

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 29/01/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.11.0564.001.00023-3

Assunto: DEFESA ESCRITA

Prezado Coordenador,

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar os esclarecimento sobre a demanda da Sra. Elisangela Menezes do Nascimento, responsável pela unidade consumidora de N.º 44629556.

Em audiência realizada no dia 03/12/2025, foram prestados os devidos esclarecimentos. Contudo, foi solicitada aferição de medidor.

Informamos que o medidor foi aferido em laboratório. O laudo técnico do aparelho de medição foi executado e foi comprovado que o equipamento estava funcionando dentro dos padrões de normalidade, ou seja, não havia problema que prejudicasse o registro do consumo de energia elétrica da Unidade Consumidora. Ver laudo abaixo.

DATA DE EXECUÇÃO
09/01/2026

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

RATM Nº. 1.372.648

TOI Nº 1818009	Data TOI 12/12/25	TIPO CLIENTE GRUPO B	Nº CLIENTE 44.629.556	ORGAO TOI MARACANAU
CLIENTE ELISANGELA MENEZES DO NASCIMENTO				CLASSE RES-1
ENDEREÇO TR 0013 ALTO ALEGRE 00105 - MARACANAU				
DADOS DO MEDIDOR				
FABRICANTE ELETRA	MODELO CRONOS 6021-NG	LEITURA(S) 0 22011 0 0	Kwh Kwh Kwh Kwh	Nº FABRICANTE 15897846 Nº COELCE 6717236
TIPO ELETRONICO	Nº DE FASE MONOFASICO	CLASSE EXATIDÃO(%) 1,00	Kd - Registro Wh/I Volts do Disco Ka - Registro Wh/I pulso 1	
U - TENSÃO ELÉTRICA (VOLT) 240 VOLTS	CORRENTE NOMINAL - MAX (Ampere) 15 - 100	FMM 1	Nº DO LACRE DA SACOLA 1.218.051	
MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO Medidor padrão de energia elétrica - ESTATICO Eletronico - ELETRONICO Fabricante - NANSEN Mod.- PRECISION Classe de exatidão - 0,04		MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA Medidor padrão de energia elétrica - ROTATIVO Fabricante - RADIAN Mod.- RD-31 Classe Exatidão - 0,02 Nº Série - 3719947		
Condições ambientais: Temperatura - 23.00 C°		Umidade Relativa - 46 %		
Referencia Documental: Portaria Inmetro Nº. 285/2008 e Portaria Inmetro 587/2012				

ERRO MEDIO PONDERADO			MARCA EM VAZIO
CN - -0,05 (%)	CI - 0,18 (%)	CP - -0,15 (%)	-0,09 (%)
FÓRMULA ER = (3CN + 6CP + CI)/10			NORMAL
ESTADO DO(S) SELO(S) NORMAL			ENSAIO DO REGISTRADOR Aprovado
INSPEÇÃO GERAL Anomalias(s) Encontradas(s) - Descrição: SELAGEM - NORMAL			

Observações:

SELO(S) DA TAMPA NORMAL(AIS). MEDIDOR NORMAL NOS ENSAIOS DE CARGAS NOMINAL, INDUTIVA E PEQUENA. TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO.

RESULTADO FINAL
NORMAL

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.