

SACL 338366080 AG 628 CC 10394-2 – DEST MERCADO PAGO



Após análise, identificamos que o crédito foi destinado à empresa **MERCADO PAGO**, que, foi contatada para tentativa de bloqueio e devolução, contudo **não houve êxito na recuperação** do valor.

Esclarecemos que a empresa **MERCADO PAGO**, é intermediadora de meios de pagamentos, teve sua conta aberta no Banco Bradesco de forma regular, cumprindo rigorosamente a **Resolução 2025 do Banco Central do Brasil**, que normatiza a abertura, manutenção e movimentação de contas de depósitos. Detém, também, Contrato de Prestação de Serviços da Cobrança Bradesco, observando os padrões estabelecidos.

Consignamos ainda, que com a modernização do produto Boleto de Cobrança, denominada **NPC - Nova Plataforma de Cobrança**, O Bradesco demonstra em seus canais os dados do destino do documento (Beneficiário e Pagador) no momento do pagamento, assim, antes da sua efetivação o pagador deve conferir os dados apresentados e se detectada irregularidade/divergência este deverá interromper a operação e comunicar imediatamente ao Beneficiário para substituição do documento, bem como ao banco para providencias junto ao Beneficiário

Pelo exposto, ratificamos que o envolvimento do **Banco Bradesco** no processo, restringe-se a operacionalizar o registro do evento e pedido de bloqueio e devolução do recurso junto ao seu cliente, retornando com a resposta ao reclamante, sem quaisquer responsabilidades de suportar o ônus de eventuais reembolsos. Para informações adicionais recomendamos que o pagador mantenha contato com o Beneficiário do Título por meio dos seus canais oficiais.

BANCO.....: 237 AGENCIA DEBITO: 00628 - 9 CONTA: 0000000010394 - 2
TIPO CONTA AGEND.: CONTA CORRENTE DEBITO EFETUADO EM: CONTA FACIL
AGENCIA COBRADORA: 00628 - 9 AGENCIA ORIGEM.....: 00628 - 9
NUM.CARTAO CREDIT: NUMERO AUTORIZACAO:
CLIENTE.....: SANDRA MARIA PEIXOTO ALMEIDA
CNPJ / C.P.F: 056.787.223-87
ID. DOCUMENTO: 23793 . 38029 60002 . 409005 27006 . 333309 9 99610000188700
(LINHA SUPERIOR DA PAPELETA)
NOME DO CEDENTE .: MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES L
ID.PROD.: 26 CTA.PRODUTO: 33800063333
PROTOCOLO: 0000619
DATA ALIMENT.....: 14 / 01 / 2025
MIDIA: MOBILE BANKING
DATA PAGAMENTO ..: 14 / 01 / 2025
MOEDA: REAL
VALOR PAGAMENTO .: 1.887,00
SITUACAO ATUAL ..: PAGAMENTO EFETUADO