todos os tributos e contribuições relativas às aquisições de bens e serviços, Pagamento de Contas e outros serviços de pagamento disponibilizados no Aplicativo, inclusive aqueles que venham a existir futuramente, arcando com eventuais majorações de alíquotas.

23. Atraso. O não pagamento da Fatura ou o pagamento inferior ao estabelecido, caracterizará o atraso e incidirão, até a data do efetivo pagamento: (i) os juros remuneratórios, sobre a parcela vencida ou sobre o saldo devedor não liquidado; (ii) a multa de 2% sobre o valor total devido; (iii) os juros moratórios de 1% ao mês; e (iv) o IOF. Após noventa dias de atraso, as taxas dos juros remuneratórios e moratórios poderão sofrer reduções a exclusivo critério do **PicPay**, situação na qual você será informado e poderá consultar nos Canais de Atendimento.

23.1. **Os juros remuneratórios serão cobrados: (i) para o Financiamento PicPay em atraso à taxa de juros remuneratórios prevista para contratação de operações de Financiamento PicPay, se houver; e (ii) à taxa de juros remuneratórios prevista na modalidade de Crédito Rotativo para os demais valores em atraso.**

23.2. Os juros remuneratórios serão capitalizados mensalmente de forma *pro rata* e as taxas informadas na Fatura.

23.3. **O atraso no pagamento de duas Faturas consecutivas acarretará o cancelamento do Cartão e o encerramento deste Contrato, podendo o PicPay vencer antecipadamente todas as obrigações devidas, incluindo eventuais Financiamentos PicPay contratados, que serão trazidos a valor presente e cobrados juntamente com os demais valores em atraso conforme as regras previstas neste Contrato.**

23.4. Serão de responsabilidade do **Titular** as despesas de postagem e cobrança, as custas e honorários advocatícios extrajudiciais de 10% e/ou judiciais que vierem a ser fixados, despesas com o envio de informações aos cadastros restritivos e outros valores. O **Titular** também poderá exigir as despesas que incorrer se o **PicPay** não cumprir suas respectivas obrigações.

23.5. Todos os valores devidos em razão do atraso poderão ser lançados a débito na Carteira e na eventual conta do **Titular** mantida no **PicPay**, independentemente de aviso ou autorização nesse sentido.

24. Bloqueio do Cartão. Por segurança, o **PicPay** poderá bloquear o Cartão preventivamente ou negar transações se identificar algum indício ou suspeita de fraude, atividade ilícita ou uso indevido do Cartão. Também poderão ser negadas transações ou bloqueado temporariamente o Cartão se houver atrasos ou restrições, como: protestos e registros nos órgãos de proteção ao crédito; alteração ou inconsistência nas informações cadastrais e de crédito; comprometimento de crédito no mercado; atraso no pagamento da Fatura ou atraso em qualquer outra obrigação do **Titular** perante o **PicPay** ou demais empresas do conglomerado financeiro. Quando a situação for regularizada, de acordo com

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

as políticas do **PicPay**, o Cartão poderá ser desbloqueado pelo **PicPay**.

25. Perda, Furto ou Roubo do Cartão. Em razão dos seus deveres de boa-fé e cooperação, o **Titular** obriga-se a fornecer e a manter atualizados os seus dados cadastrais e do adicional para envio de alerta ou confirmação de transação, além de se responsabilizar pela guarda e correta utilização do Cartão e respectiva senha e, na ocorrência de perda, furto ou roubo do Cartão, a comunicar imediatamente ao **PicPay**.

25.1. Se o **Titular** cumprir com os seus deveres de boa-fé e cooperação dispostos neste Contrato, o **PicPay** suspenderá a cobrança somente das compras realizadas sem senha no período de 12 horas anteriores à comunicação que tenham sido feitas por terceiros sem autorização do **Titular** ou adicional. Caso não cumpra com os seus deveres de boa-fé e cooperação, o **Titular** será o único e exclusivo responsável por toda e qualquer transação realizada com o Cartão.

26. Cancelamento do Cartão. O **PicPay** poderá cancelar o Cartão: (i) se não houver regularização do atraso no pagamento da Fatura ou em qualquer outra obrigação do **Titular** perante o **PicPay**; (ii) se o Cartão não for utilizado por mais de 90 dias consecutivos; (iii) se o **Titular** vier a falecer; (iv) se o **Titular** utilizar o Cartão ou o programa de recompensas, se disponível, em desacordo com as regras previstas no Contrato ou no regulamento; (v) se houver utilização indevida do Cartão, como utilizá-lo para transações em estabelecimento comercial onde o **Titular** seja sócio; (vi) se houver irregularidades no CPF do **Titular** e elas não forem sanadas no prazo informado pelo **PicPay**; (vii) se o que motivou o bloqueio do Cartão não for regularizado.

26.1. A qualquer momento o **Titular** poderá solicitar ao **PicPay** o cancelamento do Cartão, permanecendo responsável pelo pagamento de eventuais valores pendentes.

27. Prazo. Este Contrato tem prazo de vigência indeterminado.

27.1. O **PicPay** e o **Titular** poderão comunicar previamente o desinteresse na continuidade deste Contrato, independentemente de qualquer motivo ou da necessidade de especificá-lo. A comunicação produz efeito imediato para a suspender o Limite de crédito concedido e não utilizado.

27.2. Este Contrato será encerrado e o Cartão cancelado na hipótese de morte ou interdição do **Titular**.

27.3. Em qualquer hipótese de encerramento deste Contrato e cancelamento do Cartão, as obrigações contratadas poderão ser vencidas antecipadamente e incluídas no saldo devedor juntamente com as transações a vencer e/ou em processamento ou, a critério do **PicPay**, poderão ser lançadas mensalmente na Fatura, inclusive com as tarifas devidas e vigentes, e o **Titular** continuará recebendo as Faturas no seu e-mail cadastrado e deverá continuar realizando os pagamentos nos meses seguintes até que sejam quitadas todas as parcelas de compras ou financiamentos que tenham sido contratados ou demais valores devidos ao **PicPay**.

28. Política do Meio Ambiente. Ao aderir aos termos deste Contrato, o **Titular** se obriga a não utilizar os limites de créditos disponibilizados, para fins que possam causar danos sociais e/ou ao meio ambiente, de acordo com a Política Nacional de Meio Ambiente e demais regras previstas na legislação.

29. Privacidade. Integram este Contrato, no que forem aplicáveis, as Políticas de Privacidade do **PicPay**, disponíveis para consulta em www.picpay.com.

30. Canais de Atendimento. O Atendimento ao **Titular** será realizado por meio de seus Canais de Atendimento indicados no site www.picpay.com.

31. Programa de Recompensas. Se elegível, o **Titular** poderá participar do Programa de Recompensas que concede benefícios com o uso do Cartão, conforme regras previstas no Regulamento do Programa, disponível no Aplicativo.

32. Sistema de Informações de Crédito (SCR). O **Titular** autoriza o **PicPay** a consultar informações, bem como ratifica a autorização a eventual consulta feita anteriormente, sobre operações de crédito de sua responsabilidade no SCR, cuja finalidade é prover informações ao BACEN para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito. Essa autorização se estende às instituições aptas a consultar o SCR, nos termos

CONTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO PICPAY

da regulamentação, que adquiram ou recebam em garantia, ou que manifestem interesse em adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de responsabilidade do **Titular**. O **Titular** está ciente de que (i) os dados das suas operações de crédito, a vencer e vencidas, inclusive em atraso e baixadas com prejuízo, bem como os valores das coobrigações que o **Titular** tenha assumido e das garantias que o **Titular** tenha prestado, serão fornecidos ao BACEN e registrados no SCR e de que (ii) poderá consultar tais dados por meio do Registrato (Extrato do Registro de Informações no BACEN), disponível no site do BACEN, ou pelas centrais de atendimento ao público do BACEN, bem como poderá, em caso de divergência, pedir sua correção, exclusão ou registro de medida judicial, ou de manifestação de discordância, mediante solicitação à instituição que registrou os respectivos dados no SCR.

33. Proteção de Crédito. O **PicPay** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação do **Titular** ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no BACEN, os dados financeiros do **Titular** e suas obrigações de pagamento relativas a este Contrato, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo, o **Titular** poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento do seu cadastro ao gestor do banco de dados.

34. Comunicações. Para manter o **Titular** informado sobre o Cartão e este Contrato ou sobre outros produtos e serviços do **PicPay**, o **Titular** poderá ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, o **Titular** poderá a qualquer momento informar o **PicPay**. Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pelo **PicPay**. Também por essa razão, o **Titular** se compromete a manter seu cadastro no Aplicativo sempre atualizado, inclusive o número do seu celular e e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão desse compromisso.

35. Cessão. O **PicPay** poderá ceder este Contrato a empresas do seu grupo econômico ou conglomerado mediante simples comunicação ao **Titular**, que produzirá efeitos imediatos.

36. Foro. O Foro para dirimir quaisquer dúvidas será o do domicílio do **Titular**.