



Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ

Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 27/03/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 25.02.0564.001.00092-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. WILDNA KECIA CRISTINO DA CONCEIÇÃO, Inscrição de N.º 6746741.

Cliente procurou este órgão para reclamar de falha no fornecimento de energia elétrica ocorrida no endereço de sua unidade consumidora.

Verificamos que consumidora foi atendida através do aviso emergencial de Nº 2028739453 que foi ingressado no dia 26/02/2025 informando falta de energia na Unidade Consumidora, nossa equipe compareceu ao local e normalizou o fornecimento com o seguinte retorno: "**REFEITA CONEXAO DE MEDIDOR.**"

Acrescentamos que, visando oferecer um serviço de qualidade, esta concessionária investe sistematicamente em obras de melhoria do sistema elétrico, ampliação de subestações e aquisição de novas tecnologias, além de realizar manutenção preventiva e corretiva nos componentes elétricos.

Reforçamos que, a descontinuidade ou oscilação no fornecimento de energia elétrica podem estar, também, associadas a perturbações originadas por causas externas e não,

**Distribuição Ceará**

Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

somente, por eventuais deficiências ou fragilidades do sistema elétrico da distribuidora.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.