



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00016-3

Data/Hora de Abertura: 05/12/2025 às 10:18:26

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCA VERÔNICA FERREIRA

CPF do Consumidor: 461.678.203-25

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS SEA I	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS SEA I	42.922.136/0001-07	25.12.0564.001.00016-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)

Problema: Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida

Relato:

Relata a consumidora que recebeu uma mensagem do Serasa informando a existência de um débito supostamente vinculado à plataforma Shopee, cobrado pela empresa Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Sea I, no valor de R\$ 545,57 (quinhentos e quarenta e cinco



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reais e cinquenta e sete centavos). Afirma que jamais realizou compras na referida plataforma. Informa, ainda, que entrou em contato com a empresa responsável pela cobrança, porém não obteve esclarecimentos satisfatórios. Diante da situação, buscou o Procon em busca de uma solução adequada.

Pedido: Requer a consumidora a devida apuração e esclarecimento quanto ao débito que não reconhece, bem como o cancelamento da negativação realizada.

TRATATIVAS

05/12/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta