



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2511056400100016301

Reclamante/Consumidor(a): ROSINEIDE DO NASCIMENTO TOMAZ, CNPJ/CPF: 779.621.093-00, Endereço: Rua 105B - 160 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-200, Telefone: (85) 99929-4145, E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: SER EDUCACIONAL S.A., CPF/CNPJ: 04.986.320/0047-04, Endereço, **E-mail:** irana.magalhaes@limaemoreira.adv.br. Representado pela preposta a sra. MARIA THAIS RODRIGUES COSTA, inscrita no CPF sob o nº 317.251.948-13. e a advogada a sra. IRANA INÁCIO MAGALHÃES, inscrita na OAB/CE sob o nº 45.991. Documentos apresentados anteriormente ao ato: carta de preposição, defesa administrativa, procuração, substabelecimento, atos constitutivos, termo de aceite e histórico.

Aos 13 de janeiro de 2026 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Luana de Souza Rodrigues.

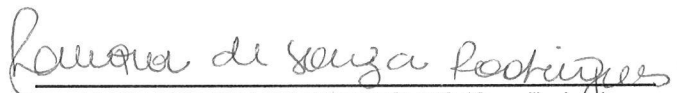
Dada a palavra a advogada do Fornecedor SER EDUCACIONAL S.A., a sra. IRANA INÁCIO MAGALHÃES, esta informa não haver proposta de acordo e requer o arquivamento da presente demanda.

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois a Consumidora, a Sra. ROSINEIDE DO NASCIMENTO TOMAZ, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificada conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 94, 95 e 96, como também não apresentou nenhuma justificativa prévia para sua ausência. Cabe ressaltar ainda, que apenas as representantes do Fornecedor SER EDUCACIONAL S.A. estiveram presentes.

Dito isto, abre-se o prazo **de 2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pela conciliadora e pelo fornecedor

Maracanaú/CE, 13 de janeiro de 2026.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)

Ausente
ROSINEIDE DO NASCIMENTO TOMAZ (Consumidora)

Presença Virtual
IRANA INÁCIO MAGALHÃES (Advogada)
SER EDUCACIONAL S.A. (Fornecedor)

Presença Virtual
MARIA THAIS RODRIGUES COSTA (preposta)
SER EDUCACIONAL S.A. (Fornecedor)

PROCESSO: 25110564001000163 X

Permitir que os participantes enviem mensagens

O chat continua está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando o chamado terminar. Você pode fazer uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entram mais tarde.

Thais Costa 09:57

Maria Thais Rodrigues da Costa - CPF: 317257945-13

Irana Magalhães 09:00

Irana Inácio Magalhães 45991 OAB/CE
iranaunmagalhães@firmaamoraesaud.v.br

Irana Magalhães 09:56

Clarita

Thais Costa 09:56

Clarita

Enviar uma mensagem



Irana Magalhães

Luana do Souza Rodrigues

Thais Costa