



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 25.12.0564.001.00012-301

**Reclamante:** Ana Paula Alves, **CNPJ/CPF:** 601.413.673-85, **Endereço:** Rua B, Nº 03, **Bairro:** Luzardo Viana, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.910-310, **Telefone:** (85) 98536-1525, **E-mail:** anapaulaalves9676p@gmail.com

**Reclamada:** Will S.A Instituição De Pagamento, **CPF/CNPJ:** 36.272.465/0001-49, **Endereço:** Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, (10ª andar, Condomínio W Torre Unidas Torre II), **Bairro:** Pinheiros, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 05.425-000.

Aos 03 de fevereiro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia.

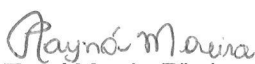
Informo ainda que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, nem pessoalmente nem virtual.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento do presente processo administrativo.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 03 de fevereiro de 2026.

  
Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

AUSENTE  
Ana Paula Alves (Reclamante)

AUSENTE  
Will S.A Instituição De Pagamento (Reclamada)



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

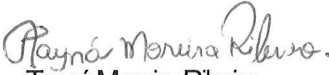
**Número de Atendimento:** 25.12.0564.001.00012-301

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 03 de fevereiro de 2026 às 09h00 **não logrou êxito**, devido problemas técnicos.

**Dito isto**, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 05 de março de 2026 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada: <https://meet.google.com/cvo-sesp-hek>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 03 de fevereiro de 2026.

  
Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú