

 **Ligação de voz**
4 min 11:56



12:45



12:45



12:45



0:01

12:48 ✓✓

Hoje



Mensagem



4004-4891 (6)

Chamada efetuada, 33 min 55 seg
12:14





+ Adicionar aos cont...

↗ Adic. marc.



Philco


Tv

Philco Atendimento Cade? 11:19 

Você continua na fila de atendimento. Sabemos que esperar não é fácil, mas estamos com um volume de atendimentos maior que o normal. Por favor, aguarde a mensagem do atendente.

Agradecemos muito pela compreensão!

11:19

Cade? 23:17 

Você continua na fila de atendimento. Sabemos que esperar não é fácil, mas estamos com um volume de atendimentos maior que o normal. Por favor, aguarde a mensagem do atendente.

Agradecemos muito pela compreensão!

23:17

29 de abril de 2026

Boa tarde, meu nome é Jessica e estou aqui para te ajudar!
O protocolo deste atendimento é:
202604264976.

O que posso fazer por você hoje?

15:20



Mensagem





Tv

Philco Atendimento



o que posso fazer por você hoje. 15:39

Boa tarde já faz mais de 30 dias que eu coloquei a televisão na autorizada porque deu problema com 7 meses de uso Deu problema na tela não funcionou mais só ao clareava mas não apareceu imagem aí já tá com 32 dias e nada de consertar Eu liguei para autorizada O rapaz disse que nem chegou a peça ainda então eu quero resolver esse imediatamente 15:40 ✓✓

Analisando as informações. 15:48

Ok 15:49 ✓✓

Entendendo o tempo que o senhora está sem o produto, gostaríamos de oferecer uma extensão de garantia de 90 dias como forma de compensação. Lembrando que o seu produto conta com 12 meses de garantia a partir da data da compra. E, considerando que a senhora não está conseguindo utilizá-lo no momento, essa extensão seria adicionada ao prazo já existente.

O senhor aceita essa condição? 16:00



0:33

16:01 ✓✓



Mensagem





Philco

Tv

Philco Atendimento



Por gentileza, para que possamos dar continuidade ao seu atendimento, preciso que **confirme** os seguintes dados cadastrais:

Nome completo:

CPF:

Telefone com DDD:

E-mail:

CEP:

Endereço completo (cidade, estado, bairro, rua e número):

16:08

Cpf [837.034.623-53](tel:837.034.623-53)

Deusiran da Costa Silva 16:12 ✓✓

Endereço bairro Alto Alegre 1
Maracanaú CE

16:12 ✓✓

Rua Joel Siqueira 212 16:13 ✓✓

E-mail: Jonathamlima85@gmail.com

16:13 ✓✓

"Agradeço a oferta da extensão de garantia, mas não tenho interesse. Como o produto está na assistência há mais de 30 dias sem solução, o Artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor me garante o direito de escolher a substituição por um produto novo. Portanto, solicito a troca imediata da minha televisão por um aparelho novo, da mesma espécie e em



Mensagem





Tv

Philco Atendimento



Obrigada, pelas informações. 16:19

Percebi que está ocupado nesse momento e não consegue nos responder, assim encerraremos esse atendimento. Estaremos à disposição sempre que precisar. Te desejo um excelente dia!

16:34

Mas eu já respondi moça 16:53 ✓✓

Boa tarde! Bem vindo a central Philco Atendimento!

16:53

Para iniciar o seu atendimento escolha uma das opções da lista:



16:53

☰ Menu de opções

Percebi que não recebi seu retorno, por esse motivo o atendimento será finalizado. Se ainda precisar de ajuda, estaremos aqui para lhe atender!

17:06

Cpf [837.034.623-53](#)

Deusiran da Costa Silva 17:12 ✓✓

Endereço bairro Alto Alegre 1
Maracanaú CE

17:12 ✓✓

Rua Joel Siqueira 212 17:12 ✓✓



Mensagem





Tv
Philco Atendimento



Rua Joel Siqueira 212 17:12 ✓✓

E-mail: Jonathamlima85@gmail.com

17:12 ✓✓


Boa tarde! Bem vindo a central Philco Atendimento!

17:12

Para iniciar o seu atendimento escolha uma das opções da lista:



17:12

 Menu de opções

Oooops! 😱


A opção selecionada está incorreta. Por favor, selecione novamente.

17:12

Para iniciar o seu atendimento escolha uma das opções da lista:



17:12

 Menu de opções

Parece que você está com um pouco de dificuldade em fornecer a informação que precisamos, portanto o atendimento será finalizado. Se ainda precisar de ajuda, estamos aqui para lhe atender!

17:12



Mensagem





F. JONES SOUZA LIMA ME
RUA 91,473 - CEP 61814156
PACATUBA - CE - Telefone-85-3384-0451
Email: jonescinha@hotmail.com
CNPJ/CPF05645248000123 - IE/RG
066790328

DATA EMISSÃO NÚMERO OS
26/03/2026 000475228000893
SUA OS #####
CONSUMIDOR

PREZADO CONSUMIDOR, O ACOMPANHAMENTO DA SUA ORDEM DE SERVIÇO PODERÁ SER REALIZADO ATRAVÉS DO SITE <http://www.britania.com.br/>

| | | | | | |
|---|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------|--|
| Informações sobre a Ordem de Serviço | | | | | |
| Fabricante | OS Fabricante | | DATA DE ENTRADA DO PRODUTO NO POSTO | | |
| | 000475228000893 | | 26/03/2026 | | |
| Referência | Descrição | | Núm. de Série | | |
| 099323122ATD | TV PTV32M9GACGB V.D | | 5110258900T496D | | |
| Nome do Consumidor | Cidade | Estado | Fone | CELULAR | |
| DEUSIRAN DA COSTA SILVA | MARACANAU | CE | (85) 989068035 | (85) 989068035 | |
| Celular | Telefone Comercial | E-Mail | | | |
| (85) 989068035 | | jonathamilima85@gmail.com | | | |
| Endereço | Número | Complemento | Bairro | | |
| RUA JOEL SIQUEIRA | 212 | | Senador José Afonso Sancho | | |
| CEP | CPF | | | | |
| 61921400 | 83703462353 | | | | |
| DEFEITO APRESENTADO PELO CLIENTE | | | | | |
| Sem imagem - SEM IMAGEM | | | | | |
| Referência | Descrição | | Quantidade | Serviço | |
| APARÊNCIA GERAL DO PRODUTO | ACESSÓRIOS DEIXADOS PELO CLIENTE | | | | |
| NORMAL | | | | | |
| Observação | | | | | |
| Atendimento | | | | | |
| 1 - Balcão | | Nome do Técnico | | | |
| DESLOCAMENTO | | | | | |
| 0,00 KM | | | | | |
| Diagnóstico, Peças usadas e Resolução do Problema. Técnico: | | | | | |
| Retiro o produto acima descrito isento do defeito reclamado e nas mesmas condições de apresentação de sua entrada neste Posto de Serviços, comprovado através de teste efetuado na entrega do aparelho.. | | | | | |

1) Declaro para os devidos fins que o equipamento/acessório(s) referente(s) a esta ORDEM DE SERVIÇO é(são) usado(s) e de minha propriedade, e estará(ão) nesta assistência técnica para o reparo, portanto assumo toda a responsabilidade quanto a sua procedência..

2) Desde já autorizo a assistência técnica a entregar o(s) objeto(s) aqui identificado(s) a quem apresentar esta ORDEM DE SERVIÇO (1ª. Via) e também a cobrar o valor de R\$1,00 (Hum Real), por dia, a título de ?guarda? do equipamento, caso não venha retirá-los no prazo de 10 dias após o comunicado que o reparo foi efetuado, ou da não aprovação do orçamento, se houver.

Declaro e concordo com os dados acima:

De acordo: / / Visto do cliente: _____

Retirada: / / Quem: _____ Documento: _____

Termo De Aceite - Lei Geral De Proteção De Dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, informamos que seus dados serão coletados e inseridos nesta ordem de serviço para a continuidade do atendimento em garantia, podendo ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário. Informamos ainda, que há possibilidade de envio de SMS, e-mail ou WhatsApp para estabelecer comunicação com o cliente para esta finalidade.

Data: / / Assinatura Consumidor: _____

PACATUBA, 26/03/2026

DEUSIRAN DA COSTA SILVA - Assinatura:

✂️ corte aqui

| | | | | | |
|---|----------------------------------|-------------|-------------------------------------|----------------|--|
| Informações sobre a Ordem de Serviço | | | | | |
| Fabricante | OS Fabricante | | DATA DE ENTRADA DO PRODUTO NO POSTO | | |
| | 000475228000893 | | 26/03/2026 | | |
| Referência | Descrição | | Núm. de Série | | |
| 099323122ATD | TV PTV32M9GACGB V.D | | 5110258900T496D | | |
| Nome do Consumidor | Cidade | Estado | Fone | CELULAR | |
| DEUSIRAN DA COSTA SILVA | MARACANAU | CE | (85) 989068035 | (85) 989068035 | |
| TELEFONE CELULAR | TELEFONE COMERCIAL | | EMAIL | | |
| (85) 989068035 | | | jonathamilima85@gmail.com | | |
| Endereço | Número | Complemento | Bairro | | |
| RUA JOEL SIQUEIRA | 212 | | Senador José Afonso Sancho | | |
| CEP | CPF | | | | |
| 61921400 | 83703462353 | | | | |
| Informações sobre a Revenda | | | | | |
| CNPJ | Nome | | NF N. | Data NF | |
| 27936211005075 | IMPERIO MOVEIS E ELETRO SA | | 1612 | 12/08/2025 | |
| RUA SENADOR POMPEU | 214 | CENTRO | 60.025-000 | | |
| DEFEITO APRESENTADO PELO CLIENTE | | | | | |
| Sem imagem - SEM IMAGEM | | | | | |
| APARÊNCIA GERAL DO PRODUTO | ACESSÓRIOS DEIXADOS PELO CLIENTE | | | | |
| NORMAL | | | | | |
| Atendimento | | | | | |
| 1 - Balcão | | | | | |
| DESLOCAMENTO | | | | | |
| 0,00 KM | | | | | |
| Diagnóstico, Peças usadas e Resolução do Problema. Técnico: | | | | | |

✂️ corte aqui

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OS 000475228000893 Desc. TV PTV32M9GACGB V.D . DEUSIRAN DA COSTA SILVA | OS 000475228000893 Desc. TV PTV32M9GACGB V.D . DEUSIRAN DA COSTA SILVA | OS 000475228000893 Desc. TV PTV32M9GACGB V.D . DEUSIRAN DA COSTA SILVA | OS 000475228000893 Desc. TV PTV32M9GACGB V.D . DEUSIRAN DA COSTA SILVA | OS 000475228000893 Desc. TV PTV32M9GACGB V.D . DEUSIRAN DA COSTA SILVA |
|---|---|---|---|---|