

PROCESSO F.A Nº: 25.11.0564.001.00010-301

DECISÃO

Trata-se de reclamação do consumidor FRANCISCO GOMES DE LIMA em face do fornecedor SUDACRED., através da qual expõe que é aposentado, que recebe seus proventos por meio do Banco Bradesco e que, ao consultar seu extrato bancário, identificou um desconto no valor de R\$ 51,06 reais. Entretanto, está sendo realizado desde o mês de outubro de 2025, esclarece que desconhece a origem da cobrança e que não autorizou qualquer desconto referente ao referido valor. Diante dos fatos narrados, o consumidor solicita a exclusão do referido desconto e a restituição integral dos valores cobrados.

Após minuciosa análise dos autos, verificou-se que o fornecedor prestou os devidos esclarecimentos em relação a presente demanda, na data estipulada para o retorno da Carta Eletrônica. Na ocasião, o fornecedor esclareceu que o contrato objeto da reclamação foi devidamente cancelado em 06 de novembro de 2025, com a consequente cessação das cobranças e encerramento do vínculo contratual. Ressalte-se, ainda, que a parte consumidora compareceu a este órgão na data previamente designada para retorno, conforme registrado às fls. 36 dos autos, ocasião em que requereu o arquivamento do processo administrativo, tendo em vista que a empresa reclamada, por meio de resposta através da carta eletrônica, informou a solução da demanda e o cancelamento dos descontos incidentes sobre seu benefício previdenciário.

Tendo em vista que o fornecedor atendeu integralmente a solicitação do consumidor, ao apresentar esclarecimentos acerca do cancelamento, sendo esta aceita pelo consumidor, conclui-se a caracterização da reclamação como **FUNDAMENTADA ATENDIDA**, faço assim, conclusos os autos, encaminhe-se à Diretora Executiva para análise e determinação com orientação de arquivamento.

Expedientes Necessários.
Maracanaú-CE, 18 de dezembro de 2025.

KARLYANE BARROS DA SILVA
Procon Maracanaú

DESPACHO

Considerando que o fornecedor prestou os devidos esclarecimentos ao consumidor quanto ao cancelamento do contrato, conforme consta na Manifestação administrativa do consumidor às fls. 36 determino que sejam tomados os procedimentos de praxe para o arquivamento desta reclamação classificando-a como **FUNDAMENTADA ATENDIDA**.

Expedientes Necessários.

Cumpra-se.

Maracanaú-CE, 18 de dezembro de 2025.

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS

**Diretora Executiva
Procon Maracanaú**